	Centrum sociálnych služieb STUDIENKA 029 55 Novot' 976	Ev. č.: ID01 PP02 F096
	Informačná stratégia	

1. ZARIADENIE PRE SENIOROV

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 o sociálnych službách v znení neskorších právnych predpisov alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Prijímateľom tejto služby:

➤ poskytujeme

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálnu rehabilitáciu
- ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba šatstva
- osobné vybavenie
- pomoc pri ochrane práv a právom chráneným záujmov
- ošetrovateľskú starostlivosť

➤ zabezpečujeme záujmovú činnosť

➤ utvárame podmienky na úschovu cenných vecí

V zariadení pre seniorov môžeme poskytovať sociálnu službu pre:

- 13 prijímateľov formou celoročnej pobytovej sociálnej služby
- 1 prijímateľa formou týždennej pobytovej sociálnej služby
- 1 prijímateľa formou ambulantnej sociálnej služby

Podmienky prijatia do zariadenia pre seniorov:


a) Záujemca o poskytovanie sociálnej služby je v žiadosti o poskytovanie sociálnej služby povinný (§ 74 zákona číslo 448/2008 Z.z.):

➤ uviest':

- meno a priezvisko, dátum narodenia, adresu pobytu
- miesto poskytovania sociálnej služby
- druh a formu sociálnej služby
- deň začatia poskytovania a čas poskytovania sociálnej služby

➤ predložiť potvrdenia a doklady :

- potvrdenie o príjme a doklady o majetkových pomeroch
- doklady o príjme a majetkových pomeroch osôb, ktorých príjmy sa s osobou záujemcu spoločne posudzujú a započítavajú (napr. manžel/ka)
- právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu, o vydanie môže občan požiadať obec alebo mesto v mieste trvalého bydliska.

	Centrum sociálnych služieb STUDIENKA 029 55 Novot' 976	Ev. č.: ID01 PP02 F096
	Informačná stratégia	

- vyššie uvedené potvrdenia a doklady nie je povinný predložiť záujemca o sociálnu službu, ktorý bude platiť úhradu najmenej vo výške ekonomicky oprávnených nákladov (tzv. samoplatca)

- b) Pre záujemcov o poskytovanie sociálnej služby v našom zariadení máme *pripravené tlačivá*, ktoré sú k dispozícii v kancelárii sociálneho pracovníka alebo na webovej stránke zariadenia. <http://novot.dsszsk.sk/ziadosti.html> alebo <https://cssstudienka.sk> – Na stiahnutie (dokumenty, tlačiva). V prípade záujmu sú záujemcovi odosielané aj na ním určenú e-mailovú adresu.

- c) Doručená žiadosť sa zaeviduje v podateľni, následne sa zaeviduje aj do registra žiadosti a prideli sa jej poradové číslo. Ak žiadosť neobsahuje všetky zákonom predpísané náležitosti a prílohy, sociálny pracovník vyžiada jej doplnenie.

- d) Ak je žiadosť kompletná, posúdi ju komisia v zložení: riaditeľ, sociálny pracovník, vedúci ošetrovateľsko-opatrovateľského úseku.


- e) Ak nie je možné jednoznačne o žiadosti rozhodnúť, navrhne sa sociálne šetrenie. Sociálneho šetrenia sa zúčastňujú minimálne dvaja zamestnanci, z ktorých jeden musí byť sociálny pracovník zariadenia. Výsledkom sociálneho šetrenia je zápis, ktorý je podkladom pre rozhodnutie o žiadosti.

- f) Vyjadrenie je žiadateľovi oznámené písomne a doručené do vlastných rúk prostredníctvom pošty.

- g) V prípade, že nie je pre žiadateľa o poskytovanie sociálnej služby v zariadení voľné vhodné miesto je na základe súhlasu žiadateľa žiadosť zaradená do poradovníka žiadateľov.

- h) V prípade, že je pre žiadateľa vhodné voľné miesto a jeho žiadosť bola zaradená v poradovníku žiadateľov, môže riaditeľ rozhodnúť o opätovnom preskúmaní žiadosti (zmena zdravotného stavu, sociálnej situácie, majetkových pomerov) a uskutočnení sociálneho šetrenia.

- i) Pred nástupom do zariadenia je žiadateľovi zaslané vyjadrenie s uvedeným dátumom začatia poskytovania sociálnej služby a zoznam dokladov, osobných vecí a odporúčaní :
 - platný občiansky preukaz,
 - kartičku poistenca, preukaz ŤZP, zdravotnú dokumentáciu
 - nevyhnutné lekárske vyšetrenia
 - doklady o príjme a majetku
 - odporúčaný zoznam osobných vecí a hygienických potrieb

	Centrum sociálnych služieb STUDIENKA 029 55 Novot' 976	Ev. č.: ID01 PP02 F096
	Informačná stratégia	

- osobný dotazník – informácie, ktoré zariadenie potrebuje ku kvalitnému poskytovaniu sociálnych služieb

Potrebné tlačivá sú občanovi zaslané v prílohe listu alebo sú k dispozícii na webovej stránke zariadenia. <http://novot.dsszsk.sk/ziadosti.html> alebo <https://cssstudienka.sk>.

j) Sociálne služby v zariadení pre seniorov sú občanovi poskytované na základe Zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb, ktoré je uzatvorená najneskôr v deň nástupu. V zmluve sú uvedené zákonom určené náležitosti (druh a forma sociálnej služby, miesto a čas poskytovania sociálnej služby, ...). Vzor zmluvy si môže žiadateľ resp. jeho príbuzný vyžiadať u sociálneho pracovníka.

k) Prijímateľ sociálnej služby platí úhradu za poskytované sociálne služby podľa svojho príjmu a majetku v zmysle platného cenníka za:

- sociálnu odkázanosť,
- stravovanie vrátane režijných nákladov na prípravu stravy,
- ubytovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržbu bielizne
- úschovu (v prípade, že mu je poskytnutá).

Prijímateľ, ktorému je poskytovaná sociálna služba ambulantnou formou neplatí úhradu za bývanie, pranie, žehlenie, údržbu bielizne a šatstva, úschovu a stravovanie (v prípade, že nie je poskytované).

Všetky ostatné potreby (nákup šatstva a obuvi, poplatky za lieky a ošetrenia a pod.) si hradí občan z vlastných prostriedkov.

l) Po zaplatení úhrady musí občanovi po zaplatení úhrady zostať:

- pri celoročnej pobytovej sociálnej službe najmenej 25% sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu
- pri týždennej pobytovej sociálnej službe najmenej 60% sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu
- pri ambulantnej sociálnej službe s poskytovaním stravovania najmenej suma životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu
- pri ambulantnej službe bez poskytovania stravovania najmenej 1,65 násobok sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu

m) V prípade, že občanovi nepostačuje jeho príjem na úhradu za poskytované služby prechádza táto povinnosť na zaopatrené plnoleté deti a rodičov (§ 73 zákona 448/2008 Z.z.). Pričom aj v tomto prípade sa uplatňuje ochrana príjmu vo výške 1,65 násobku sumy životného minima.

n) Kompletný cenník je k dispozícii u sociálneho pracovníka a na webovej stránke zariadenia <http://novot.dsszsk.sk> alebo <https://cssstudienka.sk>