Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Novoť

Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2012

OBSAH

1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb

2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb

3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb

4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb

5. Poskytovanie sociálnych služieb

6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu

7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2012

8. Plán financovania sociálnych služieb za rok 2013

9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb

10. Fotogaléria

1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb

Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Novoť sa nachádza v centre jednej z mladších zamagurských obcí na severe Slovenska v malebnom prostredí Hornej Oravy. Obec Novoť patrí do okresu Námestovo, nachádza sa v nadmorskej výške 752 a hranica chotára susedí s Poľskom. Obec má vybudovanú infraštruktúru, má viac ako 3 200 obyvateľov.

Zariadenie bolo postavené ako účelová budova v akcii „Z“ (svojpomocnej aktivity obyvateľov obce) a uvedená do prevádzky v roku 1989. Okresný úrad v Dolnom Kubíne zriadil od 1.1.1991 *Domov dôchodcov* v Novoti ako samostatnú rozpočtovú organizáciu. Následne Krajský úrad v Žiline zriadil od 24.07.1996 Domov dôchodcov. Dodatkom č. 1 k zriaďovacej listine organizácie sa zmenil názov zariadenia na *Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých*. Zriaďovateľom Domova dôchodcov a domova sociálnych služieb pre dospelých od 01.07.2002 sa stal Žilinský samosprávny kraj. Zriaďovateľ Žilinský samosprávny kraj od 01.06.2010 zmenil názov zariadenia na *Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Novoť.*

Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb v zmysle zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene doplnení zákona č. 455/1991 Zb. z. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov a poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V., podľa prílohy zákona o sociálnych službách.

2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb

Stav budovy a interiéru sa snažíme neustále modernizovať a prispôsobovať nielen aktuálnym potrebám klientov ale aj legislatívnym predpisom. Budova má prízemie a 4 poschodia, ktorými prechádzajú 2 výťahy. Jeden je určený pre potreby prevádzky (rozvoz stravy na oddelenia) druhý osobný výťah využívajú klienti a zamestnanci. V roku 2007 sa zrealizoval projekt s názvom: „ Nadstavba výťahu a protipožiarna bezpečnosť stavby“, v rámci ktorého bol namontovaný požiarno-evakuačný rozhlas, pretlaková ventilácia, nezávislý zdroj energie, požiarne uzávery a nový výťah.

Taktiež neustále investujeme finančné prostriedky za účelom udržania a zvýšenia motorických schopnosti klientov nákupom športového náradia, gymnastických lôpt a iných rehabilitačných pomôcok. V rámci pracovnej terapie sa používajú krosná na tkanie, forma na Vianočné oblátky, materiál na pedig. Naša organizácia je zapojená do separovaného zberu na ktorý sme zakúpili nové kontajnery, ktoré spĺňajú kritérium požiadaviek EÚ. Vlastníme aj ČOV, ktorá funguje už viac ako 20 rokov a vyžaduje si neustále investície do údržby a opravy.

Naše zariadenie poskytuje svoje služby od roku 1989 a dlhodobo vykazuje takmer 100%-tnú naplnenosť. Vzhľadom k demografickému vývoju v SR i na Orave, pribúda občanov, ktorí potrebujú riešiť nepriaznivú sociálnu situáciu a tento stav nepredpokladá zmenu, skôr bude dopyt po sociálnych službách tohto charakteru narastať.

Je nutnosťou, aby poskytované služby vychádzali z potrieb spoločnosti. Preto základnou prioritou v poskytovaní sociálnych služieb je zvyšovanie kvality, humanizácia a modernizácia poskytovaných služieb.

Preto, aby sme klientom takéto služby vedeli poskytnúť, bolo potrebné odstrániť nedostatky v našom zariadení, čo nás viedlo uchádzať sa o finančné zdroje z Európskej únie.

Dňa 29.06. 2011 sa u nás v rámci Regionálneho operačného programu začal realizovať projekt s názvom „Stavebné úpravy a zateplenie DD, DSS Novoť“. Dňa 25.1.2013 bolo slávnostné ukončenie stavby. Cieľom projektu s realizáciou v r. 2012, bolo zvýšenie kvality poskytovaných sociálnych služieb prostredníctvom rekonštrukcie a modernizácie zariadenia, zníženia energetickej náročnosti a riešenie bezbariérovosti ZPS a DSS Novoť. Realizáciou tohto projektu sme vymenili nevyhovujúce výplne otvorov, opravili a vymenili strešný plášť vrátane strešnej krytiny, vymenili staré radiátory za nové, namontovali regulačné ventily a komplexne vymenili vykurovaciu sústavu z tuhého paliva (uhlie, koks) na vykurovanie drevnými peletami. Tieto práce prebiehali za plného chodu organizácie, čo bolo dosť náročné. V rámci projektu sa ešte vybudovala nová služba – tzv. špecializované zariadenie, namontovalo sa prepravné závesné zariadenie, signalizačné zariadenie sestra – pacient, zrekonštruovali sa niektoré izby klientov (výmena starého nábytku), vytvorila sa nová ošetrovňa, pracovné a spoločenské miestnosti, vybudoval sa bezbariérový vstup do budovy, obnovili sa balkóny, zateplila budova a nainštalovali sa prístrešky pozdĺž budovy.

Našim spoločným cieľom v. r. 2012 bolo predovšetkým odstrániť nedostatky v stavebnotechnickej oblasti, odstránenie architektonických bariér, vybavenie objektu informačno-komunikačnými technológiami, inštalácia signalizačného a kamerového systému, zníženie energetickej náročnosti a vytvorenie miestnosti pre pracovnú terapiu a spoločensko-kultúrnu činnosť s klientmi.

Dosiahnutie stanovených cieľov projektu bolo možné vďaka úsiliu dodávateľa projektových a inžinierskych prác, verejného obstarávateľa, projektového manažmentu, zhotoviteľa a všetkých zainteresovaných.

Všetkým čo sa akýmkoľvek spôsobom podieľali na jednotlivých činnostiach a prácach patrí vďaka za ich korektný, iniciatívny, a zodpovedný prístup k realizácií projektu.
Žilinskému samosprávnemu kraju prednostná vďaka patrí za riadenie, metodiku, monitoring a usmerňovanie celého projektu, prostredníctvom svojho manažmentu.

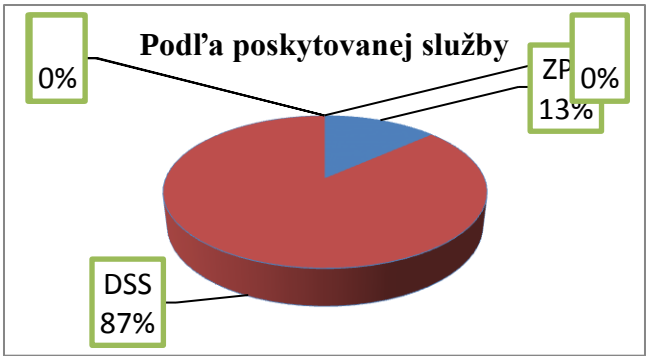
S pričinením všetkých zainteresovaných bolo dielo v hodnote 1 594122,33 eur zdarne ukončené.

3. Štruktúra prijímateľov sociálnej služby k 31.12.2012

ZPS a DSS Novoť poskytuje sociálne služby seniorom a fyzickým osobám, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby formou celoročného pobytu. Kapacita zariadenia je 105 miest.

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb podľa druhu poskytovaných služieb:

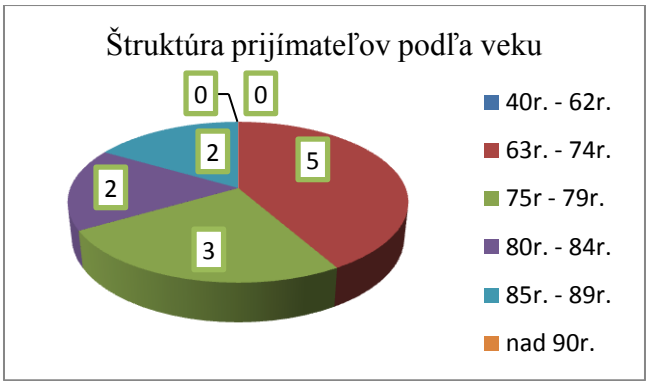
zariadenie pre seniorov	12 prijímateľov
domov sociálnych služieb	77 prijímateľov



Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb podľa veku a druhu zariadenia:

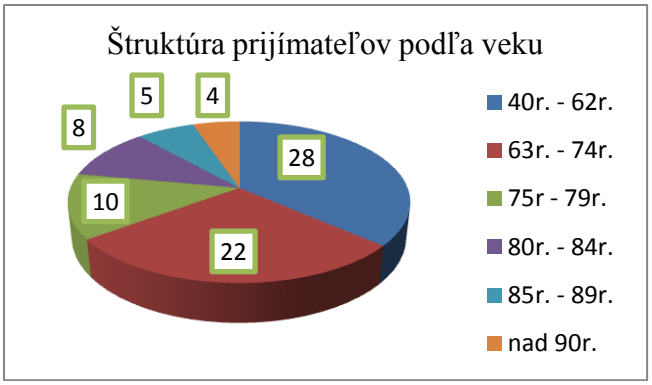
A) Zariadenie pre seniorov

40 – 62r.	0 prijímateľov
63 – 74r.	5 prijímateľov
75 – 79r.	3 prijímateľov
80 – 84r.	2 prijímateľov
85 – 89r.	2 prijímateľov
Nad 90r.	0 prijímateľov



B) Domov sociálnych služieb

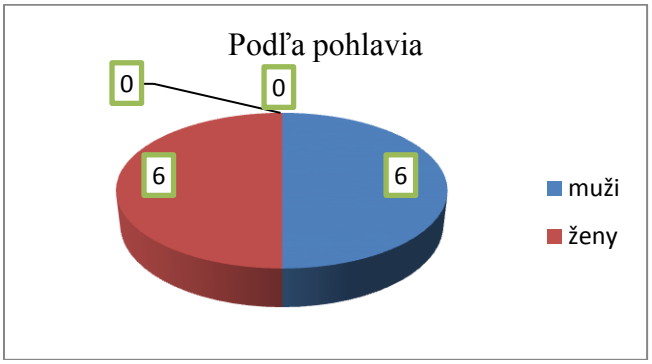
40 – 62r.	28 prijímateľov
63 – 74r.	22 prijímateľov
75 – 79r.	10 prijímateľov
80 – 84r.	8 prijímateľov
85 – 89r.	5 prijímateľov
Nad 90r.	4 prijímatelia



<u>Štruktúra prijímateľov podľa pohlavia:</u>

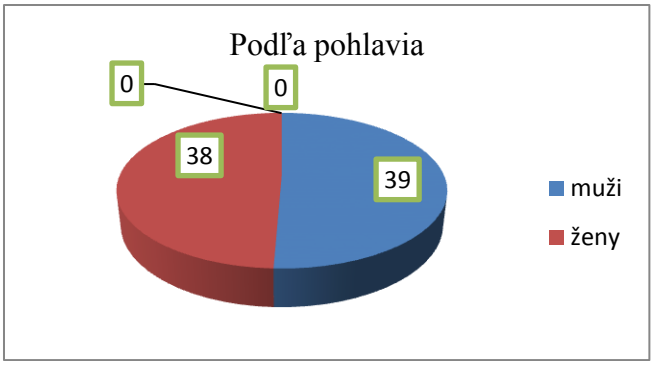
A) Zariadenie pre seniorov

muži	6 prijímateľov
ženy	6 prijímateľov



B) Domov sociálnych služieb

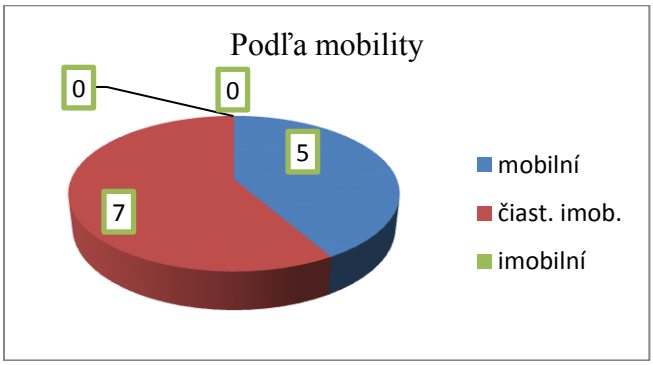
muži	39 prijímateľov
ženy	38 prijímateľov



Štruktúra prijímateľov podľa mobility:

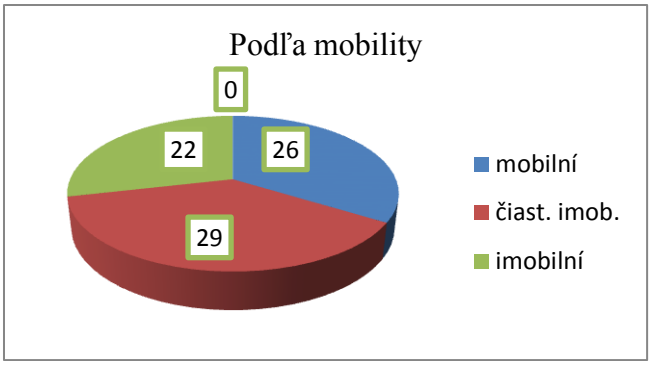
Zariadenie pre seniorov

mobilní	5 prijímateľov
čiastočne imobilní	7 prijímateľov
imobilní	0 prijímateľov
Spolu	12 prijímateľov



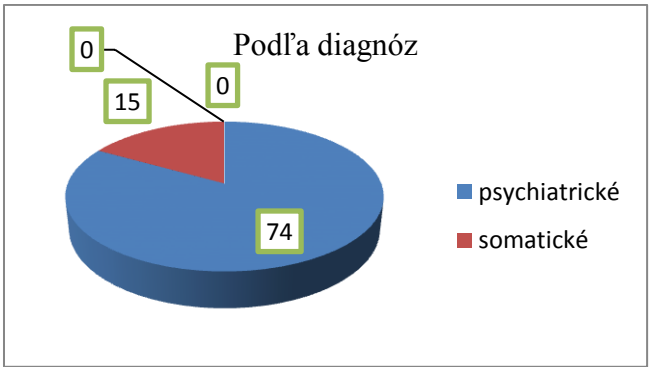
Domov sociálnej starostlivosti

mobilní	26 prijímateľov
čiastočne imobilní	29 prijímateľov
imobilní	22 prijímateľov
Spolu	77 prijímateľov

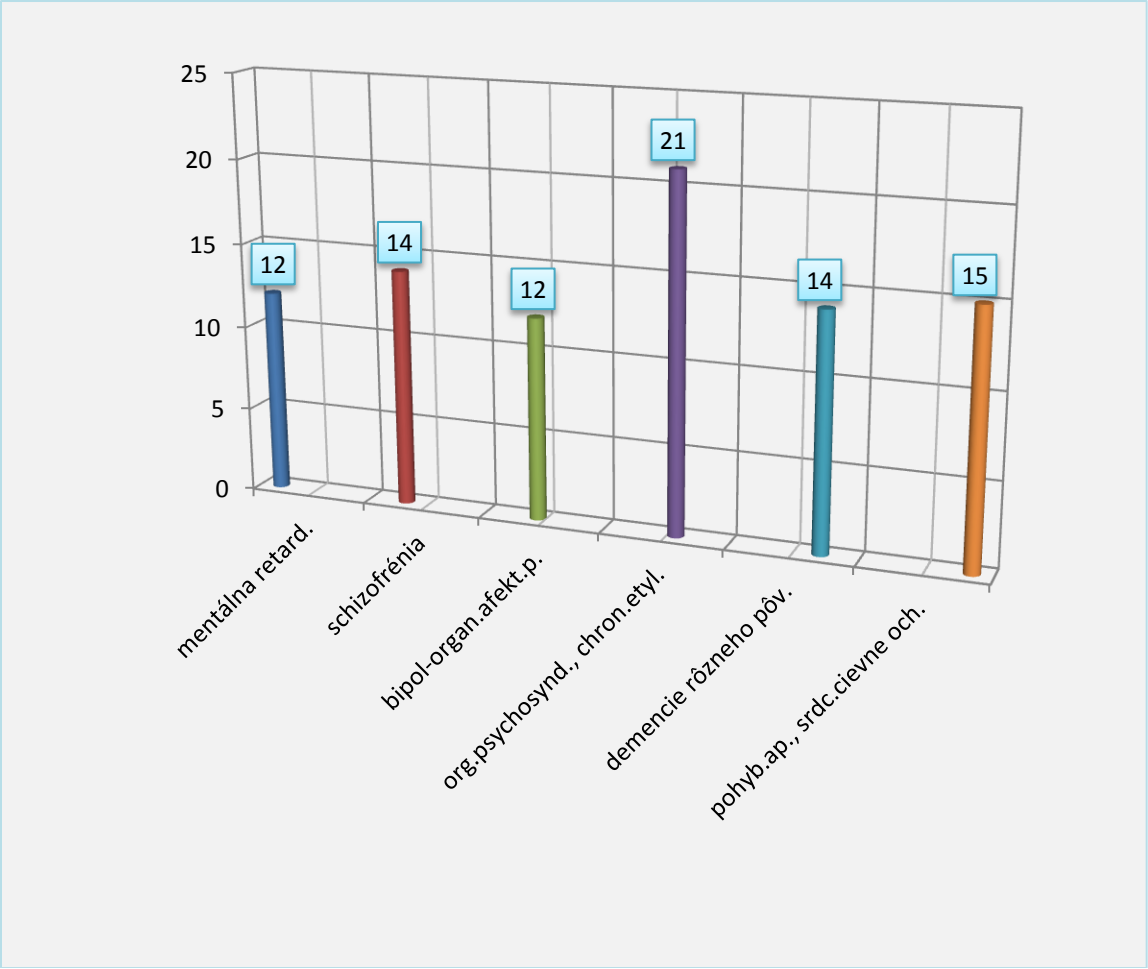


Štruktúra prijímateľov podľa diagnóz:

psychiatrické diagnózy	74 prijímateľov
somatické diagnózy	15 prijímateľov



Diagnóza	*Počet*
Mentálna retardácia	*12*
Schizofrénia	*14*
Bipolárna a organická afektívna porucha	*12*
Organický psychosyndrom, Chronický etylizmus	*21*
Demencia rôzneho pôvodu	*14*
Pohybový aparát Srdcovocievne ochorenie	*15*



V oblasti poskytovania zdravotníckej starostlivosti máme dlhodobé problémy so zabezpečovaním odborných ošetrení v ambulancii lekárov. Tento problém je spojený so vzdialenosťou odborných ambulancií, nemocníc a polikliník. Najbližšia odborná ambulancia v Lokci (psychiatrička) je vzdialená 15 km. Tú klienti navštevujú sporadicky a to z toho dôvodu, že lekárka navštevuje naše zariadenie v pravidelných mesačných intervaloch. Ostatné ambulancie sú v Námestove (25 km), Trstenej (40 km) a Dolnom Kubíne (45 km), Ružomberku a Martine. Naše zariadenie zabezpečuje pri týchto ošetreniach doprovod, čo má za následok nielen odčerpávanie z pracovného fondu zdravotníkov ale aj nadmerná záťaž pre klientov.

Zdravotná, Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť

Interná smernica ju definuje ako záväzný postup a zodpovednosť pri zabezpečení zdravotnej starostlivosti, pri procese opatrovateľských a ošetrovateľských činností pre prijímateľov sociálnej služby tak, aby bola zabezpečená komplexná starostlivosť zameraná na uspokojenie bio-psycho-sociálnych potrieb klienta, na udržanie jeho sebestačnosti a nezávislosti pri bežných denných činnostiach, na prevenciu komplikácii v rámci zdravotného úseku.

Zdravotná starostlivosť – (ďalej len ZS) cieľom ZS je predĺženie života človeka a zvýšenie kvality jeho života. Vykonávajú ju zdravotnícki pracovníci a zahŕňa preventívnu, dispenzárnu, diagnostickú, liečebnú a ošetrovateľskú starostlivosť. Zabezpečuje sa formou ambulantnej, ústavnej a lekárenskej starostlivosti.

Ošetrovateľská starostlivosť – ďalej len OS- je komplexná starostlivosť o klienta , ktorá zohľadňuje jeho potreby v súvislosti s chorobami, so špecifickými syndrómami a komplikáciami chorôb. Vyznačuje sa diferencovaným, komplexným, kontinuálnym, aktívnym a plánovaným prístupom ako aj zameraním na prevenciu.

Opatrovateľská starostlivosť – predstavuje pomoc chorým, zdravotne postihnutým a starým občanom. Jej cieľom je podporovať činnosti, ktoré zachovávajú zdravie, vedú k uzdraveniu, prípadne k pokojnej smrti.

Klientom nášho zariadenia sa ZS zabezpečuje cestou praktického lekára pre dospelých na základe podpísanej dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Zdravotná dokumentácia klientov je uložená v zariadení na jednotlivých úsekoch. Lieky predpisuje praktický lekár 1 x za dva týždne, zdravotnícke pomôcky 1 x za mesiac, lekár psychiater predpisuje lieky 1 x mesačne.

Preventívne prehliadky vykonáva lekár 1 x za dva roky, sezónne očkovania sa vykonávajú v zariadení pod dohľadom lekára. Akútne stavy a imobilných klientov navštevuje praktický lekár podľa potreby v zariadení, ostatní klienti sú ošetrovaní v ambulancii praktického lekára. Zubné ošetrenia, ktoré nemožno realizovať cestou MUDr. Cabandovej, ktorá preventívne prehliadky 1x ročne realizuje priamo v zariadení a prípadné ošetrenia v ambulancii Zdravotného strediska v Novoti, rieši stomatochirurgia FNsP Martin.

4. Personálne podmienky organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb

Celkový počet zamestnancov zariadenia je 64.

Organizačná štruktúra ZPS a DSS Novoť:

Riaditeľ (1)
Vedúci technického úseku, kurič, údržbár (1)
- vodič, kurič, údržbár (2) - kurič - údržbár, vrátnik - informátor (1) - vrátnik informátor (1) - vrátnik – informátor (3) – (úväzok 1,5) - upratovačka, práčka, vrátnik – informátor (1) – (úväzok 0,5)
Vedúci zdravotného úseku – referent výkonu opatrovateľ. služby (1)
- vedúci oddelenia, zdravotná sestra (2) - zdravotná sestra (11) - sanitár (9) - upratovačky (4) - fyzioterapeut (1) - zdravotnícky asistent (1) - opatrovateľ (1)
Vedúci sociálneho úseku, sociálny pracovník (1)
- sociálny pracovník (3) - inštruktor záujmovej činnosti (1) - inštruktor sociálnej rehabilitácie (2) - ergoterapeut (1) - pracovný terapeut (1)
Vedúci ekonomicko – prevádzkového úseku, rozpočtár (1)

	- referent pre mzdy a personalistiku (1) - referent majetku (1) - finančný účtovník (1) - šička, práčka (1) - práčka (2)
	Vedúci stravovacej prevádzky, skladník (1)
	- asistent liečebnej výživy (1) - kuchár (6)

V ZPS a DSS Novoť pracuje 64 zamestnancov z toho je 34 odborných zamestnancov, ktorí sa priamo podieľajú a zúčastňujú na starostlivosti o klientov. Ostatní zamestnanci v počte 30 - zabezpečujú bezproblémový prevádzkový chod zariadenia t.j. stravovacia prevádzka, ekonomicko – hospodárska prevádzka, upratovačky, úsek údržby.

Všetci zamestnanci spĺňajú kvalifikačné predpoklady. Zamestnanci na jednotlivých úsekoch prechádzajú rozličnými školeniami v závislosti od aktuálnych potrieb organizácie a legislatívnych zmien. Organizácia pravidelne vykonáva školenie zamestnancov v oblasti BOZP, PO a CO a školenia v zdravotníckej oblasti.

V roku 2012 sa zamestnanci zúčastnili školení zameraných na:

- aktualizačnú odbornú prípravu elektrotechnikov
- odborných seminárov so zameraním na mzdy, vedenie referentských vozidiel, k novele zák. 448/2008 Zz., personalistiku, zverejňovanie zmlúv, faktúr a objednávok, sprevádzanie klienta,
- školenia CO
- mikroprojekty a dotácie
- zavedenie novej smernice VO a používanie nástroja Evoservis
- predbežnú fin. kontrolu, súhrnnú závierku, zmeny soc. poistenia
- novelu Zákonníka práce
- konferencie ku kvalite soc. služieb a zavádzania štandartov SR
- školenia trénerov Boccia
- odborných zdravotníckych seminárov poriadaných regionálnou komorou sestier a pôrod. asistentiek Námestovo

Poznatky z vyššie uvedených vzdelávacích akcií sú predávané ostatným zamestnancom na interných poradách zariadenia.

ZPS a DSS Novoť rozširuje vedomosti svojich zamestnancov aj prostredníctvom odbornej literatúry a časopisov, ktoré si môžu zapožičať na samo štúdium alebo na prípravu rozličných seminárov.

Zariadenie taktiež využíva spoluprácu s ÚPSVaR Námestovo. V roku 2012 sme podpísali zmluvu na absolventskú prax podľa § 51. Jednalo sa o 4 absolventov (pracovné pozície boli obsadené na zdravotnom úseku). Ďalej sme využili možnosť dobrovoľníckej služby - § 52a v počte 7 osôb s pracovnými pozíciami ergoterapeut, soc. pracovník, opatrovateľka

5. Poskytovanie sociálnych služieb

ZPS a DSS Novoť poskytuje sociálne služby zamerané na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.

V zariadení pre seniorov sa :

A) poskytuje

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
2. sociálne poradenstvo,
3. sociálna rehabilitácia,
4. ošetrovateľská starostlivosť,
5. ubytovanie,
6. stravovanie,
7. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
8. osobné vybavenie

B) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí,

C) zabezpečuje záujmová činnosť

V domove sociálnych služieb sa:

A) poskytuje
1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
2. sociálne poradenstvo,
3. sociálna rehabilitácia,
4. ošetrovateľská starostlivosť,
5. ubytovanie,
6. stravovanie,
7. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
8. osobné vybavenie,

B) zabezpečuje
1. pracovná terapia,
2. záujmová činnosť,

C) utvárajú podmienky na
1. vzdelávanie,
2. úschovu cenných vecí.

Sociálne podmienky klientov:

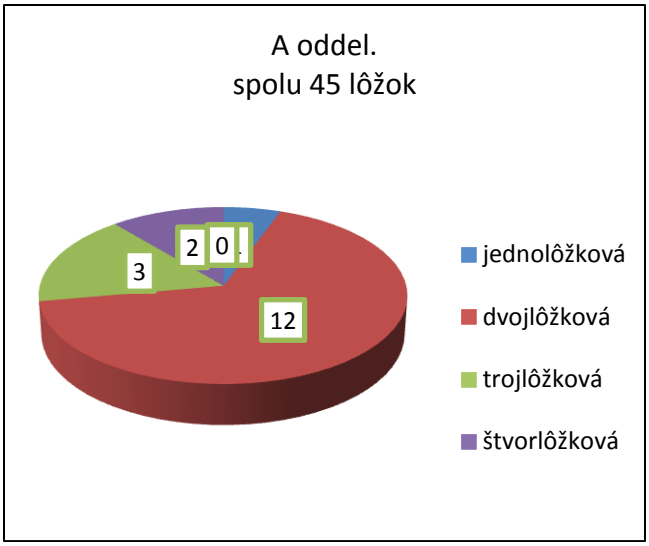
A) <u>počet a kapacita izieb, umiestnenie sociálneho príslušenstva:</u>

ZPS a DSS Novoť je rozdelené na jednotlivé poschodia nasledovne: suterén, prízemie A oddelenie, B oddelenie, podkrovie. V suteréne budovy sú umiestnené sklady, šatne a miestnosti nutné k chodu organizácie. Prízemie tvoria administratívne kancelárie, stravovacia prevádzka, jedáleň, knižnica, pracovná miestnosť, toalety a iné.

Tzv. A oddelenie a B oddelenie tvorí: ošetrovňa, 2 kúpeľne, televízna miestnosť, fajčiareň, kuchynku a izby klientov. Sociálne príslušenstvo (WC) je súčasťou každej izby.

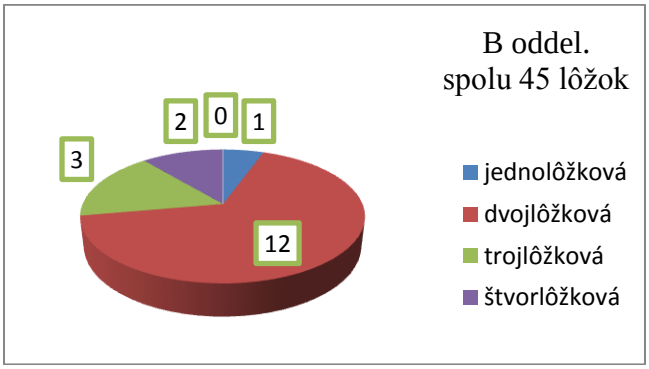
A oddelenie – domov sociálnych služieb

Počet izieb	Počet postelí
1	jednolôžková
12	dvojlôžková
3	trojlôžková
2	štvorlôžková
Počet lôžok celkom:	45



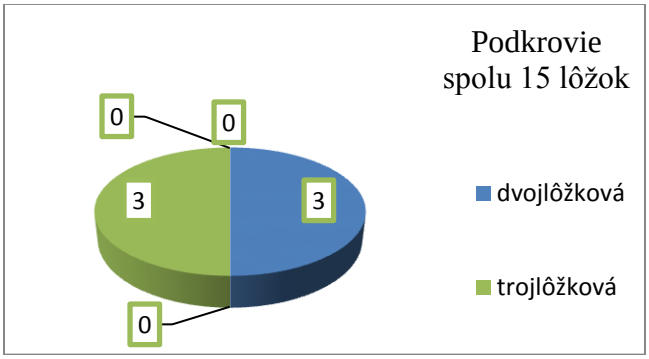
B oddelenie – domov sociálnych služieb

Počet izieb	Počet postelí
1	jednolôžková
12	dvojlôžková
3	trojlôžková
2	štvorlôžková
Počet lôžok celkom:	45



B oddelenie - podkrovie: zariadenie pre seniorov

Počet izieb	Počet postelí
3	dvojlôžková
3	trojlôžková
Počet lôžok celkom:	15



B) <u>možnosť trávenia voľného času, množstvo a vybavenosť spoločenských priestorov:</u>
Voľný čas môžu klienti ZPS a DSS Novoť tráviť v:

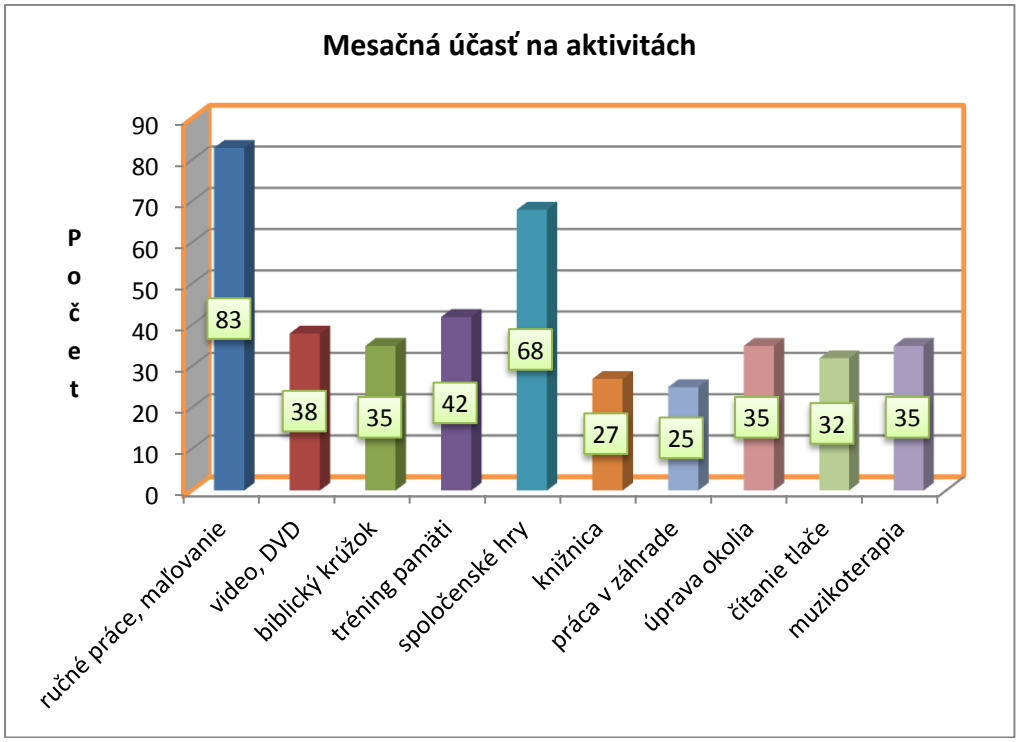
- pracovnej miestnosti, knižnici, televíznych miestnostiach na oddeleniach, kaplnke s možnosťou priemyslovej televízie – prenos sv. omše z kostola,
- spoločenskej miestnosti, relaxačnej miestnosti, na chodbách - prispôsobených k posedeniu a počúvaniu rádií,
- v letnom období je príjemné posedenie na terase zariadenia, altánku a lavičkách umiestnených v okolí budovy,

C) <u>ďalšie poskytované služby – rehabilitácia a iné:</u>

- denne: ranné cvičenie (rozcvičky),
- parafín – termoterapia: lokálna aplikácia tepla
- rašelinový zábal – balneoterapia
- magnetoterapia – elektroterapia: aplikácia nízkofrekvenčného pulzného magnetického poľa
- neurostimulácia – liečba elektrickými impulzami založená na stimulácii nervových zakončení
- biolampa – liečba polarizovaným svetlom
- solux – lokálna aplikácia tichého tepla
- rebox – elektroterapeutický prístroj
- vírivka – celková aj lokálna aplikácia, vodoliečba
- v letných mesiacoch vychádzky do záhrady, čítanie z novín, varenie, pečenie, hipoterapia,
- loptové hry, arteterapia – maľovanie, kreslenie, ručné práce – vyšívanie, štrikovanie, háčkovanie, prišívanie gombíkov, páranie oblečenia, biblický krúžok, tréning pamäti, premietanie filmov, spoločenské hry, pracovná terapia - úprava okolia (sadenie a okopávanie kvetov, zeleniny, byliniek, hrabanie trávy, lístia, polievanie, starostlivosť o stromy a kvety, práca s drevom, drôtom, so slamou, senom, kartónom, výroba mydla a sviečok, výzdoba vianočných stromčekov, pečenie oblátkov, výroba ozdôb, modelovanie z plastelíny, prechádzky a relaxačná činnosť, záujmová činnosť – spoločenské hry, muzikoterapia – spev kolied, ľudovej piesne, účasť na bohoslužbe
- v pravidelných termínoch: pedikúra, manikúra, kaderníčka
- ostatné: divadelný a šachový krúžok, pravidelná sv. spoveď, tkanie na krosnách, práca s pedigom, nácvik orientácie v čase a priestore, písanie listov, pozdravov, cestovanie autobusom, používanie mobilu, PC, pomôcok, nácvik domácich prác – žehlenie, skladanie šatstva, separovanie odpadu, upratovanie,

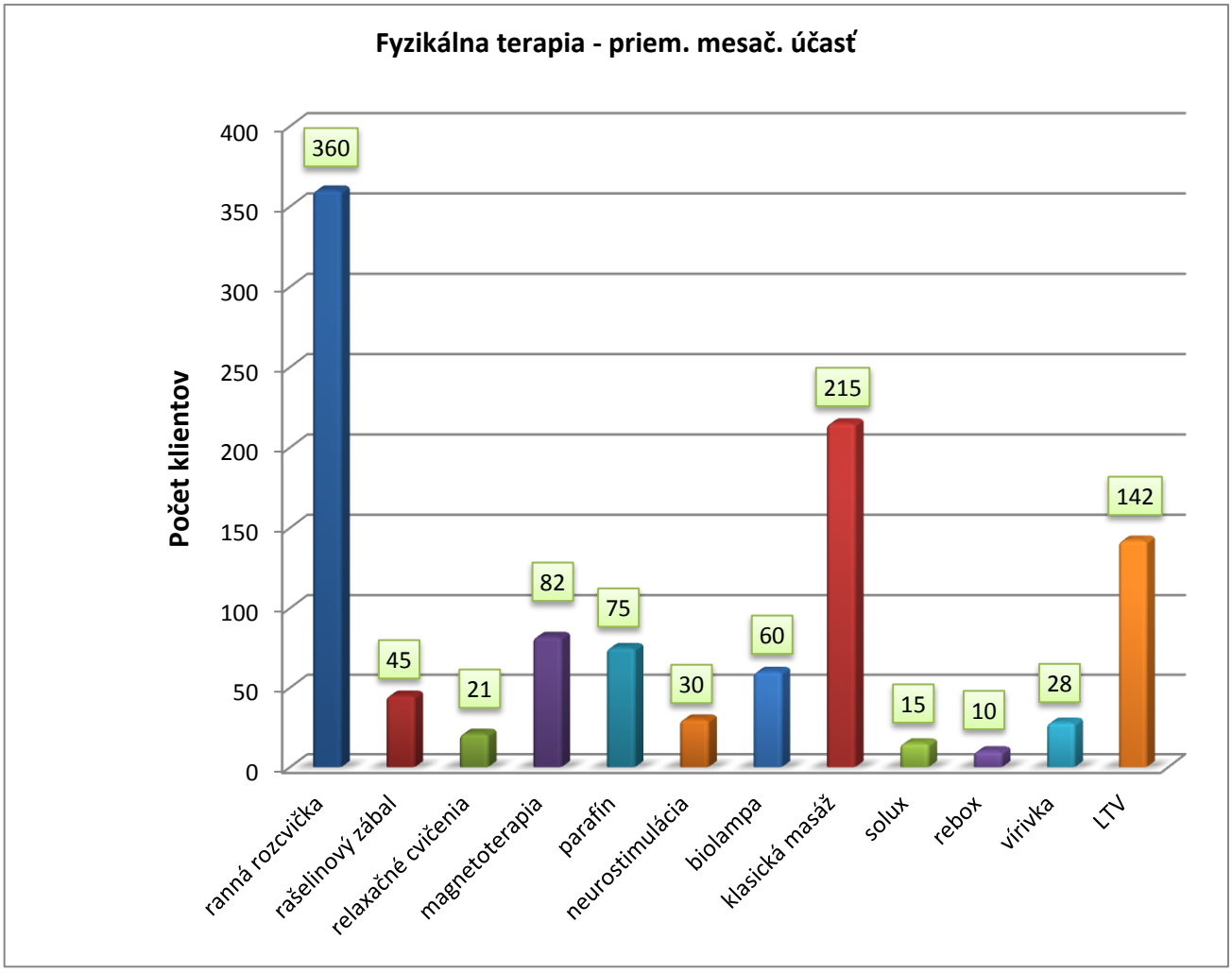
Priemerná mesačná účasť klientov na niektorých aktivitách a pracovných činnostiach:

ručné práce, maľovanie	83
video, DVD	38
biblický krúžok	35
tréning pamäti	42
spoločenské hry	68
knižnica	27
práca v záhrade	25
úprava okolia, individuálne činnosti, prechádzky	35
čítanie tlače, časopisov individuálny rozhovor na izbe	32
muzikoterapia	35
spolu	**420**



Priemerná mesačná účasť klientov na fyzikálnej terapii:

Ranná rozcvička	360
Rašelinový zábal	45
Relaxačné cvičenie	21
Magnetoterapia	82
Parafín	75
Neurostimulácia	30
Biolampa	60
Klasická masáž	215
Solux	15
Rebox	10
Vírivka	28
LTV – liečebná TV	142



D) <u>kultúrne a športové akcie, ktorých sa klienti mohli v minulom roku zúčastniť:</u>

1.) Zorganizované spoločenské podujatia za I. polrok 2012

Por. čís.	Názov spoločenského podujatia	Dátum konania	Počet zúčastnených klientov ZPS a DSS Novoť
1	Novoročné posedenie s klientmi	2. 1.2012	75
2	Pásmo zvykov a tradícií: ” Od Lucie do Troch kráľov ” / návšteva detí z MŠ Zákamenné/	11.1. 2012	80
3	Spoločne staviame snehuliakov. / Deti zo zdravotníckého krúžku pri ZŠ Novoť/	12.1.2012	15
4	Novoťská stolnotenisová miniliga, /športovci z Novoti/	15.1.2012	35
5	Divadlo, ”Nie je doktor, ako doktor” /zamestnanci ZPS a DSS Novoť/	18.1.2012	70
6	Divadlo, ” Otvor svoje oči, ” /stredoškolská mládež/	5.2.2012	75
7	Spoločné páračky, / Jednota dôchodcov Zákamenné/	8.2.2012	65
8	Novotská stolnotenisová miniliga	12.2.2012	30
9	Výroba a príprava masiek , ozdôb na maškarný ples	15.2.2012	15
10	Maškarný ples	16.2.2012	75
11	Novoťská stolnotenisová miniliga	19.2.2012	30
12	Výroba a príprava ozdôb na Veľkonočnú výstavu Inštalácia Veľk. výstavy VÚC Žilina	20.3.-29.3. 1.3.2012	15
13	Mesiac knihy – čítanie povesti a rozprávok, /deti ZŠ Novoť/	15.3.2012	25
14	Biblický kvíz, / praktikantky VOŠ D. Kubín/	14.3.2012	15
15	Prednáška o zvýšenom krvnom tlaku, meranie TK, / deti zo zdravot. krúžku ZŠ Novoť	12.4.2012	35
16	Návšteva sr. Beáty a detí z Farského klubu Lokca /Rozhovory a spoloč. hry detí a klientov/	18.4.2012	40
17	Divadlo: ” Seniori v autoškole” /klienti a zamestnanci ZPS a DSS Novoť	19.4.2012	60
18	Turnaj v stolnom tenise. / Zamestnanci a klienti/	22.4.2012	55
19	Stavanie ” mája,” varenie guľášu pri altánku	2.5.2012	60
20	Športové dopoludnie pre klientov ZPS a DSS	10.5.2012	35
21	Deň Matiek, spoločenské posedenie, program detí ZŠ Novoť.	14.5.2012	75
22	návšteva sr. Beáty a detí z Farského klubu Lokca – spoločná brigáda, úprava areálu zariadenia	16.5.2012	30
23	Spoločná opekačka – klienti a detí zo zdravot. krúžku pri ZŠ Novoť	25.5.2012	60
24	Deň Otcov, spoloč. posedenie, program detí ZŠ Novoť	14.6.2012	70

25	Spoločná opekačka, klienti a detí zo ZŠ Novoť	19.6.2012	60
26	Návšteva sr. Beáty a detí z Farského klubu Lokca, divadlo – ” Snehulienka a sedem trpaslíkov”	20.6.2012	65
27	Večer oživených piesní.	28.6.2012	20
SPOLU			**1285**

2.) Zorganizované tábory (výlety, zájazdy, dovolenkové pobyty) za I. polrok 2012

Por. čís.	**Názov spoločenského podujatia**	**Dátum konania**	**Počet zúčastnených klientov ZPS a DSS Novoť**
1	Šachový turnaj o cenu riaditeľa Úradu ŽSK	3.4.2012	1
2	Účasť na stolnotenisovom turnaji v Čadci.	25.5.2012	3
3	Účasť na Medzinárodnej prehl. pohybových aktivít „PUMA2012“ Dabrowa Górnicza Poľsko, prezentácia pohybového cvičenia	29.-30.5.2012	5
4	Turistika v chotári obce Novoť - prechádzka prírodou spojená s poznávaním a zbieraním liečivých rastlín	23.5.2012	20
5	Účasť na kampani v Dolnom Kubíne ” Vymeň cigaretu za jablko”	31.5.2012	3
6	Športové hry klientov domovov soc. služieb v Terchovej	6.-7. 6.2012	3
7	Výlet do Or. Lesnej, návšteva Oravského múzea a prevezenie sa na ”Oravskej lesnej železničke – z Tanečníka na Beskyd”	21.6.2012	17
8	Výlet – Návšteva a prehliadka Salaša a Gazdovského dvora v areáli PD AGROKOVEX Novoť	26.6.2012	30
SPOLU			**82**

1.) Zorganizované spoločenské podujatia za II. polrok 2012

Por. čís.	**Názov spoločenského podujatia**	**Dátum konania**	**Počet zúčastnených klientov ZPS a DSS Novoť**
1	Návšteva detí z Farského klubu Lokca – spoločenské hry detí a klientov zariadenia, spev piesní spojený s ukazovačkami	01.08.2012	30
2	Varenie guľášu s asistenciou klientov v areáli zariadenia	07.08.2012	95
3	Výroba predmetov na výstavu: „Za oknami našich zariadení“	10.08.-24.08.2012	10
4	Spoločná „opekačka“ v záhrade zariadenia	05.09.2012	25
5	Stretnutie s evanj. farárkou pri príležitosti uvedenia do úradu	06.09.2012	7

6	Návšteva detí z Farského klubu Lokca – Divadelné predstavenie „Zo života sv. Vincenta“	26.09.2012	50
7	Návšteva detí z Farského klubu Lokca pod vedením Sr. Beáty	24.10.2012	40
8	Program detí detskej folklórnej skupiny „Pilsko“ z Or. Veselého	25.10.2012	75
9	Spoločenské posedenie klientov zariadenia pri príležitosti mesiaca úcty k starším s kultúrnym programom detí zo ZŠ Novoť	30.10.2012	80
10	Príprava vencov a ich položenie na hroby zosnulých klientov na cintoríne v obci Novoť	31.10.2012	20
11	Zádušná sv. omša so spomienkou na zosnulých klientov v kaplnke zriadenia	08.11.2012	65
12	Návšteva evanjelickej farárky v zariadení, osobné stretnutia s evanjelickými veriacimi	08.11.2012	8
13	Kultúrny program detí z MŠ Zákamenné	09.11.2012	80
14	Kultúrny program detí z MŠ Novoť	13.11.2012	85
15	Katarínska zábava	20.11.2012	90
16	Výstava výrobkov našich klientov – realizácia projektu „Od nás pre Vás“	22.112012	60
17	Výroba predmetov na „Vianočnú výstavu“	November 2012	20
18	„Autobus dobrej vôle“ – program detí folklórnej skupiny „Ragačinka“ z Hrušova	23.11.2012	75
19	Turnaj v stolnom tenise za účasti klientov zariadenia – „Novoťská miniliga“	25.11.2012	30
20	Návšteva sr. Beáty a detí z Farského klubu Lokca	28.11.2012	40
21	Spoločenský program pre klientov za účasti členov „Jednoty dôchodcov“ z Námestova a Zákamenného	04.12.2012	65
22	Príprava a balenie mikulášskych balíčkov, „Sv. Mikuláš“ medzi klientmi zariadenia v spolupráci s mládežou z obce Novoť	05.-06.12.2012	90
23	Program detí z Centra voľného času Námestovo a Rabča	09.12.2012	80
24	Pečenie vianočných oblátok a medovníkov	11.-13.12.2012	70
25	Návšteva evanjelickej farárky „Večera Pánova“	14.12.2012	8
26	Vianočný program detí z MŠ Novoť	18.12.2012	60
27	Výroba predmetov a inštalácia vianočnej výzdoby v priestoroch zariadenia	19.12.2012	15
28	Vianočný program detí zo ZŠ Novoť	20.12.2012	75
29	Návšteva „Farského klubu“ detí z Lokce so sr. Beátou – spev, tanec	27.12.2012	50
30	Vianočná akadémia – vianočné koledy pri stromčeku	31.12.2012	60
SPOLU			**1558**

2.) **Zorganizované tábory (výlety, zájazdy, dovolenkové pobyty) za II. polrok 2012**

Por. čís.	**Názov spoločenského podujatia**	**Dátum konania**	**Počet zúčastnených klientov ZPS a DSS Novoť**
1	Návšteva Novoťského salaša a Agrofarmy Novoť spojená s ochutnávkou syrov	10.07.2012	30
2	Výlet do oravských obcí Klin a Oravská Polhora	25.07.2012	35
3	Výlet do Oravskej Lesnej – prechod náučným turistickým chodníkom	17.08.2012	15
4	Výlet – prechod Novoťským grúňom	24.08.2012	12
5	Účasť na športových hrách v Likavke	07.09.2012	4
6	Účasť na podujatí „Domov domovu“ v Zákamennom – vystúpenie s divadlom „Seniori v autoškole“	23.10.2012	4
7	Účasť pozvaných klientov na stretnutí s vedením a občanmi obce Novoť pri príležitosti mesiaca úcty k starším v kultúrnom dome	29.10.2012	15
8	Účasť na podujatí „Žilinský Oskar“ v Dolnom Kubíne	07.11.2012	3
SPOLU			**118**

E) <u>spôsob vzdelávania a udržiavania, rozvíjania schopnosti klientov:</u>

V ZPS a DSS Novoť sa snažíme predovšetkým o udržiavanie schopností a znalosti klienta, v rámci spoločenských a individuálnych aktivít, ktorých sa klienti zúčastňujú podľa svojich záujmov a aktuálneho zdravotného stavu. Zamestnanci klientov motivujú, podporujú ich samostatnosť, udržujú a rozvíjajú ich schopnosti.

Okrem spoločných programov sa s klientmi vedú individuálne rozhovory, riešia sa spoločne vzniknuté spory (napr. bývanie, spolunažívanie, trávenie voľného času, rodinné problémy a iné), venujú sa individuálnemu čítaniu, lúšteniu krížoviek, nákupom a ďalšie činnosti vždy s ohľadom na dané podmienky, ročné obdobia, aktuálny zdravotný stav.

V organizácií funguje **OZ Pelikán – Novoť**, ktorého hlavným cieľom je podpora a pomoc pri zvyšovaní sociálnej kvality života klientov a zdravotne znevýhodnených. V roku 2012 došlo k podpore športových aktivít klientov a rozvoju vzťahov s inými zariadeniami prostredníctvom finančnej podpory pre troch klientov zariadenia na Športových hrách 2012 v DSS Straník Teplička nad Váhom. Taktiež OZ spolufinancovalo náklady pri realizácii projektu „Od nás pre Vás“, zakúpilo športové oblečenie 5 ks súprav pre reprezentáciu na medzinárodnej prehliadke pohybových aktivít PUMA v Poľsku. Prispelo na opekačku, nákup digitálneho masážneho prístroja Flying a na sladkosti do mikulášskych balíčkov pre klientov zariadenia v spolupráci so ZŠ a MŠ Novoť. Celkový príspevok na uvádzané aktivity činil v roku 2012 celkom 563,74 €.

6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú službu

I. SCHVÁLENÝ ROZPOČET, ZMENY ROZPOČTU

Zastupiteľstvo ŽSK na svojom zasadnutí dňa: 12.decembra 2011 uznesením číslo 5/14 schválilo rozpočet Žilinského samosprávneho kraja na rok 2012, ktorého súčasťou je aj rozpočet ZPS a DSS Novoť, ako rozpočtovej organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK. V štruktúre programového rozpočtu je schválený rozpočet ZPS a DSS Novoť v celkovej výške 744.332,- € zahrnutý do Programu 8: Sociálne služby a Podprogramu 8.2.: Domovy sociálnych služieb pre deti a dospelých.
V nadväznosti na schválený rozpočet rozpísal odbor sociálnych vecí Žilinského samosprávneho kraja listom č. 2664/2012/OSV-001 zo dňa: 06.02.2012 pre naše zariadenie záväzné ukazovatele rozpočtu na rok 2012.

Príjmy celkom	**273 152 €**
V tom:	
Príjmy z podnikania a z vlastníctva majetku	0 €
Administratívne poplatky a iné poplatky a platby	270 955 €
Iné nedaňové príjmy	2 197 €
Výdavky celkom	**744 332 €**
Z toho:	
610 Mzdy, platy a OOV	356 793€
620 Odvody do poistných fondov	133 153 €
630 Tovary a služby	252 000 €
640 Bežné transfery	2 386 €

Za rok 2012 boli rozpísané záväzné ukazovatele upravované nasledovne:
- listom č. 2664/2012/OSV zo dňa: 04.05.2012 na základe schválenia I. úpravy rozpočtu zastupiteľstvom ŽSK uznesením č. 7/16 na 16. zasadnutí zastupiteľstva upravený rozpočet bežných výdavkov o 494 €, z toho 128 € poistné a príspevok do poisťovní a 366 € na bežný transfer - odchodné. Rozpočtovým opatrením bol zároveň upravený rozpočet kapitálových výdavkov o 9.500 € na rekonštrukciu kúpeľne.
- listom č. 2664/2012/OSV zo dňa: 14.09.2012 na základe schválenia III. úpravy rozpočtu zastupiteľstvom ŽSK uznesením č. 3/18 na 18. zasadnutí zastupiteľstva upravený rozpočet bežných výdavkov o 23.843 €, z toho 17.668 € na mzdy a platy a 6.175 € na poistné a príspevok do poisťovní - 7 nových zamestnancov od 01.10.2012 (nová služba v špecializovanom zariadení). Rozpočtovým opatrením bol zároveň upravený rozpočet kapitálových výdavkov o 9.000 € na nákup 2 ks elektrický varný kotol. Účel použitia uvedených kapitálových výdavkov bol zmenený rozpočtovým opatrením č. 2664/2012/OSV zo dňa 20.12.2012, ktorým sa pôvodný účel doplnil o 1 ks elektrická smažiaca panvica vo výške 3.576 €.
- listom č. 2664/2012/OSV zo dňa: 12.12.2012 na základe schválenia III. úpravy rozpočtu zastupiteľstvom ŽSK uznesením č. 3/18 na 18. zasadnutí zastupiteľstva upravený rozpočet kapitálových výdavkov o 24.260 € na obstaranie špeciálneho osobného vozidla.
- listom č. 2664/2012/OSV zo dňa: 12.11.2012 na základe schválenia IV. úpravy rozpočtu zastupiteľstvom ŽSK uznesením č. 3/19 na 19. zasadnutí zastupiteľstva upravený rozpočet bežných výdavkov o 382 €, z toho zvýšený rozpočet na mzdy a platy o 935 € (odmeny pre zamestnancov) a znížený rozpočet na poistné a príspevok do poisťovní o 553 € Rozpočtovým

opatrením bol zároveň upravený rozpočet kapitálových výdavkov o 2.338 € na dofinancovanie nákupu špeciálneho osobného vozidla.
- listom č. 2664/2012/OSV zo dňa: 20.12.2012 na základe schválenia úpravy rozpočtu riaditeľom odboru financií zvýšený rozpočet bežných výdavkov v kategórii 610 vo výške 2.041,- € a zvýšený rozpočet na poistné a príspevok do poisťovní o 713,- €.
- listom č. 2664/2012/OSV zo dňa: 31.12.2012 po predchádzajúcej našej žiadosti o preklasifikovanie upraveného rozpočtu medzi kategóriami, znížený rozpočet v kategórii 610 o 600,- €, znížený rozpočet v kategórii 640 o 120 € a zároveň navýšený rozpočet v kategórii 620 o 720 €.
Za rok 2012 bola organizácia oprávnená prekročiť rozpočtový limit výdavkov podľa zákona NR SR č. 523/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v súlade s § 23 ods. 1) o prostriedky:

podľa písm. a)	prijaté od iných subjektov na základe darovacej zmluvy	KZ 72A	5.493,00 €
podľa písm. c)	prijaté od iných subjektov formou grantu	KZ 72C	836,52 €
podľa písm. f)	prijaté z úhrad stravy	KZ 72F	9.042,07 €
podľa písm. h)	prijaté od ÚPSVaR	KZ 72H	487,55 €

PLNENIE ROZPOČTU PRÍJMOV

PRÍJMY SPOLU	schv.rozpočet	273 152,00 €
	skutočnosť	317 617,12 €
	% čerp. schv.	116,28 €

II. ČERPANIE BEŽNÝCH VÝDAVKOV

Za rok 2012 organizácia prekročila čerpanie bežných výdavkov v súlade s § 23 ods. 1) zákona NR SR č. 523/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov o mimorozpočtové prostriedky.

Čerpanie podľa jednotlivých kategórií:

MZDY	upr.rozpočet	376 837,00
	skutočnosť	376 837,00
	% čerp. schv.	100,00

Čerpanie rozpočtu miezd za rok 2012 tvoria jednotlivé podpoložky nasledovne:
tarifné platy a jeho náhrady 290 247,58 €.
nárokové príplatky podľa Zákona č. 553/2003 Z.z. (príplatok za prácu v noci, za prácu v sobotu alebo v nedeľu, za prácu vo sviatok) 21 048,65 €
kreditový príplatok 1 657,90 €
príplatok za riadenie 3 602,74 €
osobný príplatok 11 414,91 €
príplatok za zmennosť 3 921,93 €
odmeny mimoriadne a kvalitné plnenie úloh 43 034,29
odmeny životné jubileum 50 r. 1 909,00 €

DOSIAHNUTÁ SKUTOČNOSŤ ZA ROK 2012 - ZAMESTNANCI A HRUBÁ MZDA

Ukazovateľ	SPOLU	ODBORNÍ ZAMESTNANCI	OSTATNÍ ZAMESTNANCI
	OSOBY	*EUR*	*EUR*
Priemerný evidenčný počet zamestnancov (prepočítaný)	55,61	29,03	26,58
Mzdy, platy - celkom	376.837,00	201.486,08	175.350,92
Priemerná hrubá mzda za rok 2012	564,70	578,38	549,76

TOVARY A SLUŽBY	schv.rozpočet	252 000,00
	skutočnosť	265 356,16
	% čerp. schv.	105,30

ENERGIE, VODA A KOMUNIKÁCIE	upr.rozpočet	68 534,00
	skutočnosť	68 534,99
	% čerp. upr.	100,00

MATERIÁL A DODÁVKY	upr.rozpočet	150 020,00
	skutočnosť	157 979,73
	% čerp. upr.	105,31

Najvyšší podiel výdavkov na položke „Materiál a dodávky“ tvoria platby za potraviny vo výške 108 258,90 €.

Zostávajúca časť výdavkov v tejto kategórii bola čerpaná na nasledovné a iné účely:

7 769,71 € interiérové vybavenie, (stolička, zrkadlové skrinky, šatníkové skrine, nočné stolíky, závesné poličky, záclony, kancelárske kreslá)

3 812,74 € výpočtová technika (záložný zdroj k PC, kazety do tlačiarne, valec do tlačiarne, 3 ks PC zostavy vrátane operačného systému, 3 ks tlačiareň, print server, reproduktory k PC, tonery do tlačiarní, materiál k výpočt.technike)

950,98 € elektrospotrebiče, (vysávač, 2 ks naparovacia žehlička, rýchlovarné kanvice, mixér, mäsomlynček)

1 649,90 € vybavenie prevádzkových priestorov (informačné magnetické vitríny, trezor na uloženie omamných látok, germicídny žiarič, zásobníky hygienických potrieb, dávkovače tekutého mydla)

1 521,54 € technika, vybavenie a náradie stravovacej prevádzky, (otvárač konzerv, odšťavovač, sitko s rúčkou, prepravky na potraviny, mraznička, kuchynské váhy, termodžbány, plynový sporák, kotlíky na guláš)

1.152,16 € kancelárske potreby a materiál

10 680,47 € elektroinštalačný, vodoinštalačný a stavebný materiál použitý na údržbu v budove, náterové hmoty, podlahová krytina, parapety, svietidlá, náhradné diely pre potreby údržby, vrátane materiálu na opravy bielizne, materiálové vybavenie,

12 899,69 € čistiace a dezinfekčné prostriedky, hygienické potreby, pracie prostriedky pre potreby vlastnej práčovne, umývacie a oplachovacie prípravky do umývačky riadu,

1 878,77 € materiál pre terapeutickú prácu s klientmi,

3 758,34 € pracovné odevy a obuv,

DOPRAVNÉ	upr.rozpočet	3 557,00
	skutočnosť	3 778,71
	% čerp. upr.	106,23

RUTINNÁ A ŠTAND. ÚDRŽBA	upr.rozpočet	5 873,00
	skutočnosť	10 385,70
	% čerp. upr.	176,84

V oblasti údržby sme za rok 2012 vynaložili bežné výdavky na:
513,60 € servis a údržbu výpočtovej techniky
1 664,78 € opravy výťahu
110,64 € oprava zariadení - kotla v stravovacej prevádzke
832,93 € oprava elektrospotrebičov (automatických pračiek)
154,50 € oprava strojovej časti ČOV
7 109,25 € údržbu budovy, (výmena podlahovej krytiny, oprava automatického systému dverí, montáž WC kabín, výmena žalúzií, oprava kanalizačnej a vodovodnej siete v kúpelni, montáž madiel, oprava omietok, maľovanie interiéru, výmena parapiet, výmena sanity)
90,40 € zimnú údržbu prístupových ciest

OSTATNÉ TOVARY A SLUŽBY	upr.rozpočet	23 096,00
	skutočnosť	23 758,23
	% čerp. upr.	102,87

BEŽNÉ TRANSFERY	upr.rozpočet	2 632,00
	skutočnosť	2 632,00
	% čerp. schv.	100,00

III. ČERPANIE KAPITÁLOVÝCH VÝDAVKOV

NÁKUP STROJOV, PRÍSTROJOV, ZARIADENÍ, TECHNIKY, NÁRADIA	upr.rozpočet	9 000,00
	skutočnosť	8 377,00
	% čerp. schv.	93,08

Z položky sme obstarali 2 ks elektrický varný kotol a jednu elektrickú smažiacu panvicu.

NÁKUP DOPRAVNÝCH PROSTRIEDKOV	upr.rozpočet	26 598,00
	skutočnosť	29 098,00
	% čerp. schv.	109,40

V roku 2012 sme nadobudli služobné vozidlo Renault Trafic so špeciálnou úpravou na prevoz imobilných občanov na invalidnom vozíku. Investícia bola financovaná trojzdrojovo a to: vo výške 20.000,- € zo ŠR (dotácia MPSVaR), 6.598,- € z rozpočtu ŽSK a 2.500,- € zo sponzorských darov.

REALIZÁCIA STAVIEB A ICH TECHN. ZHODNOTENIA	upr.rozpočet	9 500,00
	skutočnosť	9 492,14
	% čerp. schv.	99,92

Kapitálové výdavky boli čerpané na rekonštrukciu kúpeľne.

Ekonomicky oprávnené náklady na jedného prijímateľa sociálnych služieb na rok 2012 boli vo výške 629,34 €.

Priemerná výška úhrady za poskytované sociálne služby v Zariadení pre seniorov na jedného klienta na rok 2012 bola vo výške 244 €, v Domove sociálnej starostlivosti 292 €. Priemerná mesačná suma úhrady bola vo výške 268 €.

Jednou z možnosti získania finančných prostriedkov je využívanie rozličných dotácií, zapájanie sa do projektov, príspevky z európskych zdrojov, dotácie z príslušného ministerstva, dary od sponzorov.

V hodnotenom roku sme vypracovali a podali projekt na MPSVR SR za účelom získania finančných prostriedkov na nákup materiálno-technického vybavenia a multisenzorických pomôcok na zriadenie a vybavenie multisenzorickej miestnosti, čím by sa vytvorili širšie možnosti na výkon sociálnych terapií a poskytovanie podnetov klientom zariadenia. Požadovaná výška dotácie bola 13 531,42 €.

Ďalším podaným projektom bol „Farebný svet“, ktorý sledoval podporu a pomoc pri zvyšovaní kvality života – vytvorenie malej tvorivej dielne na prácu so sklom.

Projekt „Od nás pre Vás“ sledoval rozšírenie tvorivej dielne so zameraním na výrobu mydla, sviečok, krémov – úspešne prebiehal od 1.6 do 31.11.2012 s dotáciou od fondu GSK vo výške 700 € a zavŕšený bol výstavou výrobkov. Tie taktiež poslúžili ako darčeky klientom na Mikuláša a darčeky deťom za rôzne vystúpenia v našom zariadení.

V roku 2012 sme nadobudli služobné vozidlo Renault Trafic so špeciálnou úpravou na prevoz imobilných občanov na invalidnom vozíku. Investícia bola financovaná trojzdrojovo a to: vo výške 20.000,- € zo ŠR (dotácia MPSVaR), 6.598,- € z rozpočtu ŽSK a 2.500,- € zo sponzorských darov.

7) Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2012

Dňa 19.11.2012 zariadenie úspešne obhájilo certifikát manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001:2009. Na základe externého auditu sme preukázali plnenie požiadaviek a očakávaní klientov, verejnosti a zainteresovaných strán.

Čo znamenalo pre zamestnancov a klientov nášho domova zavedenie manažérskeho systému kvality?

Hlavným cieľom bolo poskytovanie kvalitných sociálnych služieb klientom so zameraním na uspokojovanie ich požiadaviek a potrieb, prostredníctvom jasne definovaných procesov a postupov so zameraním na spokojnosť klientov, neustále zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov a modernizáciu domova.

Vedenie domova si pravidelne stanovovalo merateľné a termínované ciele kvality a priebežne hodnotilo ich plnenie.

Zamestnanci pracovali podľa určených postupov, v ktorých sú jasne určené zodpovednosti a právomoci.

Klienti sú pri poskytovaní sociálnych služieb rovnocennými partnermi so zamestnancami domova ako s poskytovateľmi služieb, návrhy a pripomienky mohli predkladať na

stretnutiach so zamestnancami, alebo pri monitorovaní spokojnosti klientov. Získaním certifikátu začalo pre všetkých zamestnancov domova obdobie prevzatia zodpovednosti a záväzku nielen za udržanie ale hlavne za zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Klient so svojimi potrebami sa stal stredobodom záujmu poskytovateľov sociálnych služieb, s dôrazom na jeho práva a dôstojnosť. Zamestnanci a klienti sa dostali na rovnakú partnerskú úroveň, na základe úcty, akceptácie a dôvery. Sociálna pomoc poskytovaná klientom vychádzala z individuálne určených potrieb každého klienta, a **na základe vypracovaného individuálneho plánu rozvoja osobnosti každého klienta**, s dôrazom na podporu a rozvoj jeho samostatnosti a motivácie k činnostiam, ktoré by viedli k zmierneniu jeho sociálnej situácie.

Ciele kvality

Zabezpečiť spokojnosť a bezpečnosť prijímateľa sociálnych služieb, odborné, na klienta orientované služby, udržať odbornú úroveň vedomostí a zručností zamestnancov, efektívne využívať finančné zdroje a zlepšovať systém manažérstva kvality. Vedenie organizácie si uvedomovalo svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných sociálnych služieb a v zmysle normy ISO 9001:2008 stanovilo ciele kvality:

Vo vzťahu ku klientovi

- systém manažérstva kvality uplatňovať ako stabilný proces trvalého zlepšovania rozvoja ZPS a DSS
- cieľavedome vytvárať dlhodobé väzby s vonkajším prostredím, osobitne so subjektmi, ktorých poslanie je príbuzné
- poznať individuálne potreby každého klienta a tie osobným prístupom riešiť. Na uspokojovaní potrieb klienta sa zúčastňujú všetci zamestnanci ZPS a DSS
- neizolovať klientov v prostredí zariadenia, ale vytvárať aktívne väzby s okolím
- neustále monitorovať spokojnosť klientov
- pri všetkých činnostiach zaistiť bezpečnosť klienta
- rešpektovať práva klientov

Vo vzťahu k zamestnancom

- všetky činnosti v zariadení musia byť vykonávané kompetentným a kvalifikovaným personálom. Neustále plánovane zvyšovať kvalifikáciu zamestnancov
- riadiť sa platnými zákonmi a normami
- sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych činností a tie aplikovať na podmienky nášho zariadenia
- neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať SMK

„Spokojný klient je v centre nášho snaženia“

Politika kvality

1) Prioritou snaženia je dlhodobo plniť požiadavky a očakávania našich klientov v oblasti poskytovaných sociálnych služieb.
2) Pre trvalé zabezpečenie spokojnosti našich klientov sa neustále zlepšujeme vo všetkých činnostiach.
3) Spolupracujeme s našimi klientmi na optimalizácii nami poskytovanej sociálnej starostlivosti.
4) Dlhodobú úspešnosť v poskytovaní sociálnej starostlivosti zakladáme na profesionalite našich pracovníkov a ich trvalom odbornom i osobnom rozvoji.
5) Optimalizáciu a dlhodobú spôsobilosť našich dodávateľov pokladáme za významný nástroj v kvalite nami poskytovanej sociálnej starostlivosti.
6) Bezpečnosť a ochrana zdravia, ako aj vzťah k udržovaniu a rozvoju životného prostredia je v trvalej pozornosti manažmentu nášho zariadenia.
7) Kultúru nášho zariadenia pokladáme za významnú funkciu v rozvoji a dlhodobej schopnosti plniť požiadavky a ciele v prospech klientov a našich zamestnancov využívajúc nástroje :
   - motivácie a stimulácie,
   - efektívnej komunikácie,
   - vzájomnej dôvery a otvorenosti.
8) Rozvoj nášho zariadenia zakladáme na investovaní predovšetkým do:
   - rozširovania a skvalitňovania infraštruktúry (budova),
   - vybavenia ubytovacích a spoločenských priestorov (izby, kuchynky a klubovne)
   - technologického a technického vybavenia prevádzkových priestorov (kancelárie personálu, kuchyňa, jedáleň, sklady),
   - profesionálneho, odborného i osobného rozvoja zamestnancov.

Hlavnou úlohou ZPS a DSS Novoť počas celého roka 2012 bolo zvyšovanie kvality poskytovaných služieb v zmysle platných právnych predpisov s ohľadom na individuálne potreby klientov. Organizácia sa snažila vytvárať priestor pre sebarealizáciu a uplatnenie schopností a potrieb klientov prostredníctvom spolupráce s jednotlivými organizáciami (Klub dôchodcov, Jednota dôchodcov, ZŠ a MŠ, Farské spoločenstvo a iné). Zamestnanci sociálneho úseku sú neustále oboznamovaní prostredníctvom rozličných školení s platnou legislatívou v oblasti sociálnych služieb (zameranie práce na individuálny prístup ku prijímateľom sociálnej služby). Prostredníctvom organizácie pravidelného školenia zdravotného personálu sa poskytujú nové a nové informácie pre zamestnancov, ktorí sú v priamom kontakte s klientmi za účelom zvyšovania poznatkov v danej oblasti.

8) Plán financovania sociálnych služieb na rok 2013

Zastupiteľstvo ŽSK na svojom zasadnutí dňa: 19.decembra 2012 uznesením číslo 5/20 schválilo rozpočet Žilinského samosprávneho kraja na rok 2013, ktorého súčasťou je aj rozpočet ZPS a DSS Novoť, ako rozpočtovej organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK.

V nadväznosti na schválený rozpočet rozpísal odbor sociálnych vecí ŽSK pre naše zariadenie záväzné ukazovatele rozpočtu na rok 2013.

Príjmy celkom:	**315 244 €**
V tom :	
príjmy z podnikania a z vlastn. majetku /210/	0 €
administratívne poplatky a iné popl. a platby /220/	313 929 €
iné nedaňové príjmy /290/	1 315 €
Výdavky celkom:	**841 080 €**
V tom:	
600:Bežné výdavky /41/:	525 836 €
600:Bežné výdavky /46/:	315 244 €
Z toho:	
610 Mzdy, platy a OOV	428 901 €
620 Odvody do poisťovní	158 633 €
630 Tovary a služby	252 000 €
640 Bežné transfery	1 546 €

9) Kontakt na poskytovateľa sociálnych služieb

Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Novoť
029 55 Novoť 976
Tel: 043/55 90 197, 55 90 287
Fax: 043/55 24 286

Poverená riaditeľka: Helena Antušáková
Tel: 043/55 90 117
Email: antusakova@vuczilina.sk

Sociálni pracovníci:
Tel: 043/55 24 287
Mgr. Daniela Kuchťáková, email: kuchtakova@vuczilina.sk
Mgr. Elena Jakubjaková, email: elena.jakubjakova@vuczilina.sk
Mgr. Bohuslav Koleják, email: Bohuslav.kolejak@vuczilina.sk
Vedúca zdravot.-sociál. úseku: Helena Antušáková, email: : antusakova@vuczilina.sk
Vedúca ekonom. - hospod. úseku: Ing. Mária Kozáková, email: kozakova@vuczilina.sk
Vedúca stravovacej prevádzky: Mária Kondelová, email: kondelova@vuczilina.sk

Naše zariadenie pravidelne prispieva svojimi článkami o udalostiach v ZPS a DSS Novoť na internetovej stránke obce Novoť www.novot.sk . Kde sa nachádza fotogaléria, dokumenty na stiahnutie, popis poskytovaných služieb a iné.

10) Fotogaléria Zariadenia pre seniorov a domova sociálnych služieb Novoť

Kamerový systém

Ošetrovňa – komunikačný systém

Rekonštrukčné práce

Závesný systém Arjo Maxi Sky 600

Zdvíhacia vaňa Arjo Primo P200

Vzduchotechnika - kuchyňa

Pamiatka zosnulých

Jesenné upratovanie ... s mladými pomocníkmi z farnosti v Lokci

„Naše dietky“ z MŠ v Novoti

Spoločná modlitba

... seniori v autoškole ...

Slávnostná sv. omša

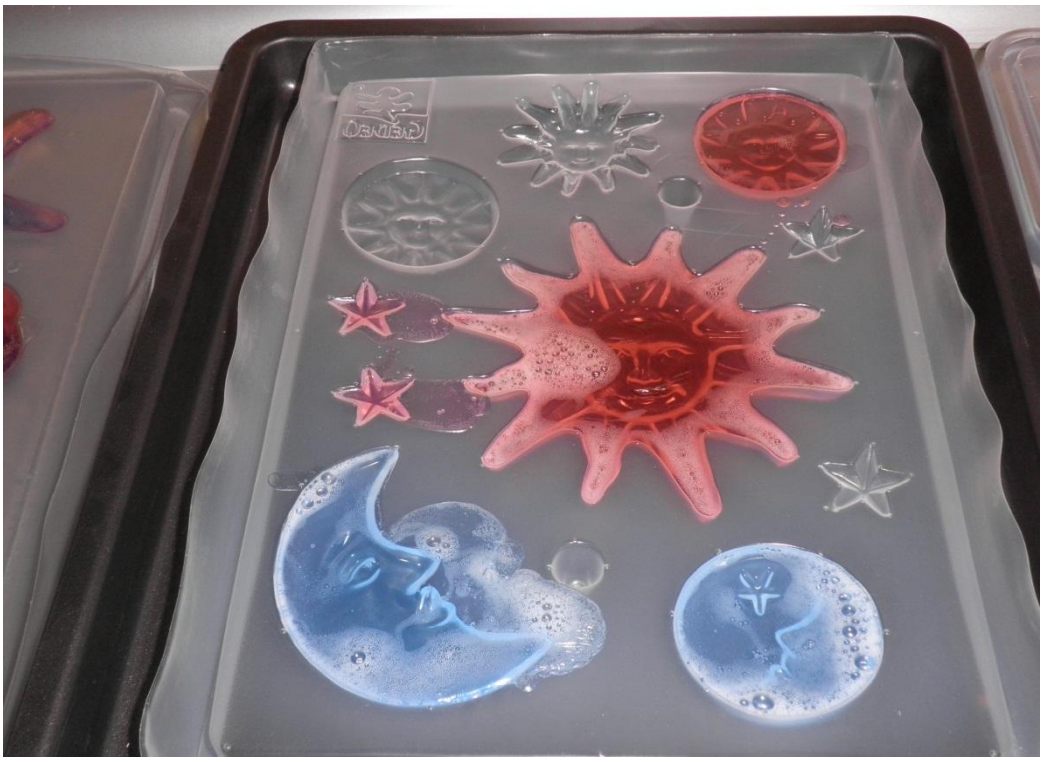
Koledníci

... a sv. Mikuláš ...

Maškarný ples

Slávnostná kolaudácia

Naše výrobky



... športujeme ...

... a máme radi život ...