Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Novoť
029 55 Novoť 976
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

VÝROČNÁ SPRÁVA
O ČINNOSTI A HOSPODÁRENÍ

Zariadenia pre seniorov a domova sociálnych služieb Novoť
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja
za rok 2014

OBSAH

1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb 3

2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb 5

3. Štruktúra prijímateľov sociálnej služby 7

4. Personálne podmienky, organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb 10

5. Poskytovanie sociálnych služieb 14

6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú službu 34

7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2014 42

8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2015 47

9. Kontakt na poskytovateľa sociálnych služieb 48

1. SÍDLO, VZNIK A POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Zriaďovateľ: Žilinský samosprávny kraj

Zriaďovacia listina č. 2002/374 zo dňa 1.7.2002 v znení:

- dodatok č. 1, pod. č. 3496/2010/OSV-010, zo dňa 27.4.2010
- dodatok č. 2, pod. č. 5135/2012/OSV-001, zo dňa 19.9.2012
- dodatok č. 3, pod. č. 4084/2013/OSV-003, zo dňa 10.7.2013

Právna forma: rozpočtová organizácia

Dátum vzniku: 17.8.1989

Sídlo: Novoť 976, 029 55 Novoť

IČO: 00632830

DIČ: 2020573368

Registrovaný v registri poskytovateľov 1.6.2009 pod č. 18/2009/OSV

Zmeny v registri poskytovateľov ku dňu:

- 11.6.2010 zmena názvu z Domova dôchodcov a domova sociálnych služieb pre dospelých na Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Novoť
- 9.5.2012 zmena kapacity v zariadení:
  a) domov sociálnych služieb kapacita 90,
  b) zariadenie pre seniorov kapacita 15
- 5.4.2013
  a) doplnenie sociálnej služby - špecializované zariadenie kapacita 45
  b) zmena kapacity - domov sociálnych služieb z kapacity 90 na kapacitu 45
- 11.7.2013 doplnenie podpornej sociálnej služby: Jedáleň

Štatutárny zástupca: Ing. Mária Kozáková, riaditeľka na základe poverenia

Predmet činnosti:

Poskytovanie sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie občana:

a) celoročná pobytová sociálna služba

- *v zariadení pre seniorov* fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV. podľa

prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov,

- *v domove sociálnych služieb* sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3, alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z.z., o sociálnych službách,

- *v špecializovanom zariadení* sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z.z., o sociálnych službách a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa,

b) podporná sociálna služba - *v jedálni* sa poskytuje stravovanie fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek.

Informácie o poskytovaných sociálnych službách, fotodokumentáciu, dôležité interné dokumenty, ako aj informácie o uskutočnených podujatiach a plánoch sú zverejnené na našej webovej stránke www.novot.dsszsk.sk . Na tejto stránke si široká verejnosť, ale aj občania odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby, či príbuzní môžu nájsť:

- informácie o posudzovaní odkázanosti na sociálnu službu, o podávaní žiadosti o poskytovanie sociálnej služby a všetky potrebné tlačivá
- informácie o počte voľných miest, o poradovníku žiadateľov ...

Webová stránka je pravidelne (1x týždenne) aktualizovaná a upravovaná.

2. PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Novoť sa nachádza v centre hornooravskej obce Novoť, okres Námestovo. Obec s 3500 obyvateľmi má vybudovanú infraštruktúru. V bezprostrednej blízkosti sa nachádza rímsko-katolícky kostol s príjemne upraveným okolím, mimo rušivých okolitých vplyvov iných činností.

Budova je účelová stavba s 5 poschodiami (1 podzemné, 4 nadzemné) a bezbariérovým vstupom do budovy. Pohyb medzi poschodiami zabezpečujú 2 výťahy. Jeden je určený pre potreby prevádzky (rozvoz stravy na oddelenia), druhý osobný výťah využívajú prijímatelia sociálnej služby, zamestnanci a návštevníci zariadenia. Na prízemí zariadenia sú umiestnené kancelárske, terapeutické a pracovné miestnosti, knižnica, jedáleň a kuchyňa. Ostatné prevádzkové miestnosti (sklady, práčovňa, kotolňa) sú umiestnené v suteréne budovy. Ubytovaciu časť zariadenia tvoria prevažne dvoj a trojlôžkové izby s príslušenstvom, ošetrovne, kuchynky a spoločenské miestnosti.

Na najvyššom poschodí je umiestnená kaplnka, veľká spoločenská miestnosť, rehabilitácia a snoezelen miestnosť.

Pre výkon činností spojených s osobnou hygienou imobilných prijímateľov sociálnej služby máme zriadené bezbariérové kúpeľne, s výškovo nastaviteľnou vaňou.

Manipuláciu so zdravotne a telesne postihnutými prijímateľmi uľahčujú špeciálne pomôcky a prepravné zdvíhacie zariadenie.

Areál zariadenia tvorí park s lavičkami a záhradným altánkom, ktorý slúži na relaxáciu a oddych prijímateľov sociálnej služby. V areáli zariadenia sa nachádza aj „políčko“, kde prijímatelia sociálnej služby v rámci pracovnej terapie pestujú bylinky, kvety a niektoré druhy zeleniny. Súčasťou areálu je technický objekt s dvoma garážami a ČOV.

V rámci procesu skvalitňovania poskytovaných sociálnych služieb sme v roku 2014 zrealizovali viaceré rekonštrukčné práce a úpravy. Najvýznamnejšími z nich bola generálna oprava výťahu, generálna oprava univerzálneho stroja v stravovacej prevádzke, komplexná úprava hygienického zariadenia pre zamestnancov - mužov.

Obstarali sme nový bubnový sušič bielizne. Vymenili sme zastaralú a nefunkčnú telefónnu ústredňu za novú poskytujúcu lepšie možnosti komunikácie.

Foyer zariadenia sme vybavili LED TV prijímačom, novou sedačkou a fototapetou na spestrenie prostredia. Pre skvalitnenie poskytovaných služieb imobilným prijímateľom sociálnej služby sme zakúpili 2 polohovacie lôžka s matracom, 2 toaletné a transportné kreslá, odsávačku, manipulačný vozík na stravu. Podarilo sa nám doplniť aj jedálenský riad, vymeniť posteľnú bielizeň a kuchynku na podkroví vybaviť (umývačkou riadu, termoskou na vodu a kuchynským riadom) zariadením umožňujúcim organizovanie osláv a spoločenských posedení pre prijímateľov sociálnych služieb a ich blízkych. Po schválení projektu na podporu sociálnych služieb z dotácie MPSVaR sme doplnili snoezelen miestnosť novým bublinkovým valcom a hudobným a dotykovým panelom.

3. ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY

ZPS a DSS Novoť má vytvorené podmienky pre poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby pre 105 prijímateľov sociálnych služieb a poskytovanie podpornej sociálnej služby v jedálni.

Pohyb prijímateľov sociálnej služby v roku 2014:

- Umiestnení boli 20 občania, z toho:
  - 0 v zariadení pre seniorov
  - 17 v domove sociálnych služieb
  - 3 v špecializovanom zariadení
- Poskytovanie sociálnej služby na žiadosť občana sme ukončili u 1 prijímateľa sociálnej služby v domove sociálnych služieb

- Zomrelo 21 prijímateľov sociálnej služby, z toho:
  - 0 v zariadení pre seniorov
  - 13 v domove sociálnych služieb
  - 8 v špecializovanom zariadení

- Preposúdením bol 4 prijímateľom zmenený druh sociálnej služby a to:
  - 1 zo zariadenia pre seniorov do špecializovaného zariadenia
  - 3 z domova sociálnych služieb do špecializovaného zariadenia

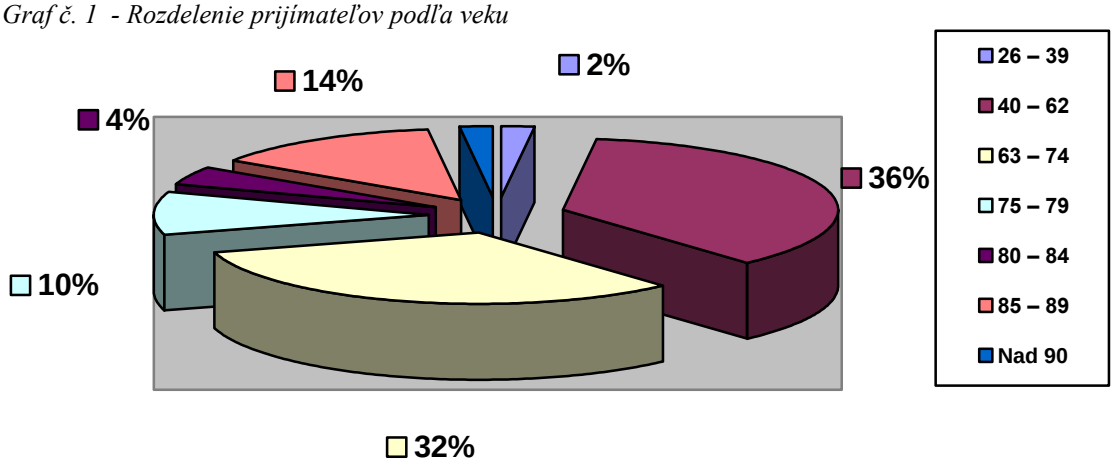
Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2014

Podľa druhu poskytovanej sociálnej služby

- zariadenie pre seniorov 10 prijímateľov
- domov sociálnych služieb 58 prijímateľov
- špecializované zariadenie 32 prijímateľov
- jedáleň 3 prijímatelia

Podľa veku

Graf č. 1 - Rozdelenie prijímateľov podľa veku



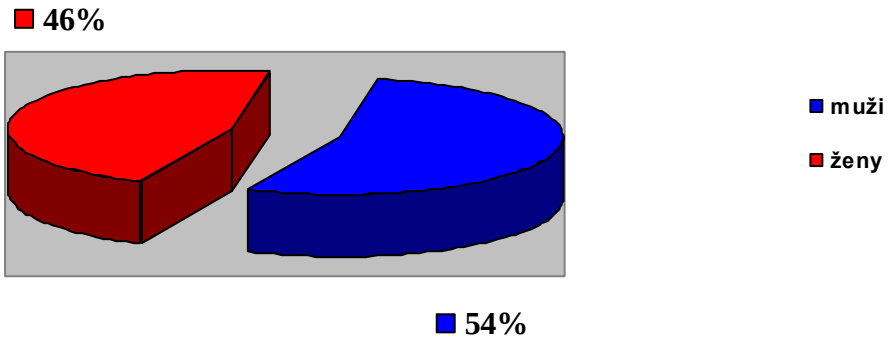
Rozdelenie podľa veku a druhu poskytovanej sociálnej služby

vekové rozpätie	zariadenie pre seniorov	domov sociálnych služieb	špecializované zariadenie
26 – 39	0	1	1
40 – 62	0	27	10
63 – 74	4	21	7
75 – 79	3	3	4
80 – 84	0	2	2
85 – 89	4	4	6
Nad 90	0	0	2

Podľa pohlavia

pohlavie	ZPS	DSS	ŠZ
muži	5	33	16
ženy	5	25	16

Graf č.2 - Rozdelenie prijímateľov sociálnej služby podľa pohlavia



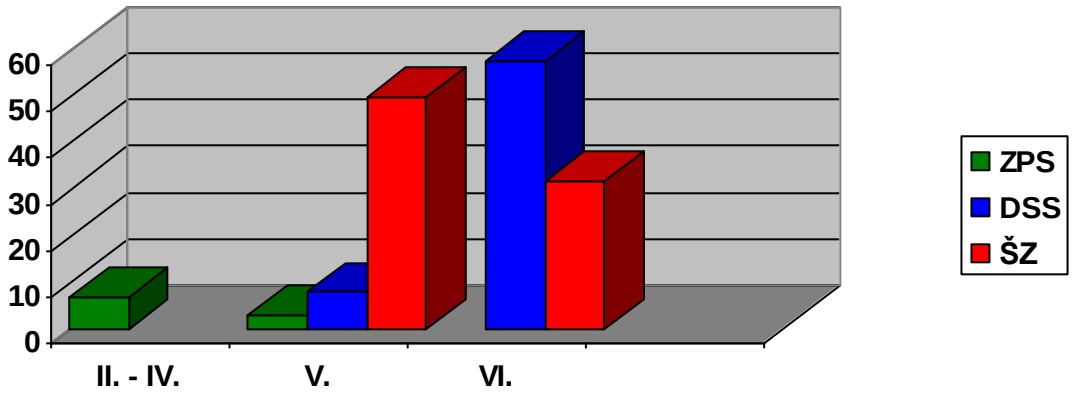
Podľa mobility

mobilita	zariadenie pre seniorov	domov sociálnych služieb	špecializované zariadenie
mobilní	10	23	14
čiastočne imobilní	0	15	7
imobilní	0	20	11

Podľa stupňa odkázanosti na sociálnu službu

stupeň odkázanosti	zariadenie pre seniorov	domov sociálnych služieb	špecializované zariadenie
II. - IV.	7	0	0
V.	3	8	0
VI.	0	50	32

Graf č. 3 - Rozdelenie prijímateľov sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti



Poradovník čakateľov o umiestnenie k 31.12.2014

V poradovníku čakateľov sme mali k 31.12.2014 evidovaných 5 žiadosti, z toho:

pohlavie	zariadenie pre seniorov	domov sociálnych služieb	špecializované zariadenie
muži	0	1	1
ženy	0	3	0

4. PERSONÁLNE PODMIENKY, ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

V zariadení pracuje celkovo 63,5 zamestnanca. Z tohto počtu v priamom kontakte s prijímateľom sociálnej služby je 39 zamestnancov, ostatní zamestnanci (25) zabezpečujú bezproblémový prevádzkový chod zariadenia (stravovacia prevádzka, ekonomicko–administratívna správa, technická správa - údržba, kotolňa, ďalšie obslužné činnosti - upratovanie, pranie)

Vnútorne je organizácia rozčlenená na 5 úsekov, ktoré riadia vedúci úsekov. Vzťahy a väzby medzi jednotlivými úsekmi sú upravené v interných predpisoch a organizačnej štruktúre organizácie.

Skladba zamestnancov podľa jednotlivých úsekov

1. sociálny úsek:

- vedúca sociálneho úseku, sociálny pracovník	1
- sociálny pracovník, predstaviteľ manažmentu	1
- sociálny pracovník	2
- inštruktor sociálnej rehabilitácie	2
- ergoterapeut	1
- pracovný terapeut	3
- vrátnik - informátor (úväzok 1,5)	2
- vrátnik - informátor, upratovačka, práčka	1

2. zdravotný úsek *(člení sa na dve oddelenia)*

- vedúca zdravotného úseku, referent výkonu opatrovateľských služieb	1
- fyzioterapeut	1
- upratovačka	4
A oddelenie:	
- zdravotná sestra	7
- sanitár	5
- opatrovateľ	1
- zdravotnícky asistent	1
B oddelenie:	
- zdravotná sestra	7
- sanitár	5
- opatrovateľ	1

3. ekonomicko-prevádzkový úsek

- vedúca úseku, rozpočtár	1
- referent mzdovej a personálnej agendy	1
- finančný účtovník	1
- referent majetku	1
- šička, práčka	1
- práčka	2

4. úsek stravovacej prevádzky

- vedúca úseku, skladník 1
- asistent liečebnej výživy 1
- kuchárka 6

5. úsek riaditeľa

- vedúci úseku, riaditeľ 1
- kurič, údržbár 1
- vodič, kurič, údržbár 1

Všetci zamestnanci spĺňajú kvalifikačné predpoklady. Zamestnanci na jednotlivých úsekoch prechádzajú rozličnými školeniami v závislosti od aktuálnych potrieb organizácie a legislatívnych zmien. Organizácia pravidelne vykonáva školenie zamestnancov v oblasti BOZP, PO a CO a školenia v zdravotníckej oblasti.

V roku 2014 sme kládli dôraz na neustále dopĺňanie a zvyšovanie odborných vedomosti a zručnosti zamestnancov zabezpečovaním odbornej literatúry a časopisov, účasťou na školeniach a seminároch, odovzdávaním skúsenosti na úsekových poradách a pod. V uplynulom roku sme umožnili zamestnancom vzdelávať sa prostredníctvom internetu v IKT miestnosti, kde sa nachádzajú počítače vybavené užívateľským softvérom.

<u>Prehľad absolvovaných školení a seminárov v roku 2014</u>

Názov	Počet zúčastnených zamestnancov
1. Povinnosti mzdovej účtovníčky pri uzávierke roka 2013 a všetky legislatívne zmeny v mzdovej učtárni k 01.01.2014	1
2. Medzinárodná konferencia o sociálnych službách	3
3. Aktualizačná odborná príprava obsluhy kotolne - kurič	4
4. Implementácia SEPA štandardov v EIS iSPIN	2
5. Novela zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách	5
6. Účtovníctvo a rozpočtovníctvo pre RO a PO zriadené obcou a VÚC v r. 2014	1
7. Školenie CKS – obsahová náplň konsolidačného balíka	1

8. Odborný workshop – Individuálny prístup ku klientovi prostredníctvom metodickej práce s individuálnym rozvojovým plánom so zameraním na prácu v multidisciplinárnych a interdisciplinárnych tímoch	4
9. Školenie – platobný portál štátnej pokladnice	2
10. Štátna pokladnica – implementácia zmien v EIS iSPIN	1
11. Najčastejšie chyby zamestnávateľov v kontakte so SP	1
12. Polročné pracovné stretnutie ekonómov a účtovníkov RO a PO zriadených obcou a VÚC	1
13. Školenie – ISJÚŠ CKS – Práca s portálom	1
14. Sociálne poradenstvo a poradenstvo v komunikácii s klientom s problémovým správaním	2
15. Aktualizačná odborná príprava elektrotechnikov – opakované školenie	1
16. Prezentáciu darcovského portálu ĽudiaĽuďom.sk	2
17. Komunikácia s prijímateľom a praktické prístupy v špecifických situáciách, inkontinencia a používanie pomôcok, dehydratácia a ošetrovateľské postupy, bazálna stimulácia	5
18. Špecifické prístupy v individuálnom plánovaní	2
19. Kvalita v sociálnych službách a národné priority sociálnych služieb na roky 2014-2020	2

Naše zariadenie využíva možnosti spolupráce s ÚPSVaR Námestovo. V roku 2014 sa na poskytovaní sociálnych služieb formou projektov na podporu rozvoja miestnej a regionálnej zamestnanosti a dobrovoľníckej služby podieľali:

Pracovná pozícia	Obdobie	Počet zamestnancov
upratovačka (pracovný pomer 50j)	17.06.2014 - 30.11.2014	1
upratovačka (pracovný pomer 50j)	01.04.2014 - 31.12.2014	2
opatrovateľka (dobrovoľnícka služba)	01.06.2014 - 31.08.2014	1
opatrovateľka (dobrovoľnícka služba)	01.06.2014 - 30.11.2014	1
pracovný asistent (dobrovoľnícka služba)	01.06.2014 - 30.11.2014	1

Prijímatelia sociálnej služby veľmi pozitívne vnímajú aj prítomnosť študentov z rôznych škôl a preto sa snažíme spolupracovať aj s inštitúciami poskytujúcimi vzdelávanie v oblasti sociálnej práce a opatrovateľstva.

V roku 2014 u nás absolvovali prax študenti:

Vzdelávacia inštitúcia	Študijný odbor/kurz	Počet študentov
VaV Akadémy - VS, Prešov	opatrovateľský kurz	11
Katolícka Univerzita, Ružomberok	sociálna práca	2
Pedagogická a sociálna akadémia Čadca	vychovávateľská a opatrovateľská činnosť	1
Obchodná akadémia Dolný Kubín	sociálno - výchovný pracovník	2

5. POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Poskytovanie sociálnych služieb v ZPS a DSS Novoť vychádza z princípov ľudskej dôstojnosti a autonómie prijímateľov sociálnej služby, z rešpektu k ich názorom a rozhodnutiam. Kladieme dôraz na dodržiavanie ľudských a občianskych práv. Našim cieľom je podpora samostatnosti a sebestačnosti prijímateľov sociálnej služby; zabezpečenie nevyhnutných podmienok na upokojenie základných životných potrieb, riešenie krízovej sociálnej situácie a prevenciu sociálneho vylúčenia. Pri poskytovaní odborných, obslužných a ďalších činnosti sa riadime zákonom číslo 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších právnych predpisov a:

- poskytujeme
  - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
  - sociálne poradenstvo,
  - sociálnu rehabilitáciu,
  - ubytovanie,
  - stravovanie,
  - upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
  - osobné vybavenie,
- utvárame podmienky na úschovu cenných vecí,
- zabezpečujeme záujmovú činnosť, pracovnú terapiu, ošetrovateľskú starostlivosť,
- poskytujeme pomoc pri ochrane práv a právom chránených záujmov prijímateľa.

V roku 2014 sme poskytovali:

Sociálne poradenstvo zabezpečovali štyri vysokoškolský vzdelané sociálne pracovníčky. Cieľovou skupinou boli prijímatelia sociálnej služby umiestnení v zariadení, ich príbuzní a záujemcovia o sociálnu službu. Prevažná časť sociálneho poradenstva bola zameraná na poskytovanie informácií týkajúcich sa posudzovania odkázanosti na sociálnu službu v súvislosti s legislatívnymi zmenami od 1.1.2014. Poradenstvo bolo poskytované prevažne telefonicky. Poskytovali sme najmä informácie o možnostiach, podmienkach, druhu a forme poskytovania sociálnej služby. Pri osobných stretnutiach sme okrem poskytovania informácií pomáhali aj s vypĺňaním tlačív, riešili sme problémy s financiami a medziľudskými vzťahmi.

Sociálna rehabilitácia je poskytovaná dvoma inštruktorkami sociálnej rehabilitácie. Je zameraná najmä na rozvoj samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti, návykov pri sebaobsluhe (obliekanie, vyzliekanie, umývanie zubov, ustielanie postele, jedenie, používanie kompenzačných pomôcok a pod.); základných sociálnych zručnosti: ako nadviazať rozhovor, ako požiadať o pomoc, ako si nakúpiť,... a na rozvoj komunikačných zručnosti (čítanie, písanie, vybavovanie korešpondencie.) Našou snahou bolo vytvoriť pre prijímateľov čo najlepšie podmienky na rozvoj sociálnych zručnosti.

Sociálna rehabilitácia prebieha v priestoroch ZPS a DSS Novoť, v areáli budovy ale aj v jej širšom okolí (najmä v centre obce). Časovo nie je ohraničená, realizuje sa v priebehu celého pracovného dňa až na skupinovú terapiu, ktorá prebieha v IKT miestnosti, terapeutickej miestnosti na prízemí alebo snoezelen miestnosti.

Všetky terapeutické miestnosti sú vybavené modernými pomôckami (obliekacie vankúše, interaktívne panely, hry, počítače, ...) poskytujúcimi množstvo možnosti a podnetov.

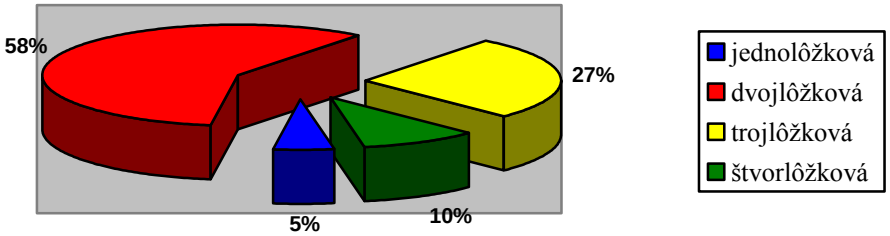
Ubytovanie - poskytujeme prevažne v dvoj a trojlôžkových izbách. Súčasťou každej obytnej jednotky je WC a umývadlo. Izby prijímateľov sociálnej služby sú vybavené predpísaným nábytkom a zariadením.

V ŠZ je každá izba vybavená televízorom a rádiom. Prijímatelia sociálnej služby v ZPS a DSS majú možnosť priniesť si vlastné televízne prijímače a rádia. Všetci prijímatelia sociálnej služby majú možnosť, po dohode s vedením zariadenia, priniesť si bytové doplnky a dekoračné predmety. Najčastejšie využívajú túto možnosť pri umiestnení obľúbených obrazov, sošiek a pod. Na každom poschodí okrem izieb a ošetrovne nachádzajú aj kuchynky, spoločenské miestnosti a kúpeľne zariadené a prispôsobené aj pre imobilných prijímateľov. Pre fajčiarov máme zriadené dve fajčiarske miestnosti.

Prehľad počtu izieb podľa počtu lôžok

počet lôžok na izbe	zariadenie pre seniorov	domov sociálnych služieb	špecializované zariadenie
jednolôžková	0	1	1
dvojlôžková	3	12	12
trojlôžková	3	4	4
štvorlôžková	0	2	2

Graf č. 4 - Prehľad počtu izieb podľa počtu lôžok



Stravovanie je zabezpečované prípravou jedla vo vlastnej kuchyni. Stravovacia prevádzka je neoddeliteľnou súčasťou celej prevádzky ZPS a DSS Novoť, jej charakter a zameranie činnosti vyžaduje, aby úzko spolupracovala s ostatnými prevádzkami v zariadení. Okrem zabezpečovania stravovania pre prijímateľov celoročnej sociálnej služby, zabezpečujeme stravovanie pre zamestnancov a v rámci podpornej sociálnej služby - jedáleň aj možnosť jedného hlavného jedla (obed). V uplynulom období využili túto možnosť štyri obyvateľky obce Novoť.

V stravovacej prevádzke sa dodržiavajú zásady správnej výživy podľa zdravotného stavu prijímateľov, spracúvajú sa potraviny pri zachovaní správnych technologických postupov, dodržiavajú sa schválené výšky stravných jednotiek, ktoré sa denne sledujú a rozdiely sa vyrovnávajú ku konci štvrťroka, aby boli v priemere dodržané. Potraviny sa obstarávajú v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní a sú uskladnené vo viacerých skladoch, tak, aby ich uschovávanie zodpovedalo všetkým predpísaným normám a zákonným ustanoveniam.

Jedlo sa podáva 5-6 krát denne v jedálni zariadenia.
Pre prijímateľov sociálnej služby, ktorým zdravotný stav neumožňuje odber jedla v jedálni sa strava preváža na oddelenia už naporciovaná a je podávaná v hygienický nezávadných termoportoch.

Zloženie jedálneho lístka zodpovedá potrebám prijímateľov sociálnej služby a odporúčaniam lekárov.

Prehľad pripravovaných diétnych jedál k 31.12.2014:

diéta	počet prijímateľov
neslaná	7
šetriaca	4
šetriaca/neslaná	1
3 - racionálna	58
3 - racionálna s obmedzením kyslých a korenistých jedál	1
s obmedzením tuku	3
s obmedzením tuku, neslaná	1
redukčná	1
diabetická	10
diabetická / neslaná	8
diabetická / nízkobielkovinová	1
s obmedzením kyslých jedál	1

V ZPS a DSS je zriadená stravovacia komisia, ktorej členmi sú aj prijímatelia sociálnej služby. Komisia sa pravidelne stretáva. V roku 2014 to bolo 4 krát. Na stretnutiach boli prerokovávané predovšetkým pripomienky prijímateľov sociálnej služby na zloženie jedálneho lístka, ale aj otázky týkajúce sa čerpania stravnej jednotky za jednotlivé mesiace, dodržiavaní zásad stolovania, kvalita stravy a rôzne iné pripomienky.

V roku 2014 prebehli na úseku stravovacej prevádzky viaceré kontroly vykonávané tímom pre bezpečnosť potravín, ktoré boli vykonané v dňoch: 20.2.2014, 13.5.2014, 21.8.2014, 4.11.2014. Kontrola sa vykonáva 1x za štvrťrok, vnútorní audítori zabezpečujú kontroly zápisov z meraní teplôt v skladoch, v chladiarenských zariadeniach, kontroly vykonávania sanitácie, dezinfekcie, dodržiavanie zásad osobnej a prevádzkovej hygieny, dodržiavanie zásad HACCP a správnej výrobnej praxe v prevádzke tykajúcich sa prípravy pokrmov. Pravidelne štvrťročne sa vykonávali aj školenia zamestnancov stravovacej prevádzky z HACCP.

V snahe skvalitňovať poskytované sociálne služby sa snažíme stravovaciu prevádzku neustále modernizovať a prispôsobovať nielen aktuálnym potrebám, ale aj legislatívnym predpisom a hygienickým zásadám. V roku 2014 sa urobila generálna oprava pracovného veľkokuchynského robota, zakúpil sa nový ponorný mixér, materiálové vybavenie do prevádzky (teplomery, vlhkomer, hrnčeky, obrusoviny, spony na termoporty a iné kuchynské náradie).

Vďaka sponzorom sme mohli v uplynulom roku pripraviť vianočné a mikulášske balíčky a tiež slávnostnú recepciu pri príležitosti osláv 25. výročia otvorenia ZPS a DSS Novoť.

Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva - je zabezpečované vlastnými zamestnancami. Upratovanie zabezpečujú štyri upratovačky, ktoré denne upratujú izby a spoločenské priestory. Podľa harmonogramu prác sa realizuje „veľké upratovanie“ vrátane umývania okien.

Pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva zabezpečujeme vo vlastnej práčovni podľa harmonogramu prác. V uplynulom období sme okrem bežnej údržby šatstva ponúkli prijímateľom aj služby krajčírky. Mnohí prijímatelia nemajú finančné prostriedky na nákup nového šatstva a preto využívame možnosť použiť darované veci, ktoré je potrebné upravovať.

Ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť, v podmienkach ZPS a DSS Novoť, zabezpečujú zamestnanci zdravotného úseku. Ide o komplexnú starostlivosť o prijímateľa, ktorá zohľadňuje jeho potreby v rámci jeho diagnózy s ohľadom na jeho individualitu a stupeň odkázanosti na sociálnu službu. Zamestnanci plánujú jednotlivé činnosti so zameraním na prevenciu a pomoc pri všetkých úkonoch sebaobsluhy. Na zaznamenávanie plánovania a realizácií jednotlivých činnosti a ošetrovateľských intervencií máme v prevádzke IS Cygnus, ktorý nám poskytuje možnosti pre ucelenú dokumentáciu o prijímateľovi. Naším cieľom je

poskytovať čo najkvalitnejšie služby. Zamestnanci majú možnosť zúčastňovať sa na rôznych seminároch a vzdelávacích aktivitách. Počas roka sme zakúpili viaceré pomôcky a zariadenia slúžiace na skvalitnenie ošetrovateľského procesu.

Zabezpečovanie poskytovania zdravotnej starostlivosti je riešené predovšetkým v ambulancii praktického lekára. Prijímateľom nášho zariadenia sa táto starostlivosť zabezpečuje cestou praktického lekára na základe podpísanej dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Lieky predpisuje praktický lekár 1x týždenne, zdravotnícke pomôcky 1x za mesiac, lekár psychiater predpisuje lieky 1x mesačne. Sezónne očkovanie sa vykonáva v zariadení pod dohľadom lekára. Akútne chorých a imobilných prijímateľov navštevuje praktický lekár podľa potreby v zariadení. Zubné ošetrenia realizuje ambulancia zubného lekára v obci Novoť, resp. v susednej obci Zákamenné. Závažnejšie ochorenia ošetruje a rieši FNsP Martin.
V oblasti zabezpečovania poskytovania zdravotnej starostlivosti máme sťažené podmienky pri zabezpečovaní odborných ošetrení v špecializovaných ambulanciách. Problém je spojený so vzdialenosťou odborných ambulancií, nemocníc a polikliník. Najbližšie odborné ambulancie sú vzdialené 25 km – Námestovo, 40 km – Trstená, 45 km – Dolný Kubín. Podľa odporučení lekárov navštevujeme FNsP Martin a nemocnicu Ružomberok.
V roku 2014 pravidelne prichádzali do nášho zariadenia lekár - psychiater a lekár - špecialista pre oblasť rehabilitácie, ktorí ponúkli prijímateľom možnosť ošetrenia priamo v zariadení.

Rehabilitácia sa zameriava na podporu pohybovej aktivity prijímateľov sociálnej služby. V zariadení máme spoločenskú miestnosť vybavenú posilňovacím zariadením, žinenkami, fit loptami, stolnotenisovým stolom a pod. Prijímatelia majú možnosť každý deň ráno zúčastniť sa na rannej rozcvičke, 2x týždenne hrať hru boccia. V uplynulom roku sme zorganizovali stolnotenisový turnaj, zúčastnili sme sa viacerých športových podujatí organizovaných obcou Novoť, zariadeniami sociálnych služieb v rámci žilinského kraja, viackrát sme využili možnosť realizácie športových aktivít v areáli miestnej základnej školy, kde sa nachádzajú viaceré ihriská.

Okrem možnosti pohybových aktivít ponúkame prijímateľom sociálnej služby rehabilitáciu v dvoch moderne zariadených a vybavených miestnostiach. Fyzioterapeut a zdravotná sestra podľa ordinácie a pokynov odborného lekára poskytujú:

- parafín – termoterapia, lokálna aplikácia tepla
- rašelinový zábal – balneoterapia
- magnetoterapia – elektroterapia, aplikácia nízkofrekvenčného pulzového magnetického poľa
- biolampa – liečba polarizovaným svetlom
- solux – lokálna aplikácia tichého tepla
- rebox – elektroterapeutický prístroj
- vírivka – celková a lokálna aplikácia, vodoliečba
- v letných mesiacoch vychádzky do záhrady, prírody
- masáže – klasická masáž, jemné techniky
- relaxačné cvičenia
- ultrazvuk – pozdĺžne chvenie hmotného prostredia s frekvenciou nad hladinou počuteľnosti LTV cvičenie – podľa diagnóz, podľa ordinácii lekára
- skupinové cvičenie – fit-lopta
- individuálne procedúry – prevencia ochorení pohybového aparátu, stav stuhnutosti a napätia, pri respiračných chorobách, kožných defektoch, zlepšenia mobility chôdzou po rovine, po schodoch
- bazálna stimulácia
- súbor aktívnych dychových cvičení
- pasívne a aktívne cvičenia na lôžku

Sociálne terapie poskytujú sociálni pracovníci, ktorí sa pri svojej práci zameriavajú na individuálne potreby prijímateľov, ich záujmy a želania. Poskytujeme predovšetkým:

Muzikoterapiu, ktorá sa vykonáva tak s mobilnými ako aj imobilnými prijímateľmi. K dispozícií máme hudobné panely, rôzne hudobné nástroje a prehrávače na počúvanie hudby. Obľúbenou

činnosťou v rámci muzikoterapie je spev a počúvanie hudby v príjemnom prostredí snoezelen miestnosti. Prijímatelia sociálnej služby s mentálnym postihnutím si obľúbili hudobné panely, ktoré im ponúkajú možnosť rozpoznávať zvuky a melódie.

Dramatoterapia sa v našom zariadení zameriava predovšetkým na hranie krátkych divadelných scénok, nacvičovanie rôznych programov. V uplynulom roku si prijímatelia obľúbili scénky, kde sa prostredníctvom pohybu a hudby stvárňujú rôzne životné udalosti a postoje.

Arterapia je veľmi obľúbeným liečebným prostriedkom na rozvoj tvorivých schopnosti, citového vývinu a medziľudských vzťahov. Prebieha pravidelne ako skupinová terapia, alebo individuálne podľa potrieb prijímateľa. Výtvarný proces a výtvarné produkty poskytujú sociálnemu pracovníkovi významný diagnostický materiál, najmä vyjadrenie momentálnej nálady a postojov. Prijímatelia sociálnej služby si obľúbili najmä vyfarbovanie predkreslených obrazov. Terapeut môže na základe výberu obrázka a farieb, pomerne presne zhodnotiť momentálny psychický stav a ponúknuť prijímateľovi možnosť riešenia, resp. posunúť informáciu iným zamestnancom v priamom kontakte.

Aromaterapia je alternatívna terapia. Ide o celostný prístup liečby prostredníctvom voňavých rastlinných éterických (esenciálnych) olejov. Každá kvapka esenciálneho oleja koncentruje veľké množstvo účinných látok. Prijímatelia sociálnej služby v našom zariadení majú možnosť vdychovať vône prostredníctvom aromadifuzéra v príjemnom prostredí snoezelen miestnosti. Viacerých, najmä ženy, zaujala hra s vôňami, kde majú možnosť hádať a priraďovať vône jednotlivým rastlinám a predmetom.

Biblioterapia - liečba prostredníctvom kníh, literatúry, sa v našom zariadení realizuje ako skupinová terapia. Pre tento účel máme vybavenú knižnicu. Prijímatelia na základe čítania definujú svoje problémy, uvažujú nad nimi a hľadajú ich riešenia.

Tréning pamäti slúži na prevenciu a posilňovanie pamäti. V podmienkach nášho zariadenia prebieha ako skupinová terapia. Prijímatelia sociálnej služby majú možnosť cez rôzne cvičenia posilňovať svoju pamäť. Stala sa obľúbenou činnosťou. Veľmi radi ju využívajú „mladší“ prijímatelia sociálnej služby. Tí starší si obľúbili najmä lúštenie krížoviek a hru „meno, mesto“.

Pracovná terapia je odborná činnosť na osvojenie pracovných návykov a zručností prijímateľa pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením, ktorej cieľom je obnova, udržanie alebo rozvoj fyzických, mentálnych a pracovných schopnosti. V rámci pracovnej terapie v ZPS a DSS Novoť sa využívajú základné metódy cvičenie alebo precvičovanie jednotlivých činnosti, ale aj názorná ukážka a inštruktáž, najmä v začiatočnej fáze pracovnej terapie. Zamestnanci zodpovední za pracovnú terapiu využívajú predovšetkým individuálny prístup a fázovanie (krokovanie) pracovných činnosti od jednoduchších k zložitejším, od krátkodobých k dlhodobejším, ... Pracovná terapia prebieha v priestoroch ZPS a DSS Novoť (najmä v pracovných miestnostiach) a v jeho bezprostrednom okolí.

Pracovnú terapiu v ZPS a DSS Novoť vykonáva ergoterapeut a traja pracovní terapeuti, ktorí spoločne s prijímateľmi pracujú pri úprave okolia, výrobe vianočných a veľkonočných ozdôb, výzdobe interiéru zariadenia. Prijímatelia sociálnej služby v rámci terapie pracujú v rôznych dielňach a spoločne s terapeutmi vyrábajú mydielka, sviece, venujú sa práci s papierom, prútím a pedigom, vareniu a pečeniu, tkaniu kobercov, ... Obľúbená je práca s drevom v stolárskej dielni. Muži vyrábajú rôzne úžitkové a dekoratívne predmety a ženy ich farbia a dekorujú. Výrobky pravidelne vystavujeme na rôznych výstavách a jarmokoch, prostredníctvom OZ Pelikán - Novoť ponúkame aj na predaj. Naša činnosť zaujala viacerých a v roku 2014 mali možnosť prijímatelia sociálnej služby odovzdať svoje skúsenosti v rámci spoločných tvorivých dielni, deťom z Farského klubu Lokca a ZŠ Novoť.

Záujmová činnosť je zabezpečovaná s ohľadom na vek, možnosti a potreby prijímateľov sociálnej služby. Jej cieľom je aktívne vyplniť voľný čas. Zahŕňa v sebe kultúrnu, spoločenskú, športovú a rekreačnú činnosť, zameranú na rozvoj schopností a zručností prijímateľa sociálnej služby. Pre tento účel má ZPS a DSS Novoť zriadenú 1 viacúčelovú spoločenskú miestnosť, dve menšie spoločenské miestnosti na oddeleniach a knižnicu. Záujmová činnosť sa spravidla realizuje v týchto priestoroch, ale v prípade potreby využívame aj priestor jedálne, pracovnej miestnosti alebo iný vhodný priestor. V rámci záujmovej činnosti máme niekoľko krúžkov a pravidelných spoločných aktivít: sledovanie videofilmov, hranie spoločenských hier, biblický krúžok a tanečný krúžok.

Spiritualita - veriacim umožňujeme prežívať a napĺňať ich duchovné potreby. V zariadení máme zriadenú kaplnku Božieho milosrdenstva, v ktorej je možnosť napĺňať svoje duchovné potreby. Veriaci rímsko-katolíckeho vierovyznania majú možnosť každý deň zúčastňovať sa svätej omše prostredníctvom priameho prenosu z blízkeho kostola, prijímať Eucharistiu vždy v nedeľu a prijať sviatosť zmierenia jeden krát mesačne. Veriacim evanjelicko-augsburského vierovyznania umožňujeme zúčastňovať sa na bohoslužbe vždy, keď nás navštívi ich duchovný (minimálne 4x ročne). Bohoslužba je spojená so spoveďou a prijímaním Večere Pánovej. Tradične v období „sviatkov dušičiek" je v kaplnke slúžená sv. omša za všetkých zomrelých prijímateľov sociálnej služby. V roku 2014 1x mesačne prichádzali do zariadenia aj deti z Farského klubu Lokca, ktoré sa pod vedením rehoľnej sestry, venovali prijímateľom sociálnej služby. Spoločne sa modlili, súťažili, tancovali, ...

Významné udalosti a podujatia v roku 2014

Rok 2014 sme začali spoločným posedením. Priali sme si veľa úspechov, porozprávali sa o cieľoch a plánoch. Čakal nás rok, v ktorom si naše zariadenie pripomínalo významnú udalosť 25. výročie otvorenia zariadenia.

Stolný tenis je v našom zariadení obľúbeným športom. Tradične sa na prelome rokov zúčastňujeme na športovom podujatí „Novoťská miniliga". V máji sme zorganizovali stolnotenisový turnaj, kde medzi sebou súťažili zamestnanci a prijímatelia.

Fašiangové obdobie sme prežívali pri tradičných ľudových akciách ako je páranie peria s Jednotou dôchodcov Zákamenné a Maškarný ples s Farským klubom Lokca.

Počas roka sme práce prijímateľov sociálnej služby prezentovali na výstavách organizovaných v priestoroch ŽSK. Zúčastnili sme sa na Jánskych dňoch v Lipt. Jáne.

14. februára 2014 popoludní bola do kaplnky privezená putovná socha Fatimskej Panny Márie. Veriaci rímsko-katolíckeho vierovyznania mali počas deviatich dní možnosť uctiť si Pannu Máriu spoločnou modlitbou v kaplnke.

Deň matiek a Deň otcov sme oslávili v spoločnosti najmenších zo ZŠ a MŠ Novoť. Deti nám pripravili pestrý program, kuchárky sa postarali o občerstvenie, terapeuti o zábavu.

Neodmysliteľnou súčasťou nášho života je stavanie a váľanie mája v areáli zariadenia. 30. apríla 2014 sme vyzdobili máj farebnými stužkami a spoločne ho postavili. Potom sme sa všetci občerstvili chutnými pečenými špekáčikmi. K dobrej nálade prispel náš „harmonikár“.

Posledný májový deň sme ho za spevu a tanca zvalili. Po zábave nasledovalo veľké upratovanie.

Počas celého roka nás pravidelne navštevovali deti z Farského klubu Lokca. Prichádzali k nám pod vedením rehoľnej sestry a pána farára. Venovali svoj čas všetkým prijímateľom sociálnej služby, imobilných navštevovali na izbách, rozprávali sa s nimi, zaspievali si, ... Niekoľkokrát sa nám predstavili aj divadelnými predstaveniami s biblickou tematikou.

Zorganizovali sme výlet do Lesného Grodu v Milówce (Poľsko), kde nám sprievodkyňa porozprávala rôzne zaujímavosti o rastlinách a vyrezávaných sochách, ktoré nás veľmi zaujali. Prijímatelia sa veľmi tešili zo zvieratiek. V útulnom altánku si na záver posedeli pri kávičke.

Pre tých, ktorí sa nemohli zúčastniť na výlete v Poľsku sme zorganizovali výlet k Oravskej priehrade.

V lete sa snažíme tráviť čas v prírode. V roku 2014 sme zorganizovali:

- opekačku. Výlet bol na chatke, vďaka našej kolegyni, ktorá nám umožnila pobyt v peknom prostredí. Pochutili sme si na špekáčikoch a slaninke. Hrala nám ľudová hudba,...

- chodievali na prechádzky,
- športovali v areáli ZŠ

August a september sa niesol v znamení osláv 25. výročia otvorenia nášho zariadenia. Oslavu výročia sme rozdelili na dve časti. Prvá časť bola 14. augusta. Začali sme svätou omšou v kaplnke domova, pokračovali slávnostným obedom a tanečnou zábavou. Do rytmu nám zahrala naša obľúbená kapela „Brodecovci“. Program celého dňa obohatili zamestnanci, ktorí zahrali divadielko zo života klientov.

Ďalšia časť osláv sa konala 25.septembra. Začala v KD Novoť. Na slávnosti sa okrem prijímateľov a zamestnancov zúčastnili aj pozvaní hostia, medzi ktorých patrili zástupcovia ŽSK, bývalí riaditelia zariadenia a vzácni hostia, ktorí boli pri slávnostnom otvorení v roku 1989. Pán riaditeľ všetkých slávnostne privítal a priblížil fungovanie zariadenia. K pozvaným

hosťom sa prihovoril starosta obce Novoť a riaditeľka odboru sociálnych služieb ŽSK pani Mgr. Pauková, ktorá prečítala pozdrav pána predsedu ŽSK Juraja Blanára a odovzdala vzácne ocenenie „Litteras Memoriales“. Po príhovoroch nasledoval kultúrny program v ktorom vystupovali deti zo ZŠ Novoť, folklórny súbor Pilsko z Oravského Veselého a naši klienti. Oslavy pokračovali prehliadkou zariadenia a slávnostnou recepciou. Veľké ďakujem patrí všetkým sponzorom a všetkým hosťom, ktorí si našli čas a prišli nás potešiť svojou prítomnosťou.

Prijímatelia sa počas celého roka aktívne zúčastňovali na súťažiach a vystúpeniach organizovaných inými zariadeniami sociálnych služieb ako Športové hry, Domov domovu, Let´s Dance, Žilinský Oskar. Posledná akcia sa konala v Tvrdošíne a bola pre nás významná. Vyhrali sme 1. miesto. Predviedli sme sa divadelnou scénkou „Lavička“.

Spoločenský život prijímateľov sociálnej služby nie je obmedzený len na priestor domova. Zúčastňujú sa podujatí aj v obci. Tradične je to spoločné stretnutie dôchodcov v kultúrnom dome. V roku 2014 k podujatiam, ktoré zaujali pribudli aj organové koncerty a vianočné trhy.

Obľube prijímateľov sa tešili aj všetky vystúpenia, či už to boli folklórne súbory, chrámové zbory, divadelné predstavenia. Spestrením každodenného života bola aj návšteva Komorného divadla z Prešova s predstavením rozprávky o „Hlúpej žene“.

Zachovávanie tradícií a zvykov má veľkú obľubu aj u prijímateľov nášho zariadenia. Tradične v období fašiangov pečieme šišky a vyrábame veľkonočné ozdoby z tradičných materiálov ako je drevo a papier. V lete zbierame bylinky. Záver roka sa nesie v znamení Vianoc. Pletieme adventné vence, vyrábame darčeky, pečieme medovníčky a oblátky.

Podľa priania prijímateľov organizujeme oslavy životných jubileí.

November 2014 sa niesol v smútočnom duchu. 16.11.2014 zomrel náš riaditeľ ✞ Bohuslav Koleják. Zamestnanci a prijímatelia sa v hojnom počte zúčastnili poslednej rozlúčky v Stankovanoch. Nakoľko na pohreb nemohli ísť všetci, zorganizovali sme spomienkovú slávnosť v kaplnke zariadenia.

Aj tento rok nás navštívil Mikuláš, ktorý prišiel v sprievode „anjelikov“.

Bezprostredne pred Vianocami sme sa aktívne zúčastnili na vianočných trhoch v centre obce Novoť. Predávali sme výrobky a v rámci sprievodného programu sme vystúpili so scénkou „Lavička“, ktorá aj tu zožala veľký úspech.

Vyzdobili sme si vianočný stromček a slávili štedrú večeru.

Vďaka profesionálnemu a citlivému prístupu zamestnancov, štedrosti sponzorov a spolupráci s OZ Pelikán-Novoť sa nám podarilo vytvoriť zaujímavé a príjemné podmienky na život v našom zariadení. O čom svedčí aj spokojnosť prijímateľov sociálnej služby, ktorá sa v prieskumoch spokojnosti (konaných dvakrát ročne) pohybuje nad 90%.

Prehľad akcií a podujatí v roku 2014

Názov podujatia	dátum
Novoročné posedenie	2. 1.2014
Výstava betlehemov	3.1.2014
Stolnotenisová mini liga 4. kolo	5.1.2014
Odinštalovanie vianočnej výstavy v Žiline	10.1.2014
Prechádzka	17.1.2014
Stolnotenisová mini liga 5.kolo	19.1.2014
Návšteva vo Farskom klube Lokca	22.1.2014
Vystúpenie folklórneho súboru Piľsko z Oravského Veselého	24.1.2014
Stolnotenisová mini liga 6. kolo	26.1.2014
Stolnotenisová mini liga 7. kolo	2.2.2014
Športový deň v spoločenskej miestnosti	5.2.2014
Stolnotenisová mini liga 8. kolo	9.2.2014
Oslava narodenín pána Žitku	11.2.2014
Spoločné páranie s Jednotou dôchodcov zo Zákamenného	12.2.2014

Oslava narodenín pána Trabalíka	12.2.2014
Prechádzka do okolia domova	13.2.2014
Stretnutie s trénerom hry „Boccia“	16.2.2014
Pobožnosť v kaplnke - putovná socha Fatimskej Panny Márie	17.2.2014
Účasť na turnaji v hre Boccia v Dolnom Kubíne	19.2.2014
Stolnotenisová mini liga 9. kolo a zároveň ukončenie mini ligy v našom zariadení	23.2.2014
Pečenie šišiek	26.2.2014
Maškarný ples spolu s Farským klubom Lokca	26.2.2014
Vystúpenie detí zo ZŠ Novoť spojené s posedením pri príležitosti MDŽ	7.3.2014
Turnaj v dáme a spoločenských hrách	10.3.2014
Oslava narodenín pána Kučeru	18.3.2014
Evanjelické bohoslužby v kaplnke zariadenia	20.3.2014
Turnaj klientov v hre „Boccia“	20.3.2014
Inštalácia veľkonočnej výstavy v Žiline	21.3.2014
Návšteva Farského klubu Lokca spojená s modlitbou krížovej cestou v kaplnke	26.3.2014
Spoločné čítanie kníh pri príležitosti mesiaca kníh	31.3.2014
Sadenie stromčekov a úprava areálu	2.4.2014
Tvoríme spoločne – prezentácia prác našich klientov spojená s prehliadkou makety dreveného kostola	6.4.2014
Biblický kvíz s Farským klubom Lokca	16.4.2014
Maľovanie veľkonočných vajíčok	17.4.2014
Apríl mesiac lesov – beseda	23.4.2014
Odinštalovanie veľkonočnej výstavy	24.4.2014
Stavanie mája	30.4.2014
Stolnotenisový turnaj - zamestnanci a prijímatelia	7.5.2014
Oslavy Dňa Matiek	16.5.2014
Majáles	20.5.2014
Športové hry v Terchovej	21. - 22. 5.2014
Vystúpenie detí z MŠ Novoť	22.5.2014
Oslava narodenín pani Eleny Čiernej	26.5.2014
0slava narodenín pani Anny Brodňanskej	27.5.2014
Divadelné stvárnenie Fatimy – Farský klub Lokca	28.5.2014
Váľanie mája	30.5.2014
Let´s dance Oravská Lesná	3.6.2014
Prechádzka spojená s návštevou cintorína a upratovaním hrobov	12.6.2014
Deň otcov	16.6.2014
Guľáš party spolu s Farským klubom Lokca	25.6.2014
Evanjelické bohoslužby	26.6.2014
Oslava menín pána Petra Trabalíka	27.6.2014
Sv. spoveď a rozlúčka s pánom kaplánom Dušanom Majerčákom	3.7.2014
Práca v záhradke	4.7.2014
Výlet s vozičkármi do areálu ZŠ Novoť	7.7.2014
Športové dopoludnie v areáli zariadenia	10.7.2014
Opekačka – výlet do prírody	17.7.2014
Výlet prijímateľov – Lesný Grod v Milówce (Poľsko)	30.7.2014

Prechádzka ku Agropenziónu Novoť	7.8.2014
I. časť osláv 25.výročia otvorenia ZPS a DSS Novoť	14.8.2014
Púť na kalváriu v Zákamennom	22.8.2014
Výlet s „vozičkármi“ do areálu ZŠ Novoť	25.8.2014
Výlet ku Oravskej priehrade Námestovo	28.8.2014
Zber úrody	2.9.2014
Prechádzka	5.9.2014
Návšteva kostola na sviatok Panny Márie	8.9.2014
Návšteva evanjelickej farárky	11.9.2014
Výstava v Žiline „Za oknami našich zariadení“	12.9.2014
Úprava okolia zariadenia	16.9.2014
25.výročie otvorenia zariadenia	25.9.2014
Výroba a púšťanie šarkanov	29.- 30. 9.2014
Žilinský Oskar	1.10.2014
Odinštalovanie výstavy „Za oknami našich zariadení“	2.10.2014
Organový koncert v miestnom kostole	10.10.2014
Oslava narodenín pána Belúcha	10.10.2014
Mesiac úcty k starším – posedenie a vystúpenie našich klientov	14.10.2014
Vystúpenie detí ZŠ Novoť pri príležitosti mesiaca úcty k starším	17.10.2014
Oslava narodenín pána Bazgera	17.10.2014
Oslava narodenín pána Megu	22.10.2014
Domov Domovu	23.10.2014
Vystúpenie detí z MŠ Novoť	27.10.2014
Spoločné stretnutie dôchodcov v KD	28.10.2014
Popoludnie s Farským klubom Lokca	29.10.2014
Návšteva cintorína	31.10.2014
Sv. omša za všetkých zomrelých klientov	3.11.2014
Evanjelické bohoslužby	6.11.2014
Úprava a príprava areálu zariadenia na „zimný spánok“	12.11.2014
Pohreb ✞ riaditeľa v Stankovanoch	18.11.2014
Spomienková slávnosť v kaplnke zariadenia	19.11.2014
Vystúpenie detí z MŠ a ZŠ Krušetnica	26.11.2014
Oslava menín pána Milana Megu	26.11.2014
Výroba adventných vencov	27.11.2014
Vianočná výstava v priestoroch ŽSK z názvom „Vianoce našimi rukami“	28.11.2014
Účasť na Mikulášskom stolnotenisovom turnaji	3.12.2014
Advent s Farským klubom Lokca	3.12.2014
Výchovný koncert v kostole	5.12.2014
Divadelné predstavenie „o hlúpej žene“	5.12.2014
Stretnutie s Mikulášom	5.12.2014
Návšteva výstavy „Vianoce našimi rukami“	10.12.2014
Oslava narodenín pána Vavriňáka	11.12.2014
Oslava menín pani Fraňovej	12.12.2014
Vianočné trhy	14.12.2014
Odovzdávanie tradícií s deťmi zo ZŠ Novoť	15.12.2014
Vystúpenie detí zo ZŠ Novoť	17.12.2014

Stretnutie s evanjelickou farárkou	18.12.2014
Pečenie medovníkov	18.12.2014
Stretnutie s Jednotou dôchodcov zo Zákamenného	19.12.2014
Začiatok stolnotenisovej mini ligy	21.12.2014
Spoločné zdobenie Vianočného stromčeka	23.12.2014
Štedrý deň	24.12.2014
Stolnotenisová mini liga	30.12.2014

6. FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A ÚHRADY ZA POSKYTOVANÚ SLUŽBU

I. SCHVÁLENÝ ROZPOČET, ZMENY ROZPOČTU

Zastupiteľstvo ŽSK na svojom zasadnutí dňa: 05.novembra 2013 uznesením číslo 5/26 schválilo rozpočet Žilinského samosprávneho kraja na rok 2014, ktorého súčasťou je aj rozpočet ZPS a DSS Novoť, ako rozpočtovej organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK.
V štruktúre programového rozpočtu je schválený rozpočet ZPS a DSS Novoť zahrnutý do Programu 8: Sociálne služby a Podprogramu 8.2.: Domovy sociálnych služieb pre deti a dospelých.
V nadväznosti na schválený rozpočet rozpísal odbor sociálnych vecí Žilinského samosprávneho kraja listom č. 1887/2014/OSV-001 zo dňa: 08.01.2014 pre naše zariadenie záväzné ukazovatele rozpočtu na rok 2014.

Príjmy celkom /46/	**314 566 €**
V tom:	
Príjmy z podnikania a z vlastníctva majetku /210/	0 €
Administratívne poplatky a iné poplatky a platby /220/	313 929 €
Iné nedaňové príjmy /290/	637 €
Výdavky celkom	**820 636 €**
V tom:	
600: Bežné výdavky /41/ :	**503 270 €**
600: Bežné výdavky /46/ :	**314 566 €**
Z toho:	
610 Mzdy, platy a OOV	423 930 €

620 Odvody do poistných fondov	157 708 €
630 Tovary a služby	232 000 €
640 Bežné transfery	4 198 €

700: Kapitálové výdavky

Z toho:

Obstarávanie kapitálových aktív /710/ - Bubnový sušič	**2.800 €**

Za rok 2014 boli schválené nasledovné zmeny rozpočtu:

- listom č. 1887/2014/OSV zo dňa: 05.05.2014 na základe schválenia I. úpravy rozpočtu zastupiteľstvom ŽSK uznesením č. 5/4 na 4. zasadnutí zastupiteľstva zvýšený rozpočet bežných výdavkov celkom o 12.705 €, z toho 9.277 € mzdy, platy, služ. príjmy a OOV a 3.428 € poistné a príspevok do poisťovní. Zmena rozpočtu rieši navýšenie tarifných platov zamestnancov na základe kolektívnej zmluvy vyššieho stupňa pre zamestnávateľov, ktorí pri odmeňovaní postupujú podľa zákona č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme na rok 2014
- listom č. 1887/2014/OSV zo dňa: 25.06.2014 na základe schválenia II. úpravy rozpočtu zastupiteľstvom ŽSK uznesením č. 3/5 na 5. zasadnutí zastupiteľstva upravený rozpočet bežných výdavkov celkom o 2.551 € na zvýšenie mzdového ohodnotenia riaditeľa, z toho v kategórii 610 o 1.890 € a v kategórii 620 o 661 €
- listom č. 1887/2014/OSV zo dňa: 10.09.2014 na základe schválenia III. úpravy rozpočtu zastupiteľstvom ŽSK uznesením č. 5/6 na 6. zasadnutí zastupiteľstva upravený rozpočet bežných výdavkov celkom o 9.321 €, z toho odmeny pre zamestnancov 1.247 €, odmeny pre zamestnancov pri príležitosti 25. výročia 2.900 €, odvody do fondov poistenia 1.450 €, tovary a služby 2.556 € (2.300 € dotácia z MPSVR, 256 € spolufinancovanie) a bežný transfer (PN) 1.168 €. Ďalej bol týmto uznesením upravený rozpočet kapitálových výdavkov v celkovej výške 1.889 € z toho 1.700 € dotácia z MPSVR a 189 € spolufinancovanie
- listom č. 1887/2014/OSV zo dňa: 22.12.2014 na základe rozhodnutia predsedu ŽSK upravený rozpočet bežných výdavkov celkom o 8.576 €, z toho kategória 610 o 6.355 € a kategória 620 o 2.221 € na odmeny pre pracovníkov v priamom kontakte s klientom a pre pracovníkov, ktorí v roku 2014 zrealizovali mimoriadne úlohy, ktorými prispeli k zvýšeniu kvality sociálnych služieb

- listom č. 1887/2014/OSV zo dňa: 22.12.2014 na základe schválenia žiadosti o riešenie havarijného stavu osobného výťahu upravený rozpočet bežných výdavkov celkom o 10.000 € v kategórii 630
- listom č. 1887/2014/OSV zo dňa: 23.12.2014 po predchádzajúcej našej žiadosti o preklasifikovanie upraveného rozpočtu medzi kategóriami, znížený rozpočet v kategórii 640 o 2.209 € a zároveň navýšený rozpočet v kategórii 630 o 2.209 €.

Ku dňu 31.12.2014 bola organizácia oprávnená prekročiť rozpočtový limit výdavkov podľa § 23 ods. 1 zákona č. 523/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy o prostriedky:

podľa písm. a)	prijaté od iných subjektov na základe darovacej zmluvy	KZ 72A	610,00 €
podľa písm. f)	prijaté z úhrad stravy	KZ 72F	5 627,61 €
podľa písm. h)	prijaté od ÚP na aktívne opatrenia trhu práce	KZ 72H	3 038,40 €

II. PLNENIE ROZPOČTU PRÍJMOV

PRÍJMY SPOLU	**upravený rozpočet**	**314 566,00 €**
	skutočnosť	**323 215,36 €**
	% čerpania upravené	**102,75**
210 – Príjmy z podnik. a vlastníctva majetku	**upravený rozpočet**	**0,00 €**
	skutočnosť	**0,00 €**
	% čerpania upravené	**0,00**
220 – Administratívne poplatky a iné poplatky a platby		
	upravený rozpočet	**313 929,00 €**
	skutočnosť	**308 644,72 €**
	% čerpania upravené	**98,32**

Nedaňové príjmy pozostávajú:

- z úhrad za poskytované sociálne služby – platby od klientov vo výške 300 930,81 €
- za stravovanie zamestnancov a cudzích stravníkov 7 713,91€

Za rok 2014 sme nesplnili plánované príjmy v kategórii 220 - administratívne poplatky a iné poplatky a platby, kde sme dosiahli plnenie na 98,32 % a do 100 % - ého plnenia nám chýba 5.284,28 EUR.

Hlavné dôvody neplnenia schváleného rozpočtu príjmov sú:

1.) Neplnenie kapacity:

Priemerné využitie kapacity zariadenia za rok 2014 bolo **96,24 %**, t.j. z celkovej kapacity 105 prijímateľov sme sociálne služby poskytovali v prepočte **101 prijímateľom**. Táto skutočnosť bola spôsobená veľkým pohybom v počte prijímateľov z dôvodu úmrtia, za rok 2014 sme preobsadzovali celkom 21 lôžok. Na uvoľnené miesto nie je vždy možné ihneď prijať nového prijímateľa, lôžko je dočasne neobsadené, čo následne znižuje výšku skutočne zinkasovaných príjmov.

Zároveň príjmy z úhrad nepriaznivo ovplyvňuje neprítomnosť prijímateľov (pobyt v nemocnici, dovolenka), kedy prijímateľ platí len úhradu za bývanie. V roku 2014 to bolo celkom 856 dní, t.j. 2,35 v prepočte na počet prijímateľov.

2.) Príjmy prijímateľov nepostačujú na zaplatenie úhrady - prevaha klientov s nízkym príjmom (s čiastočnou úhradou):

Priemerná mesačná výška úhrady za rok 2014 ktorú by mal prijímateľ zaplatiť zo svojho príjmu je v našom zariadení stanovená nasledovne:

ZPS	DSS	ŠZ
242,66 EUR	284,19 EUR	283,02 EUR

Priemerná mesačná výška úhrady za rok 2014 ktorú prijímateľ skutočne platí zo svojho príjmu je v našom zariadení nasledovná:

ZPS	DSS	ŠZ
226,37 EUR	242,77 EUR	262,28 EUR

ROZDIEL/mesiac/klient:

- 16,29	**- 41,42**	**- 20,74**

Z uvedeného vyplýva, že z dôvodu nepostačujúceho príjmu a povinnosti zachovať ochranu príjmu pre prijímateľa, nezinkasujeme úhradu za sociálne služby mesačne vo výške 3.041.55 EUR, čo sa negatívne odráža v dosahovanej skutočnosti plnenia príjmov.

Z celkového počtu 100 prijímateľov (stav k 31.12.2014) platí plnú úhradu za sociálne služby len 46, zostávajúcich 54 prijímateľov platí len čiastočnú úhradu. Sú to občania s nízkymi príjmami, ktorí nemajú majetok, nemajú blízke osoby s vyživovacou povinnosťou, alebo tieto osoby sú v hmotnej núdzi, prípadne existujú osobitné dôvody pre ktoré príbuzní nedoplácajú prijímateľovi do plnej úhrady.
U prijímateľov platiacich čiastočnú úhradu evidujeme pohľadávku, pričom za rok 2014 sa zvýšil stav pohľadávok o 34.059,40 EUR. Ak by prijímatelia mali dostatočný príjem a platili plnú úhradu, o uvedenú sumu by sa zvýšilo skutočné plnenie rozpočtu príjmov.

K 31.12.2014 evidujeme pohľadávky za sociálne služby v celkovej výške 106.070,44 EUR u 71 prijímateľov, čo je priemerne 1.493,95 EUR na 1 prijímateľa s čiastočnou úhradou.

240 – Úroky z tuzemských úverov, pôžičiek, návratných finančných výpomocí, vkladov a ážio	**upravený rozpočet**	**0,00 €**
	skutočnosť	**24 42 €**
	% čerpania upravené	**0,00**

Na tejto položke sú úroky zo všetkých účtov finančného hospodárenia vedených do 30.04.2014 v Prima banke Slovensko, očistené o zrážkovú daň.

290 – Iné nedaňové príjmy	**upravený rozpočet**	**637,00 €**
	skutočnosť	**0,00 €**
	% čerpania upravené	**0,00**

Za rok 2014 máme nulové plnenie rozpočtu príjmov v tejto položke, pretože v priebehu roka sme nemali žiadne príjmy tohto druhu.

310 – Tuzemské bežné granty a transfery skutočnosť **14 546,22 €**

Na tejto položke sú zúčtované nevyčerpané prostriedky z minulého roka, ako zostatok bežných výdavkov v kategórii 620 prevedený z depozitného účtu vo výške 0,24 €.
Ďalej sú tu zúčtované transfery z rozpočtu VÚC – prijaté prostriedky, o výšku ktorých je organizácia oprávnená prekročiť rozpočtový limit výdavkov podľa § 23 ods. 1 zákona č. 523/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a to:

- dary od sponzorov vo výške 1 492,45 €
- príspevok ÚPSVaR na aktívne opatrenia trhu práce v celkovej výške 9 378,53 €
- príjmy za stravovanie zo SF vo výške 3 675,00 €.

III. ČERPANIE BEŽNÝCH VÝDAVKOV

UKAZOVATEĽ	BEŽNÉ VÝDAVKY				
	SPOLU	610	620	630	640
Schválený rozpočet €		423 930,00	157 708,00	232 000,00	4 198,00
Upravený rozpočet €		445 599,00	165 468,00	246 765,00	3 157,00
Skutočné čerpanie k 31.12.2014 €		453 036,72	167 073,37	259 914,73	3 197,44
Z toho: Prekročenie o príjmy z úhrad za stravovanie €				11 388,91	
Prekročenie o prostriedky zo sponzorských darov €				1 466,45	
Prekročenie o príjmy z ÚP na aktívne opatrenia trhu práce		7 437,72	1 605,37	294,37	41,07

<u>Čerpanie podľa jednotlivých kategórií:</u>

610 – MZDY	**upravený rozpočet**	**445 599,00 €**
	skutočnosť	**453 036,72 €**
	% čerpania upravené	**101,67**

620 – ODVODY DO FONDOV POISTENIA	**upravený rozpočet**	**157 708,00 €**
	skutočnosť	**167 073,37 €**
	% čerpania upravené	**100,97**

630 – TOVARY A SLUŽBY	**upravený rozpočet**	**246 765,00 €**
	skutočnosť	**259 914,73 €**
	% čerpania upravené	**105,33**

Z toho, jednotlivé položky:

631 – CESTOVNÉ NÁHRADY	**upravený rozpočet**	**1 261,00 €**
	skutočnosť	**1 261,11 €**
	% čerpania upravené	**100,01 €**

632 – ENERGIE, VODA A KOMUNIKÁCIE	**upravený rozpočet**	**61 566,00 €**
	skutočnosť	**61 564,89 €**
	% čerpania upravené	**100,00**

633 – MATERIÁL A DODÁVKY	**upravený rozpočet**	**132 428,00 €**
	skutočnosť	**145 437,21 €**
	% čerpania upravené	**109,82**

634 - DOPRAVNÉ	**upravený rozpočet**	**2 165,00 €**
	skutočnosť	**2 315,26 €**
	% čerpania upravené	**106,94**

635 – RUTINNÁ A ŠTAND. ÚDRŽBA	**upravený rozpočet**	**21 189,00 €**
	skutočnosť	**21 192,55 €**
	% čerpania upravené	**100,02**

636 – NÁJOMNÉ ZA NÁJOM	**upravený rozpočet**	**1,00 €**
	skutočnosť	**1,00 €**
	% čerpania upravené	**100,00**

637 – OSTATNÉ TOVARY A SLUŽBY	**upravený rozpočet**	**28 155,00 €**
	skutočnosť	**28 142,71 €**
	% čerpania upravené	**99,96**

640 – BEŽNÉ TRANSFERY	**upravený rozpočet**	**3.157,00 €**
	skutočnosť	**3 197,44 €**
	% čerpania upravené	**101,28**

IV. ČERPANIE KAPITÁLOVÝCH VÝDAVKOV

713 – NÁKUP STROJOV, PRÍSTROJOV, ZARIADENÍ, TECHNIKY A NÁRADIA	**upravený rozpočet**	**4 689,00 €**
	skutočnosť	**4 515,00 €**
	% čerpania upravené	**96,29**

Z rozpočtu kapitálových výdavkov sme v roku 2014 obstarali hudobný a dotykový panel v obstarávacej cene 1.915,00 EUR. Uvedený nákup bol zrealizovaný na základe schváleného projektu na podporu sociálnych služieb z dotácie MPSVR SR a bol financovaný z troch zdrojov:

- dotácia MPSVR SR (KZ 111) 1,700.00 €
- spolufinancovanie ŽSK (KZ 41) 189,00 €
- sponzorské vlastné prostriedky (KZ 72A) 26,00 €

Ďalej sme zo schváleného rozpočtu kapitálových výdavkov obstarali bubnový sušič bielizne v obstarávacej cene 2.600,00 €.

7. PLNENIE CIEĽOV, PRIORÍT A INOVÁCIE V POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ZA ROK 2014

Našim hlavným cieľom je neustále zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb so zameraním na uspokojovanie individuálnych potrieb a požiadaviek prijímateľov sociálnej služby, prostredníctvom jasne definovaných procesov a postupov so zameraním na spokojnosť prijímateľov, neustále zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov a modernizáciu zariadenia.

Vedenie ZPS a DSS Novoť si pravidelne stanovuje merateľné a termínované ciele kvality a priebežne štvrťročne hodnotí ich plnenie. Počas celého roka 2014 bol v centre našej pozornosti prijímateľ sociálnej služby, ktorému sme poskytovali sociálne služby na základe vypracovaného individuálneho plánu a plánu starostlivosti, s dôrazom na podporu a rozvoj jeho samostatnosti a motivácie k činnostiam, ktoré by viedli k zmierneniu jeho sociálnej situácie.

Cieľ	plnenie
➢ **systém manažérstva kvality uplatňovať ako stabilný proces trvalého zlepšovania rozvoja ZPS a DSS**	SMK je uplatňovaný ako stabilný proces zlepšovania poskytovaných služieb. Zamestnanci používajú jednotné pracovné postupy, pracujú podľa vopred vypracovaných harmonogramov práce, plánov a interných smerníc. V decembri 2014 bol vykonaný externý audit, spoločnosťou QEKON Banská Bystrica, ktorého výsledkom bolo potvrdenie certifikátu kvality.
➢ **cieľavedome vytvárať dlhodobé väzby s vonkajším prostredím, osobitne so subjektmi, ktorých poslanie je príbuzné**	Zamestnanci ZPS a DSS Novoť komunikujú s kolegami z ostatných zariadení, vymieňajú si skúsenosti a nápady. Spolupracujeme s inštitúciami štátnej a verejnej správy, rôznymi ambulanciami a pod.
➢ **poznať individuálne potreby každého klienta a tie osobným prístupom riešiť**	Každý klient nášho zariadenia má prideleného kľúčového pracovníka, ktorý zodpovedá za vypracovanie individuálneho plánu a plánu starostlivosti, komunikuje so všetkými pracovníkmi v priamom kontakte. Zamestnanci na evidenciu využívajú IS Cygnus a pravidelne štvrťročne vyhodnocujú dosiahnuté ciele.
➢ **postupným zavádzaním IS Cygnus do**	V priebehu roka boli postupnými krokmi

praxe skvalitniť poskytovanie soc. služby, individuálne plánovanie starostlivosti, zlepšenie odovzdávania informácií medzi zamestnancami, zefektívnenie pracovných postupov	doplnené údaje o každom prijímateľovi sociálnej služby, boli vypracované individuálne plány a plány starostlivosti. V priebehu 2. polroka 2014 sme v IS Cygnus začali s evidenciou realizácie jednotlivých plánov a vypracovávaním hodnotení.
➢ **neizolovať klientov v prostredí zariadenia, ale vytvárať aktívne väzby s okolím**	Prijímatelia sociálnej služby nie sú obmedzovaní v kontakte s bezprostredným okolím zariadenia. Podporujeme účasť prijímateľov na podujatiach v rámci obce, chodievame na prechádzky do okolia, pravidelne nás navštevujú deti z miestnej základnej školy.
➢ **monitorovať spokojnosť klientov prieskumom minimálne 2x ročne**	Prvý monitor bol uskutočnený 30.5.2014 s výsledkom 100% spokojnosti prijímateľov, druhý monitor bol uskutočnený 31.10.2014 s výsledkom 90% spokojnosti prijímateľov. Kritika bola vyslovená na poruchu výťahu, ktorá v zariadení pretrvávala.
➢ **pri všetkých činnostiach zaistiť bezpečnosť klienta**	V hodnotenom období boli zaznamenané drobné pády, ktoré boli zapríčinené nepriaznivým zdravotným stavom prijímateľov sociálnych služieb
➢ **rešpektovať práva klientov**	V hodnotenom období sme nemali žiadnu sťažnosť na porušovanie práv prijímateľov zo strany zamestnancov.
➢ **zabezpečiť zvýšenie spokojnosti klienta s poskytovaním sociálnych služieb na úrovni 85 %.**	V sledovanom roku bola spokojnosť prijímateľov nad 90%
➢ **zabezpečiť vysokú úroveň hygieny prostredia klientov a to dodržaním plánu sanitácie a dezinfekcie na úrovni 100 %.**	V zariadení je vypracovaný plán sanitácie a dezinfekcie, o každej činnosti je vedená evidencia, ktorá je priebežne kontrolovaná a auditovaná. V roku 2014 bola dezinfekcia podľa plánu.
➢ **podporovať vytváranie kontaktov a udržateľnosť vzťahov medzi klientom a prirodzeným sociálnym prostredím.**	Prijímatelia majú možnosť telefonického a písomného kontaktu s príbuznými, zamestnanci sa snažia komunikovať s rodinou, priateľmi. Na našej web stránke sú pravidelne zverejňované plánované podujatia a akcie.
➢ **naďalej rozširovať priestor na sebarealizáciu klientov a záujmovú činnosť klientov**	Máme vypracovaný harmonogram činnosti v jednotlivých pracovných, terapeutických a spoločenských miestnostiach. Každý klient má možnosť zapojiť sa do jednotlivých aktivít. Podľa jednotlivých ročných období majú možnosť podieľať sa na výzdobe zariadenia, výrobe výrobkov.
➢ **naďalej spolupracovať s OZ Pelikán-Novoť, Farským klubom, ZŠ a MŠ**	Počas roka sme zorganizovali sme viacero kultúrnych a športových podujatí

Novoť, Jednotou dôchodcov a pod. pri vytváraní priestoru na voľno časové aktivity klientov	financovaných z OZ Pelikán - Novoť. OZ sa podieľalo aj na financovaní kvetinovej výzdoby zariadenia. Pravidelne mesačne nás navštevovali deti z Farského klubu Lokca, členovia Jednoty dôchodcov sa zúčastnili na viacerých podujatiach. Veľmi dobrá bola spolupráca s miestnou ZŠ a MŠ Novoť, najmä vystúpenia pri príležitosti sviatkov.
➢ **rozširovať ponuku na pracovné aktivity klientov v rámci pracovnej terapie**	V rámci pracovnej terapie umožňujeme prijímateľom pracovať pri úprave okolia, vyrábať rôzne výrobky z dreva, ručné prace, tkanie,... Pri všetkých činnostiach zavádzame postupne nové technológie a pracovné postupy, zakúpili sme viacero pomôcok na pletenie a dekorovanie, nový šijací stroj.
➢ **postupne rozširovať a skvalitňovať ponuku sociálnych terapií**	Ponuku sociálnych terapií sme skvalitnili nákupom nových pomôcok, zakúpením nového bublinkového valca a hudobného panelu. Začali sme s poskytovaním muzikoterapie pre imobilných prijímateľov.
➢ **rozšíriť ponuku pohybových a športových aktivít klientov**	Pohybové aktivity sme rozšírili pravidelnou hrou boccia, návštevou športového areálu pri miestnej základnej škole, zostavením tanečnej skupiny zloženej s prijímateľov a zamestnancov.
➢ **v pravidelných termínoch zabezpečovať pre klientov služby: pedikérky, kaderníčky, masérky, a pod.**	Kaderníčka a pedikérka prichádzala do nášho zariadenia v pravidelných dvojmesačných intervaloch. Služby masérky sme zabezpečovali podľa želaní prijímateľov v závislosti na ich finančných možnostiach.
➢ **organizovať pre klientov rôzne kultúrno-spoločenské podujatia**	V roku 2014 sme zorganizovali alebo sa zúčastnili na 111 kultúrnych, spoločenských a športových podujatiach.
➢ **všetky činnosti v zariadení musia byť vykonávané kompetentným a kvalifikovaným personálom.**	Všetci zamestnanci spĺňajú kvalifikačné požiadavky v zmysle platnej legislatívy.
➢ **zabezpečovať a podporovať vzdelávanie zamestnancov a zvyšovanie ich odbornej úrovne.**	Neustále vzdelávanie a zvyšovanie odbornej úrovne sme zabezpečovali účasťou na seminároch a školeniach , kúpou odbornej literatúry a časopisov, odovzdávanom skúsenosti na úsekových poradách.
➢ **riadiť sa platnými zákonmi a normami**	V sledovanom období nebolo zaznamenané žiadne porušenie zákonných ustanovení zo strany zamestnancov.
➢ **sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych činností a tie aplikovať na podmienky nášho zariadenia**	V rámci individuálneho plánovania a zavádzania IS Cygnus boli zavedené nové pracovné postupy, bola zjednodušená a zefektívnená komunikácia medzi jednotlivými úsekmi.

➢ **neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať SMK**	V priebehu roka boli upravené niektoré smernice a interné predpisy, boli zjednodušené pracovné postupy, upravené formuláre a jasne definované pravidla a kompetencie zamestnancov pri zostavovaní individuálnych plánov, plánov starostlivosti a zabezpečovania úschovy.
➢ **v súlade s rozpočtovými možnosťami, resp. s využitím možností získania dotácií, pokračovať vo výmene nábytku na izbách klientov**	V priebehu roka sa nám podarilo zakúpiť pre prijímateľov 2 polohovateľné lôžka s matracmi, kresla pre premiestňovanie a hygienu imobilných prijímateľov, vybavenie do kuchynky určenej pre potreby prijímateľov (umývačka riadu, varná nádoba). Vymeniť nábytok sa nám nepodarilo vzhľadom na zníženie rozpočtu a nepredvídateľné výdavky pri údržbe a opravách v celej budove, najmä však oprave výťahu.
➢ **v súlade s rozpočtovými možnosťami, resp. s využitím možností získania dotácií zo zverejnených výziev a projektov, upraviť okolie zariadenia – oddychová zóna, chodníky, údržba lavičiek, kvety, ...**	Oddychovú zónu sme vďaka podpore OZ Pelikán-Novoť spestrili kvetinovou výsadbou. V rámci údržby sme obnovili lavičky a opravili chodníky.
➢ **v súlade s rozpočtovými možnosťami, resp. s využitím možností získania dotácií zo zverejnených výziev a projektov riešiť pretrvávajúce problémy s poruchovosťou výťahu.**	V decembri 2014 prebehla rozsiahla oprava výťahu. Výťah je plne funkčný a prispôsobený potrebám prijímateľov.
➢ **zapájať sa do možností získania finančných prostriedkov prostredníctvom rozličných projektov**	V roku 2014 sme sa uchádzali o podporu projektom Farebná jeseň. Našim cieľom bolo vybudovanie oddychovej zóny s krbom v blízkosti altánku. Náš projekt bol neúspešný. Úspešne sme obstáli v projekte na dovy bavenie snoezelen miestnosti prostredníctvom dotácie na podporu a rozvoj sociálnej služby z MPSVaR
➢ **organizovať podľa potreby stretnutia zamestnancov a klientov zariadenia, na ktorých sa poskytujú všetky informácie týkajúce sa prevádzky zariadenia, prijímatelia hodnotia kvalitu poskytovania sociálnych služieb, informuje sa o aktivitách v zariadení aj mimo neho na najbližšie obdobie.**	Prijímatelia sociálnej služby a zamestnanci sa pravidelne stretávajú na spoločenských posedeniach, kde sú odovzdávané všetky potrebné informácie a je poskytnutý priestor na vzájomnú komunikáciu.

➢ **v zariadení naďalej podporovať zlepšovanie komunikáciu nielen klientov s personálom, ale aj klientov navzájom, nakoľko osobné vzťahy a sociálna podpora majú podstatný vplyv na kvalitu života.**	Prijímatelia sociálnej služby majú možnosť zúčastňovať sa na skupinových stretnutiach v rámci sociálnej rehabilitácie. Na chodbách zariadenia a v spoločenských miestnosť je vytvorený priestor na spoločné posedenia a rozhovory.
➢ **umožniť klientom spolupodieľať sa na rozhodovaní o niektorých aktivitách v rámci zariadenia, aby klienti nestrácali zmysel života, cítili sa užitoční a potrební, čím by sa v podstate eliminoval výskyt negatívnych pocitov.**	V zariadení pracuje výbor prijímateľov sociálnej služby, ktorý sa pravidelne stretáva s vedením. Okrem toho sú zástupcovia prijímateľov aj súčasťou stravovacej komisie a majú možnosť tlmočiť svoje požiadavky a pripomienky na oblasť stravovania. Vo vstupe do zariadenia je skrinka, kde môžu prijímatelia písomne uviesť svoje pripomienky.
➢ **v rámci dobrovoľníctva a absolventskej praxe cez projekty Úradu práce soc. vecí a rodiny zvyšovať úroveň poskytovaných služieb**	V rámci projektov na podporu zamestnanosti zabezpečovali upratovacie práce 3 pracovníčky a dobrovoľnícku službu vykonávali dve opatrovateľky a jedná pracovná asistentka.
➢ **zorganizovať oslavy 25. výročia otvorenia zariadenia**	Oslavy 25. výročia prebehli v dvoch etapách. Prvá časť bola určená pre prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov a uskutočnila sa 14.8.2014. Jej súčasťou bola ďakovná sv. omša a tanečná zábava. Druhá časť prebehla 25.9.2014, jej program začal príhovormi hostí a vystúpeniami deti i prijímateľov sociálnej služby, nasledovala prehliadka zariadenia a slávnostná recepcia.
➢ **zabezpečiť plnenie plánu školení pri 80 % efektívnosti externých školení**	Všetky naplánované školenia boli zrealizované a ich úspešnosť bola na plánovanej úrovni.
➢ **zabezpečiť plnenie plánu interných auditov pri efektívnosti realizovaných interných auditov na 100 %.**	Interné audity prebehli podľa plánu a v súlade s platnými internými predpismi.
➢ **štvrťročne kontrolovať plnenie stanovených cieľov a prispôsobovať ich novým požiadavkám.**	Plnenie stanovených cieľov je pravidelne vyhodnocované na poradách vedenia.

8. PLÁN FINANCOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NA ROK 2015

Dňa 18.12.2014 uznesením č. 5/8 bol zastupiteľstvom ŽSK schválený rozpočet ŽSK pre rok 2015.

V zmysle § 12 zákona č.538/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy a o zmene a doplnení niektorých zákonov určil ŽSK záväzné ukazovatele a limity rozpočtu na rok 2015 pre naše zariadenie nasledovne:

Schválený rozpočet príjmov celkom	**341 460 €**

Schválený rozpočet výdavkov celkom	**879 437 €**

z toho:	
610 mzdy, platy, služobné príjmy a OOV	457 864 €
620 poistné a príspevok do poisťovní	170 596 €
630 tovary a služby	237 000 €
640 bežné transfery	6 777 €

Schválený rozpočet kapitálových výdavkov	**7 200 €**

9. KONTAKT NA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb
029 55 Novoť 976
Tel: 043/5590197, 5590287
e-mail: ddnovot@vuczilina.sk
web: www.novot.dsszsk.sk

RIADITEĽKA NA ZÁKLADE POVERENIA:
Ing. Mária Kozáková
Tel: 043/5590197, 5590287, 5590117
e-mail: kozakova@vuczilina.sk

- **Sociálny úsek:** Mgr. Daniela Kuchťáková - vedúca sociálneho úseku
  Tel: 043/5524287, e-mail: kuchtakova@vuczilina.sk
- **Zdravotný úsek:** Margita Zavoďanová - vedúca zdravotného úseku
  e-mail: margita.zavodanova@vuczilina.sk
- **Stravovacia prevádzka:** Mária Kondelová – vedúca stravovacej prevádzky
  e-mail: kondelova@vuczilina.sk
- **Ekonomicko – prevádzkový úsek**: Ing. Mária Kozáková – rozpočtár a ekonóm,
  vedúca úseku e-mail: kozakova@vuczilina.sk

V Novoti, 21.5.2015

Ing. Mária Kozáková, v.r.
riaditeľka na základe poverenia