

## POLITIKA KVALITY

*V centre nášho snaženia je spokojnosť prijímateľa sociálnej služby.*

- 1) Našou prioritou pri poskytovaní sociálnych služieb je plniť požiadavky a očakávania prijímateľov sociálnych služieb.
- 2) Pre trvalé zabezpečenie spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb sa neustále zlepšujeme vo všetkých činnostiach.
- 3) Spolupracujeme s prijímateľmi sociálnej služby na optimalizácii nami poskytovanej sociálnej starostlivosti. Prijímatelia sú našimi partnermi pri plánovaní a realizácii aktivít, pri vytváraní prostredia v ktorom žijú.
- 4) Dlhodobú úspešnosť v poskytovaní sociálnej starostlivosti zakladáme na profesionalite našich pracovníkov a ich trvalom odbornom i osobnom rozvoji.
- 5) Optimalizáciu a dlhodobú spôsobilosť našich dodávateľov pokladáme za významný nástroj v kvalite nami poskytovanej sociálnej starostlivosti.
- 6) Bezpečnosť a ochrana zdravia, ako aj vzťah k udržiavaniu a rozvoju životného prostredia je v trvalej pozornosti manažmentu nášho zariadenia.
- 7) Kultúru nášho zariadenia pokladáme za významnú funkciu v rozvoji a dlhodobej schopnosti plniť požiadavky a ciele v prospech prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov centra využívajúc nástroje :
  - motivácie a stimulácie,
  - efektívnej komunikácie,
  - vzájomnej dôvery a otvorenosti.
- 8) Rozvoj nášho centra sociálnych služieb zakladáme na investovaní predovšetkým do:
  - rozširovania poskytovaných sociálnych služieb,
  - rozširovania a skvalitňovania infraštruktúry (budova),
  - vybavenia ubytovacích a spoločenských priestorov (izby, kuchynky a klubovne)
  - technologického a technického vybavenia prevádzkových priestorov (kancelárie personálu, kuchyňa, jedáleň, sklady),
  - profesionálneho, odborného i osobného rozvoja zamestnancov,
  - uplatňovania štandardov kvality sociálnych služieb v zmysle zákona 448/2008 Z.z. v praxi.

Dátum: 1.7.2016

Schválil : JUDr. Ing. Róbert Srogončík, riaditeľ