



**Centrum sociálnych služieb STUDIENKA**  
029 55 Novot' 976  
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja



**VÝROČNÁ SPRÁVA**  
**O ČINNOSTI A HOSPODÁRENÍ**  
**CENTRA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**  
**STUDIENKA**  
**V ZRIAĐOVATEĽSKEJ PÔSOBNOSTI ŽILINSKÉHO**  
**SAMOSPRÁVNEHO KRAJA**  
**ZA ROK 2023**



**ŽILINSKÝ**  
**SAMOSPRÁVNY**  
**KRAJ**

## OBSAH

OBSAH .....	1
1. SÍDLO, VZNIK A POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB .....	2
2. PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....	5
3. ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY .....	9
4. PERSONÁLNE PODMIENKY, ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....	13
5. POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....	20
5.1 SOCIÁLNE PORADENSTVO A SOCIÁLNA PRÁCA .....	21
5.2 SOCIÁLNA REHABILITÁCIA A ROZVOJ PRACOVNÝCH ZRUČNOSTÍ.....	26
5.3 UDALOSTI A PODUJATIA V ROKU 2023.....	28
5.4. OŠETROVATEĽSKÁ, OPATROVATEĽSKÁ A REHABILITAČNÁ STAROSTLIVOSŤ.....	49
5.5. PODPORNÉ A TERÉNNE SOCIÁLNE SLUŽBY .....	53
5.6. UBYTOVANIE.....	55
5.7. STRAVOVANIE .....	56
5.8. UPRAŤOVANIE .....	58
5.9. PRANIE, ŽEHLENIE A ÚDRŽBA BIELIZNE A ŠATSTVA.....	58
6. FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A ÚHRADA ZA POSKYTOVANÚ SOCIÁLNU SLUŽBU .....	61
7. PLÁN FINANCOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NA ROK 2024 .....	75
8. PLNENIE CIEĽOV, PRIORÍT A INOVÁCIE V POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ZA ROK 2023.....	76
9. KONTAKT NA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB .....	77

## 1. SÍDLO, VZNIK A POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

**ZRIAĐOVATEĽ:** Žilinský samosprávny kraj

**ZRIAĐOVACIA LISTINA** č. 2002/374 zo dňa 1.7.2002 v znení:

- dodatok č. 1, spis č. 3496/2010/OSV-010, zo dňa 27.4.2010
- dodatok č. 2, spis č. 5135/2012/OSV-001, zo dňa 19.9.2012
- dodatok č. 3, spis č. 4084/2013/OSV-003, zo dňa 10.7.2013
- dodatok č. 4, spis č.02759/2016/OSV-2, zo dňa 9.3.2016
- dodatok č. 5, spis č.03741/2020/OSV-5 zo dňa 3.12.2020

**PRÁVNA FORMA:** príspevková organizácia

**DÁTUM VZNIKU:** 17.8.1989

**SÍDLO:** Novot' 976, 029 55 Novot'

**IČO:** 00632830

**DIČ:** 2020573368

**REGISTROVANÝ V REGISTRI POSKYTOVATEĽOV** 1.6.2009 pod číslom 18/2009/OSV.

Zmeny v registri poskytovateľov ku dňu:

- 11.6.2010 zmena názvu z Domova dôchodcov a domova sociálnych služieb pre dospelých na Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Novot'
- 9.5.2012 zmena kapacity v zariadení:
  - a) domov sociálnych služieb kapacita 90,
  - b) zariadenie pre seniorov kapacita 15
- 5.4.2013
  - a) doplnenie sociálnej služby - špecializované zariadenie kapacita 45
  - b) zmena kapacity - domov sociálnych služieb z kapacity 90 na kapacitu 45
  - c) zmena štatutárneho zástupcu právnickej osoby
- 17.5.2013 zmena štatutárneho zástupcu právnickej osoby
- 11.7.2013 doplnenie podpornej sociálnej služby: jedáleň
- 24.11.2014 zmena štatutárneho zástupcu právnickej osoby
- 25.5.2015 zmena štatutárneho zástupcu právnickej osoby

- 11.4.2016 s účinnosťou od 15.4.2016 zmena názvu právnickej osoby zo Zariadenia pre seniorov a domova sociálnych služieb Novot' na Centrum sociálnych služieb STUDIENKA
  - ku dňu 22.4.2016:
    - a) doplnenie sociálnej služby:
      - Denné centrum s miestom poskytovania Novot' 976, kapacita 10
      - Prepravná služba s miestom poskytovania Novot' a okolie
    - b) doplnenie formy a vymedzenie kapacity v Domove sociálnych služieb s účinnosťou od 1.9.2016:
      - ambulancná forma, kapacita 1
      - týždenná forma, kapacita 1
      - celoročná forma, kapacita 43
    - c) doplnenie formy a vymedzenie kapacity v Zariadení pre seniorov s účinnosťou od 1.9.2016:
      - ambulancná forma, kapacita 1
      - týždenná forma, kapacita 1
      - celoročná forma, kapacita 13
    - d) doplnenie formy a vymedzenie kapacity v Špecializovanom zariadení s účinnosťou od 1.9.2016:
      - ambulancná forma, kapacita 1
      - týždenná forma, kapacita 1
      - celoročná forma, kapacita 43
  - 01.01.2020 zmena štatutárneho zástupcu právnickej osoby
  - Od 01.01.2021 zmena formy hospodárenia z rozpočtovej organizácie na príspevkovú.
  - Od 01.08.2023 zmena kapacity v
    - a) domove sociálnych služieb
      - celoročná forma, kapacita 30
    - b) zariadení pre seniorov
      - celoročná forma, kapacita 13
    - c) špecializovanom zariadení
      - celoročná forma, kapacita 59
- Ambulancná a týždenná forma bola ukončená.

**ŠTATUTÁRNY ZÁSTUPCA:** Mgr. Katarína Kuchťáková

**PREDMET ČINNOSTI:**

Poskytovanie sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie občana:

➤ **Formou celoročnej sociálnej služby:**

- a) pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej osoby; alebo pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebujú z iných vážnych dôvodov **v zariadení pre seniorov.**
- b) pre dospelé fyzické osoby s rôznym druhom zdravotného postihnutia a ich kombinácie **v domove sociálnych služieb.**
- c) pre dospelé fyzické osoby, ktoré majú zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS, organický psychosyndróm **v špecializovanom zariadení.**

➤ **Formou podpornej sociálnej služby**

- a) fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo dovŕšila dôchodkový vek - **stravovanie v jedálni.**
- b) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek alebo fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, ktorá dovŕšila vek 15 a viac rokov **v dennom centre.**
- c) fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím počas obdobia, v ktorom táto fyzická osoba nemôže opatrovanie vykonávať **ako odľahčovaciu službu**

➤ **Formou terénnej sociálnej služby**

Fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie - **prepravná služba v obci Novot' a jej okolí.**

## 2. PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Centrum sociálnych služieb STUDIENKA poskytuje sociálne služby v účelovej budove, ktorá je univerzálne vybavená, priestorovo zodpovedá kapacite klientov a svojou komplexnosťou vyhovuje potrebám prijímateľov vo všetkých druhoch a formách sociálnych služieb poskytovaných v zariadení.

Budova bola daná do užívania v r. 1989. Počas existencie zariadenia, boli v budove realizované viaceré rekonštrukcie menšieho rozsahu. Najvýznamnejšia rekonštrukcia sa uskutočnila v rokoch 2011 až 2012, ktorej cieľom bolo zníženie energetickej náročnosti prevádzky budovy. V rámci rekonštrukcie bol zateplený obvodový plášť budovy a strechy, zmenila sa technológia kotle nainštalovaním dvoch kotlov na biomasu, čím došlo k zmene paliva na vykurovanie s priaznivým dopadom na ekológiu. Prístup do hlavnej budovy, jej dispozičné riešenie v interiéri, rovnako aj celý areál je bezbariérový. V objekte sú inštalované dva výtahy, z toho jeden lôžkový osobný výtah, ktorý umožňuje bezbariérový presun medzi všetkými podlažiami. V bezprostrednej blízkosti hlavnej budovy je technický objekt, v ktorom sú umiestnené garáže, skladové priestory a krytý prístrešok. Areál zariadenia je priestranný, sú v ňom vybudované spevnené plochy a chodníky, nachádza sa tu aj oddychová a relaxačná zóna s altánkom pre klientov zariadenia.

Prevádzkové podmienky CSS STUDIENKA, najmä prístupnosť v zmysle univerzálneho navrhovania, dispozičné riešenie budovy, materiálne vybavenie, vybavenosť sociálnymi zariadeniami, svetelná a tepelná pohoda zodpovedajú kapacite, druhom poskytovaných sociálnych služieb a potrebám prijímateľov sociálnych služieb v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Budova má celkovo 5 podlaží, pričom 2 celé podlažia a časť podkrovia sú obytné. V suteréne a na I. NP sa nachádza technická a administratívna infraštruktúra prevádzky, v samostatnej časti podkrovia sú účelové miestnosti pre prijímateľov a ďalšie prevádzkové miestnosti. Prijímatelia sú ubytovaní v 45 izbách, z ktorých 3 sú jednolôžkové, 27 je dvojlôžkových a 15 izieb je trojlôžkových. Vo všetkých izbách sú dodržané požiadavky na plochu izby ubytovacieho zariadenia podľa Vyhlášky MZ SR č. 259/2008 v znení Vyhlášky MZ SR č. 210/2016. V obytných priestoroch majú prijímatelia kvalitné zázemie pre súkromný život, pre pohybové a spoločenské aktivity, vlastnú tvorivosť a sebarealizáciu.

Na rozšírenie ponuky služieb, realizáciu voľnočasových aktivít a skvalitnenie sociálnych služieb sú k dispozícii viaceré účelové miestnosti – multifunkčná pracovná miestnosť

vybavená kuchynským kútikom, terapeutická miestnosť poskytujúca priestor na sociálnu rehabilitáciu a art terapiu, multifunkčná spoločenská miestnosť s priestorom na liečebnú telesnú výchovu, kuchynka pre prijímateľov vybavená elektrospotrebičmi, rehabilitácia, kaplnka, stolárska dielňa a snoezelen-miestnosť. Uvedené priestory spolu so samostatnou dennou miestnosťou slúžia aj pre poskytovanie záujmovej a terapeutickej činnosti prijímateľom denného centra. Zariadenie má vlastnú stravovacu prevádzku, kotolňu a práčovňu.

Budova zariadenia, vrátane technických objektov patriacich k budove a väčšia časť priľahlých pozemkov sú majetkom vo vlastníctve Žilinského samosprávneho kraja. Zastavaná plocha pod budovou zariadenia, zastavaná plocha pod objektom ČOV a pozemok, na ktorom je časť záhrady, spevnená plocha určená na technické účely a prístup k hlavnej budove je majetok vo vlastníctve obce Novot'. CSS STUDIENKA užíva uvedené pozemky na základe nájomnej zmluvy.

CSS STUDIENKA je správcom nehnuteľného a hnutel'ného majetku ŽSK, zabezpečuje jeho pravidelnú údržbu, v rámci dostupných možností spravovaný majetok zveľaďuje a zabezpečuje jeho vyššiu kvalitatívnu úroveň.

V roku 2023 sme zabezpečovali priebežnú údržbu budovy a ďalšieho majetku podľa aktuálnych potrieb, pričom viaceré opravy stavebného alebo inštaláčného charakteru sme vykonávali vo vlastnej réžii prostredníctvom svojich zamestnancov. Okrem iných bežných realizácií sme týmto spôsobom uskutočnili komplexnú opravu skladu nachádzajúceho sa v technickom objekte. V sklade sme opravili omietky, vymenili okno, vykonali zmeny a rozšírili elektroinštaláčnú sieť a vo finále vymaľovali interiér. Súčasne s opravou boli v miestnosti realizované kombinované postupy za účelom odstránenia vlhkosti, ktorá v miestnosti pretrvávala.

Ďalšou významnejšou prácou vykonanou v r. 2023 bola rozsiahla oprava stien v spoločenskej miestnosti, kaplnke ako aj chodbe v podkrovnom podlaží. V rámci opravy sme v uvedených miestnostiach riešili sanáciu opadanej a zvlhnutej omietky, nanášali novú omietku vrátane maľovania interiéru.

Interiérové maľby sme priebežne počas roka vykonávali aj v iných miestnostiach podľa aktuálnej potreby, napr. v súvislosti so sťahovaním prijímateľov, alebo prijímaním nových klientov, z hygienických dôvodov a pod.

Pri údržbe budovy sme v roku 2023 realizovali významnú opravu v kotolni, kde sme po demontovaní poškodeného zásobníka na teplú úžitkovú vodu inštalovali nový zásobník na ohrev TÚV s objemom 1.000 litrov. Oprava si okrem výmeny zásobníka vyžiadala aj

kúrenárske a vodoinštalčné práce väčšieho rozsahu, celkové náklady na opravu dosiahli výšku 4.421,00 EUR.

V roku 2023 sme zrealizovali aktivity v oblasti plnenia bezpečnostných a protipožiarnych opatrení vo finančnom objeme 4.753,20 EUR. V rámci aktivít uvedeného účelu sme vykonali opravu elektronického ovládania vstupných dverí, ktoré sú súčasťou protipožiarnej únikovej cesty. Oprava zahŕňala výmenu riadiacej jednotky automatizovaného systému otvárania a zatvárania dverí a výmenu záložného akumulátora. Celkové náklady na túto opravu dosiahli výšku 1.300,00 €. Ďalej sme previedli odbornú revíziu EPS, požiarneho rozhlasu, zabezpečenia únikových východov v sume 1.169,26 EUR, nakúpili LED núdzové svietidla v počte 28 ks, v celkovej hodnote 784 EUR. Taktiež sme nakúpili 20 ks evakuačných podložiek v celkovej sume 1.500 EUR.

Priebežne počas celého roka 2023 sme zabezpečovali opravy prevádzkových zariadení v práčovni, kuchyni, zdravotníckeho vybavenia, opravy výťahov, elektrospotrebičov, výpočtovej techniky, softvéru a ostatného vybavenia podľa aktuálnych potrieb s celkovými ročnými nákladmi 5.604,71 €.

Renovovali sme sedaciu zostavu umiestnenú na recepcii, ktorá bola poškodená a jej stav si vyžadoval zásadnú opravu. Sedačku sme dali prečalúniť, čím sme značne zlepšili jej vzhľad, zvýšili hygienickú úroveň a predĺžili životnosť nábytku.

Značný objem práce sme vykonali pri permanentnej údržbe areálu zariadenia, ktorý je rozsiahly a potreba jeho udržiavania a zveľaďovania je aktuálna počas celého roka. V zimnom období sme priebežne zabezpečovali zjazdnosť a bezpečnosť prístupov do budovy. V letnom období sme realizovali početné práce rôzneho charakteru pri údržbe zelene, pestovaní rastlín a skrášľovaní exteriérového prostredia.

V rámci finančných možností priebežne udržiavame a zveľaďujeme zverený majetok, dopĺňame alebo obnovujeme inventár zariadenia, pričom sa zameriavame na zvýšenie kvality vo všetkých oblastiach našej činnosti.

V r. 2023 sme finančné prostriedky z vlastných dosiahnutých príjmov v sume 6.012,00 € použili na financovanie kapitálových výdavkov. Z uvedených zdrojov sme obstarali nové vybavenie do stravovacej prevádzky a to umývačku riadu v sume 3.612,00 EUR a prístroj na rehabilitáciu REBOX - physio v hodnote 2.400,00 EUR.

Pre skvalitnenie prevádzkových podmienok sme v roku 2023 realizovali nákup drobného majetku a materiálneho vybavenia, ktoré bude využívané v rámci poskytovania sociálnych služieb prijímateľmi alebo zamestnancami pri obslužných a odborných činnostiach v sumárnej výške 14.450,64 €.



V roku 2023 sme pre ošetrovateľsko-opatrovateľský úsek nakúpili 10 paravánov, štyri stoličky na sprchovanie, šesť stolíkov k lôžku, 23 stoličiek do spoločných priestorov, madlá, regál policový, pohovku na sedenie, misky na dezinfekciu, telefón, tlačiareň, 1 vozík na upratovanie. Celková hodnota tohto drobného majetku a vybavenia OŠE-OPA úseku bola vo výške 8.007,16 €.

Rozšírili sme aj materiálové vybavenie úseku stravovacej prevádzky v celkovej hodnote 2.484,89 € a to nákupom 2 ks servírovacích vozíkov, 1 ks počítača, elektrickej kanvice, dvoch ponorných mixérov, mlynčeka na mäso.

Na úsek riaditeľa bola obstaraná tlačiareň a skartovací stroj. Pre potreby prác zamestnancov údržby sme nakúpili nové vybavenie v hodnote 1.169,89 € a to odvlhčovač vzduchu, nástenný box a inštalatérske kliešte.

Pre úsek sociálnej rehabilitácie sme realizovali nákup drobného vybavenia vo výške 1.519,00 € a to pásovú pílu, uhlovú brúsku, priemyselný vysávač, ohrievač, elektrickú kanvicu, fúrik, pohovku na sedenie.

Zveľadilo sa vybavenie aj úseku sociálnej práce, kde bola zakúpená kancelárska stolička a nástenné hodiny.

Ekonomicko-prevádzkový úsek sme vybavili novou kovovou kartotékou, sedacím nábytkom, záložným zdrojom energie a telefónom v celkovej hodnote 652,70 €.

### 3. ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Centrum sociálnych služieb STUDIENKA vytvára podmienky pre poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby pre 102 prijímateľov, podpornej sociálnej služby v dennom centre pre 10 prijímateľov, podpornej sociálnej služby v jedálni pre 15 prijímateľov, terénnej sociálnej služby formou prepravnej služby a podpornej sociálnej služby ako odľahčovacej služby a to bytovou aj ambulatnou formou.

**Tab.č.1.: Pohyb prijímateľov sociálnej služby v roku 2023**

SOCIÁLNA SLUŽBA	prijatí prijímatelia		ukončené poskytovanie služby			
			na žiadosť prijímateľa		z dôvodu úmrtia	
	C/P	A	C/P	A	C/P	A
denné centrum	x	3	x	0	x	0
domov sociálnych služieb	0	0	0	0	1	0
jedáleň	x	3	x	0	x	0
odľahčovacia služba	6	0	3	0	3	0
prepravná služba	x	0	x	0	x	1
špecializované zariadenie	13	0	2	0	14	0
zariadenie pre seniorov	14	0	4	0	8	0
<b>SPOLU</b>	<b>33</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>1</b>
	<b>39</b>		<b>9</b>		<b>27</b>	

vysvetlivky: C–celoročná, A-ambulantná, P- pobytová odľahčovacia, X-neposkytujeme

Sociálne služby k 31.12. 2023 poberalo celkovo 75 mužov a 84 žien.

**Tab.č.2.: Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2023 podľa pohlavia a druhu poskytovanej služby**

Pohlavie	Denné centrum	DSS	Jedáleň	Odľahčovacia služba	Prepravná služba	ŠZ	ZPS
<b>Muži</b>	7	18	8	1	9	23	9
<b>Ženy</b>	5	15	6	12	10	23	13

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

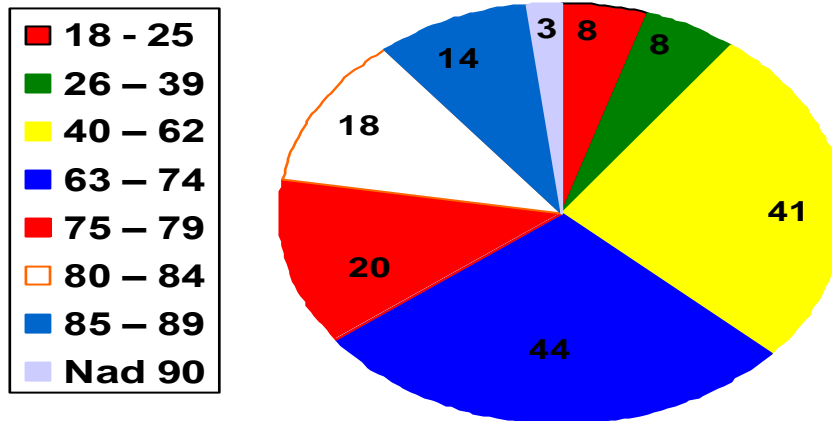
**Tab.č.3.: Podľa druhu poskytovanej sociálnej služby**

➤ denné centrum	12 prijímateľov, (po prepočítaní hodín poskytovania služby 7,4 prijímateľov)
➤ domov sociálnych služieb	33 prijímateľov,
➤ jedáleň	14 prijímateľov,
➤ odľahčovacia služba	13 prijímateľov, z toho: - ambulancná forma 1 prijímateľ - pobytovou formou 12 prijímateľov.
➤ prepravná služba	19 prijímateľov,
➤ špecializované zariadenie	46 prijímateľov,
➤ zariadenie pre seniorov	22 prijímateľov,

**Tab. č. 4.: Rozdelenie prijímateľov podľa veku a druhu poskytovanej sociálnej služby**

Vekové rozpätie	Denné centrum	DSS	Jedáleň	Odľahčovacia služba	Prepravná služba	ŠZ	ZPS
18 – 25	4	0	3	1	0	0	0
26 – 39	3	0	3	1	1	0	0
40 – 62	5	16	5	0	4	11	0
63 – 74	0	12	1	2	6	15	8
75 – 79	0	3	0	3	3	6	5
80 – 84	0	2	0	3	1	9	3
85 – 89	0	0	2	3	3	4	5
Nad 90	0	0	0	0	1	1	1

Graf č. 1 - Rozdelenie prijímateľov podľa veku



Podľa druhu poskytovanej sociálnej služby bol priemerný vek prijímateľov sociálnej služby k 31.12.2023:

- v dennom centre 35
- v domove sociálnych služieb 65
- v jedálni 45
- v rámci odľahčovacej služby 74
- v rámci prepravnej služby 71
- v špecializovanom zariadení 72
- v zariadení pre seniorov 78

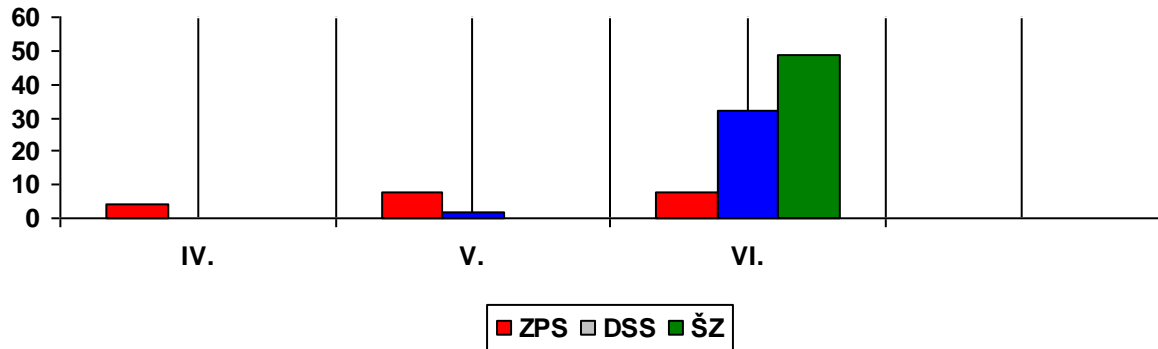
Priemerný vek prijímateľov sociálnej služby bol k 31.12.2023 66 rokov, muži mali priemerný vek 60 rokov a ženy 71 rokov. Najmladší prijímateľ mal 23 rokov a najstarší 95 rokov.

Tab. č. 5.: Rozdelenie prijímateľov podľa stupňa odkázanosti na sociálnu službu a druhu poskytovanej sociálnej služby

Stupeň odkázanosti	Domov sociálnych služieb	Špecializované zariadenie	Zariadenie pre seniorov
IV.	0	0	5
V.	2	1	9
VI.	31	45	8

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

Graf č. 2 - Rozdelenie prijímateľov sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti



### Počet žiadateľov a poradovník žiadateľov o umiestnenie k 31.12.2023

K 31.12.2023 sme evidovali 38 žiadosti, z toho 8 bolo v štádiu riešenia. Ostatné žiadosti sú zaradené v poradovníku žiadateľov. Z celkového počtu 30 žiadosti zaradených v poradovníku žiadateľov, 25 žiadatelia požadujú sociálnu službu ihneď a 5 žiadatelia začatie poskytovania sociálnej služby odložili.

Tab. č. 6.: Rozdelenie žiadateľov k 31.12.2023 podľa druhu poskytovanej sociálnej služby

Domov sociálnych služieb	Špecializované zariadenie	Zariadenie pre seniorov
3	28	7

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

## **4. PERSONÁLNE PODMIENKY, ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

Profesionálne poskytovanie sociálnych služieb si vyžaduje zodpovedajúce personálne podmienky, ktoré zabezpečia komplexnosť a efektívnosť všetkých procesov. Organizačná štruktúra je nastavená tak, aby zodpovedala strategickej vízii, poslaniu a cieľom organizácie ako i počtu prijímateľov sociálnych služieb. Pre dosahovanie optimálneho rozvoja služieb a zabezpečenia trvalého napredovania je nevyhnutná stabilná personálna základňa kvalifikovaných, motivovaných a spokojných zamestnancov. Personálny manažment CSS STUDIENKA sa zameriava na budovanie profesionálneho tímu odborných a kompetentných zamestnancov pripravených adekvátne reagovať na potreby prijímateľov sociálnych služieb so zabezpečením napĺňania ich individuálnych potrieb. Systematickú pozornosť orientuje na vytvorenie optimálnej organizačnej štruktúry, plnenie kvalifikačných predpokladov a vytváranie vyhovujúcich pracovných podmienok, vrátane podmienok ďalšieho vzdelávania a odborného rastu.

CSS STUDIENKA dodržiava maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného svojho zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov.

### **SKLADBA ZAMESTNANCOV PODĽA JEDNOTLIVÝCH ÚSEKOV**

Organizačná štruktúra reflektuje na víziu, poslanie a ciele CSS STUDIENKA a potreby prijímateľov sociálnych služieb.

K 31.12.2023 pracovalo v zariadení v pracovnom pomere na základe pracovnej zmluvy celkovo 76 zamestnancov, z toho 7 zamestnancov na skrátený pracovný úväzok. Z celkového počtu zamestnancov je 45,5 zamestnancov odborných, pracujúcich v priamom kontakte s prijímateľom, ostatní zamestnanci zabezpečujúci ďalšie prevádzkové činnosti.

Od 01.07.2023 došlo k zmene organizačnej štruktúry, kde sa počet sestier znížil o jednu osobu, zároveň sa však zvýšil počet praktických sestier – asistentov o jednu osobu. Počet zamestnancov aj odborných tak zostal zachovaný.

Tab. č. 7.: Skladba zamestnancov podľa jednotlivých organizačných úsekov k 31.12.2023

Organizačný úsek	Funkcia	Počet zamestnancov vo fyzických osobách		
		Spolu	Z toho	
			Odborní	Ostatní
<b>ÚSEK SOCIÁLNEJ PRÁCE</b>	➤ vedúci úseku, sociálny pracovník	1	1	
	➤ sociálny pracovník	2	2	
	➤ asistent sociálnej práce	1	1	
<b>ÚSEK SOCIÁLNEJ REHABILITÁCIE</b>	➤ vedúci úseku, inštruktor sociálnej rehabilitácie	1	1	
	➤ inštruktor sociálnej rehabilitácie	3	3	
	➤ inštruktor pre rozvoj pracovných zručností	3	3	
	➤ informátor - recepčný	4		4
<b>OŠETROVATELSKO - OPATROVATELSKÝ ÚSEK</b>	➤ vedúci úseku, referent výkonu opatrovateľskej služby	1	1	
	➤ sestra (osoba zodpovedná za poskytovanie OŠE)	1	1	
	➤ sestra	16	16	
	➤ sanitár	1	1	
	➤ opatrovateľ	11	11	
	➤ fyzioterapeut	1	1	
	➤ praktická sestra - asistent	2	2	
	➤ upratovačka	5		5
<b>EKONOMICKO-PREVÁDZKOVÝ ÚSEK</b>	➤ vedúci úseku, rozpočtár	1		1
	➤ referent mzdovej a personálnej agendy	1		1
	➤ personalista	1		1
	➤ finančný účtovník	1		1
	➤ samostatný odborný referent	1		1

	➤ samostatný odborný referent v soc. službách	1		1
	➤ šička, práčka	1		1
	➤ práčka	3		3
<b>ÚSEK STRAVOVACEJ PREVÁDZKY</b>	➤ vedúci úseku	1		1
	➤ nutričný terapeut, skladník	1	1	
	➤ kuchárka	7		7
<b>ÚSEK RIADITEĽA</b>	➤ vedúci úseku, riaditeľ	1	1	
	➤ kurič, údržbár	1		1
	➤ vodič, kurič, údržbár	1		1
	➤ sociálny pracovník	1	1	
<b>SPOLU</b>		<b>76</b>	<b>47</b>	<b>29</b>

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

## PLNENIE KVALIFIKAČNÝCH POŽIADAVIEK, VZDELÁVANIE

Kvalifikačné požiadavky kladené na zamestnancov, povinnosti a kompetencie sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a zabezpečením profesionálneho napĺňania individuálnych potrieb a očakávaní prijímateľov. Kvalifikácia a odbornosť je rozhodujúcim kritériom pre zaradenie zamestnanca na danú pracovnú pozíciu. Všetci zamestnanci zariadenia spĺňajú kvalifikačné predpoklady na vykonávanú profesiu.

CSS STUDIENKA využíva rôzne dostupné možnosti a formy vzdelávania a priebežne investuje finančné prostriedky na rozvoj ľudských zdrojov. Podporuje individuálne vzdelávacie potreby jednotlivých zamestnancov, ale taktiež profesionálny rast širšieho okruhu zamestnancov.

Na kontinuálny rozvoj profesionálnych kompetencií v prístupe k prijímateľom sa v organizácii využíva nástroj supervízie. V roku 2023 sa v organizácii dvakrát uskutočnila supervízia na podporu zamestnancov, predchádzanie chybám, zlepšenie vzťahov na pracovisku.

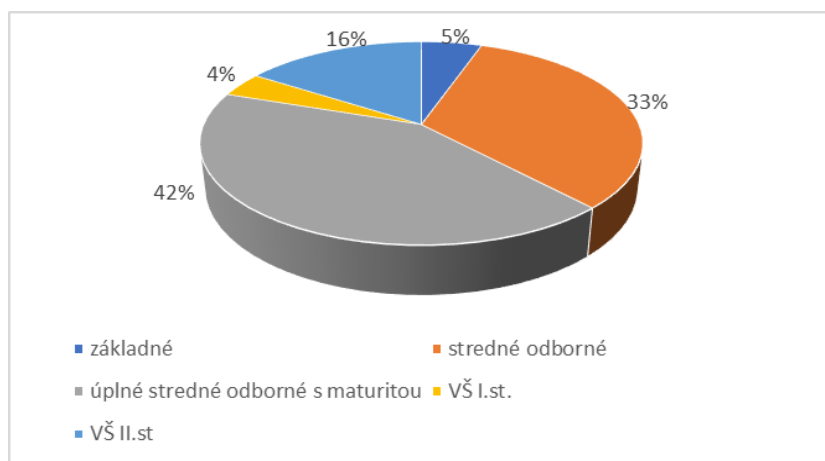


**Tab. č.8.: Skladba zamestnancov podľa najvyššieho dosiahnutého vzdelania**

Najvyššie dosiahnuté vzdelanie	Počet zamestnancov vo fyzických osobách
Základné	4
Stredné odborné vzdelanie	25
Úplné stredné odborné s maturitou	32
Vysokoškolské vzdelanie I. stupeň	3
Vysokoškolské vzdelanie II. stupeň	12
<b>SPOLU</b>	<b>76</b>

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

**Graf č. 3 Skladba zamestnancov podľa vzdelania**



Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

## PREHLAD ABSOLVOVANÝCH ŠKOLENÍ A SEMINÁROV V ROKU 2023

CSS STUDIENKA vynakladá značné prostriedky na rozvoj kvality personálu a tejto oblasti venuje náležitú pozornosť. Zamestnancom vytvára vhodné podmienky pre zvyšovanie odbornej spôsobilosti, predovšetkým zosúladením organizácie práce a finančným zabezpečením. Neustále prebiehajúce zmeny a zvyšujúce sa pracovné nároky vyžadujú čoraz väčšiu schopnosť zamestnancov správne reagovať. Permanentné vzdelávanie je dôležitým faktorom profesionálneho rastu zamestnancov a to nielen za účelom zvyšovania teoretickej odbornosti, ale najmä rozvoj zručnosti a kompetencií v praktickej rovine. Vzdelávanie prebieha podľa schváleného plánu vzdelávania.

**Tab. č. 9.: Prehľad absolvovaných vzdelávacích aktivít v roku 2023**

Por. č.	Obsah vzdelávacej aktivity	Počet zúčastnených zamestnancov
1.	Ročné zúčtovanie dane zo závislej činnosti	2
2.	Základné ľudské práva a slobody	3
3.	Uzavierkové práce a spracovanie konsolidácie	3
4.	Nové štandardy pre vybrané druhy soc. služieb	1
5.	Kurz arteterapie – v adaptačnom procese	4
6.	Deeskalačné techniky	2
7.	Ako zverejňovať faktúry, zmluvy, objednávky v r.2023	1
8.	Myšlienkové mapy v individuálnom plánovaní	1
9.	Obstarávanie potravín podrobne podľa nových pravidiel	1
10.	Zmyslová stimulácie	4
11.	Úloha sestry v ZSS a následná ošetrovateľská starostlivosť	3
12.	Rozhýbme sa, alebo ako robiť cvičenie s ľuďmi s demenciou inak	2
13.	Alternatívne formy komunikácie s klientom s demenciou	2
14.	Dlhodobé plány v IS CYGNUS	4
15.	Sociálna práca, sociálne služby	1
16.	Personálne podmienky podľa nových štandardov kvality	1
17.	Vedenie spolupracovníkov	5
18.	Tvorba predpisov za úhradu klienta v IS CYGNUS	3
19.	Validácia Naomi Feil: Základný kurz	17
20.	Hromadný prepočet úhrad, dodatky	2
21.	Nové štandardy kvality	4

22.	Plán vopred vyslovených želaní	4
23.	Finančný manažment, rozpočty, kalkulácia	1
24.	Práca s depozitami, výplatnou listinou a generovanie dodatkov	4
25.	Nová elektronická platforma ZSNH	1
26.	Odmeňovanie niektorých zamestnancov podľa zákona 553/2003 Z.z.	2
27.	Špecializačné vzdelávanie – sociálna posudková činnosť	2
28.	Základné ľudské práva a slobody	76
29.	Manažér kvality v sociálnych službách	1
30.	Civilná ochrana obyvateľstva	76
31.	Rodina rodine /konferencia/	3
32.	Kurz riešenia konfliktných situácií (verbálna, fyzická, sebaobrana)	17
33.	Individuálne plánovanie v multidisciplinárnom tíme	20
34.	Fond malých projektov II - INTERREG	1
35.	Netradičná príprava receptúr	4
36.	Štandardy kvality v nadväznosti na výsledky a skúsenosti inšpekcie	1
37.	Ochranársky prístup v pobytových zariadeniach sociálnych služieb	1

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

## DOBROVOĽNÍCTVO

Táto činnosť významne pomáha pri plnení našich úloh, preto sa dobrovoľníkov snažíme neustále získavať najmä z radov nezamestnaných, ale aj mladých a ostatných aktívnych ľudí. Umožní im to získať pracovné zručnosti a výhodu pri hľadaní práce v oblasti sociálnych služieb. Dobrovoľníkom vytvárame priaznivé podmienky na podnietenie ich záujmu a úspešné vykonávanie dobrovoľníckej činnosti. Aj v roku 2023 sme spolupracovali s Úradom práce a zapájali sa do projektov na podporu rozvoja miestnej a regionálnej

zamestnanosti, kde sme takto spolupracovali so 4 dobrovoľníkmi, ktorý vykonávali dobrovoľnícku činnosť v oblasti pomocných prác pri úprave, skrášľovaní a zútlňovaní okolia, pri organizovaní voľnočasových a záujmových aktivít. Ďalšie 4 dobrovoľníčky - študentky v letnom období vykonávali pomocné práce na ošetrovateľsko – opatrovateľskom úseku, a záujmovú činnosť.

## PRAX ŠTUDENTOV

Odbornú prax študentov v našom zariadení absolvovali 12 študenti. Bolo im poskytnuté odborné vedenie kompetentnými zamestnancami. Ich aktívna účasť v procese poskytovania sociálnych služieb je prospešná pre všetky strany. Majú možnosť uplatniť a rozvíjať svoje teoretické vedomosti v praxi. Zároveň je to pre organizáciu príležitosť osloviť potenciálneho kvalifikovaného zamestnanca.

**Tab. č. 10.: Prehľad odbornej praxe študentov v roku 2023**

Vzdelávacia inštitúcia	Študijný odbor / kurz	Počet zúčastnených študentov
Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave	Sociálna práca a sociálne poradenstvo	1
VaV Akademy	Inštruktor sociálnej rehabilitácie	5
VaV Akademy	Rozvoj pracovných zručností	1
SZU v Bratislave	Fyzioterapeut	1
Gastro Academy, s.r.o.	kuchár	3
Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave	Sociálne vedy	1

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

## 5. POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Poskytovanie sociálnych služieb v CSS STUDIENKA vychádza z princípov ľudskej dôstojnosti a autonómie prijímateľov sociálnej služby. Kladie dôraz na dodržiavanie ľudských, občianskych práv a rešpektuje názory a rozhodnutia prijímateľov.

Cieľom poskytovania sociálnych služieb je zlepšovanie kvality života prijímateľov sociálnych služieb, podporovanie ich sebarealizácie, zabezpečovanie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb, ktoré vedú k predchádzaniu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie a sociálneho vylúčenia. V prípade vzniku krízovej sociálnej situácie pomáhame prijímateľom riešiť ich životnú situáciu a to najmä tým, že ich informujeme o možnostiach zvládnutia s použitím metód riešenia krízových situácií. Zároveň sa snažíme o zachovanie kontaktu s rodinou, blízkymi, priateľmi, pričom dbáme na aktívne zapájame prijímateľov sociálnych služieb do života v komunite.

Pri poskytovaní odborných, obslužných a ďalších činností sa riadime zákonom číslo 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších právnych predpisov.

### **POSKYTUJEME:**

#### **➤ Odborné činnosti:**

- základné sociálne poradenstvo,
- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- sociálnu rehabilitáciu,
- ošetrovateľská starostlivosť v zmysle §22 zákona o sociálnych službách pre 50 prijímateľov,
- rozvoj pracovných zručností,

#### **➤ Obslužné činnosti:**

- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie,
- pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie,

#### **➤ Ďalšie činnosti:**

- utváranie podmienok na úschovu cenných vecí,
- utváranie podmienok na (zabezpečovanie) záujmovej činnosti,

➤ **Podporné sociálne služby a to:**

- denné centrum,
- stravovanie,
- odľahčovacia služba,
- prepravná služba.

## **5.1 SOCIÁLNE PORADENSTVO A SOCIÁLNA PRÁCA**

### **SOCIÁLNE PORADENSTVO**

Sociálne poradenstvo sa v zariadení poskytuje prijímateľom sociálnej služby, ako aj ich rodinným príslušníkom na úrovni základného sociálneho poradenstva. Poskytujú ho sociálni pracovníci a asistenti sociálnej práce, ktorí zisťovali rozsah a charakter nepriaznivej sociálnej situácie, príčiny vzniku hmotnej núdze, ponúkali riešenia na zmiernenie a odstránenie negatívnych vplyvov na prijímateľov a jeho blízkych. Prostredníctvom podpory, pomoci sme viedli prijímateľov k samostatnosti a participácii. Zároveň sme prijímateľom odporúčali konkrétnu pomoc pri vybavovaní rôznej formy pomoci, zastupovali ich pred úradmi štátnej správy, samosprávy, inými organizáciami a komunikovali s inými odborníkmi pomáhajúcich profesií. Našou snahou bolo, aby sa prijímatelia v čo najväčšej miere začlenili do komunity v zariadení a tiež do komunít mimo zariadenia.

### **SOCIÁLNE PORADENSTVO pred začatím poskytovania sociálnej služby**

Sociálne poradenstvo pre záujemcov o sociálnu službu a ich rodinných príslušníkov, ktorí sa najmä zo zdravotných dôvodov a osamelosti, ocitli v zlej sociálnej situácii sme v roku 2023 poskytli pre 134 občanov. Vo väčšine prípadov sme poskytovali všeobecné informácie o postupe pri podávaní žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu. Viac ako 50% občanov riešilo krízovú situáciu – potrebu bezodkladného umiestnenia po náhlom ochorení svojho blízkeho. Občania využívali prevažne telefonickú alebo písomnú formu získavania informácií. 85 občanom sme sa venovali intenzívnejšie a okrem základných informácií o postupe pri podávaní žiadosti, živote v zariadení, ubytovacích priestoroch, poskytovaných službách a cenníku, sme im poskytovali pomoc pri vypisovaní jednotlivých tlačív a komunikovali sme s nimi v celom procese začatia poskytovania sociálnej služby (39 občanov) alebo do vyriešenia ich problému. Počas rozhovorov sme navrhovali aj alternatívne riešenia ich aktuálnej situácie formou rôznych podporných sociálnych služieb.

Sociálna práca sa v našom zariadení uskutočňuje ako praktická a profesionálna činnosť. Zameriava sa na sociálnu zmenu, súdržnosť a dodržiavanie ľudských práv a slobôd prijímateľov, rešpektovanie rozdielnosti, spravodlivosti a kolektívnej zodpovednosti. Sociálny pracovník sa v našom zariadení snaží o priamy kontakt s prijímateľom sociálnej služby, cieľom ktorého je stanoviť sociálnu diagnózu a realizovanie konkrétnej terapie podľa požiadaviek a individuálnej potreby prijímateľa.

Najzakladanejšou potrebou seniorov v našom sociálnom zariadení je vytváranie vzťahu, ktorý je založený na dôvere, pociť istoty a potrebnosti. Snažíme sa o to, aby sa prijímatelia integrovali do fungujúcich komunít a vedeli ostať čo najdlhšie samostatní a sebestační. Zároveň ich vedieme k tomu, aby vedeli riešiť svoje životné situácie a v prípade potreby dokázali požiadať o pomoc. Naším základným cieľom je zvyšovať kvalitu života prijímateľov a viesť ich k pozitívnej zmene a postojom ku každodenným situáciám.

Vo svojej práci využívame rôzne možnosti sociálnej terapie a prvky:

#### ➤ Muzikoterapia

Terapiu s použitím hudobných prvkov používame pri práci s mobilnými a imobilnými prijímateľmi. Prostredníctvom hudobnej terapie sa u nich snažíme navodiť zmeny v správaní, zlepšiť kvalitu života a medziľudských vzťahoch. Hudba našim prijímateľom ponúka veľa možností ako vyjadriť svoj aktuálny stav - radosť, smútok, vedie k naplneniu emocionálnych, sociálnych, telesných, ale aj spirituálnych potrieb. Svoje emócie môžu prijímatelia vyjadriť prostredníctvom hudobných cvičení a to pohybom, spevom, hraním na hudobné nástroje. Terapia s prvkami muzikoterapie u prijímateľov aktivizuje emócie, odbúrava stres, a učí ich správne komunikovať.





➤ **Dramatoterapia**

Dramatoterapia je liečba formou hrania divadla. U nás je veľmi obľúbená a uskutočňuje sa prostredníctvom hrania krátkych divadiel, programov a rôznych scénok. Cez hru sa snažíme u prijímateľov rozvíjať verbálnu i neverbálnu komunikáciu, vedieme prijímateľov, aby využívali svoju fantáziu a schopnosť improvizovať. Táto terapia tiež prispieva k zvýšeniu sebaúcty, empatie a vytvára u prijímateľov pozitívne návyky. Dramatoterapia v CSS STUDIENKA Novot' prebieha skupinovo. V uplynulom roku sme hrali viacero scénok, obľúbenou sa stala scénka pod názvom „Obyčajný, neobyčajný deň v našom zariadení“, s ktorou sme vystúpili na Žilinskom Oskare. Prostredníctvom pohybu a hudby mohli naši prijímatelia humorným spôsobom predstaviť, ako prebieha jeden bežný deň v zariadení.



➤ **Arteterapia (liečba umením)**

Arteterapia je špeciálny druh psychoterapie, ktorý sa u našich prijímateľov zameriava na rozvoj tvorivých schopností, medziludských vzťahov a citového vývinu. V našom zariadení prebieha arteterapia ako skupinová terapia. Využívame ju tiež ako pomocnú hodnotiacu metódu, pri ktorej môžu prijímatelia s nepriaznivým zdravotným stavom obrazne vyjadriť svoje pocity a prežívanie. Prostredníctvom rôznych výtvarných prostriedkov a činností dokážeme cielene a účinne pôsobiť na psychický stav prijímateľov a ich správanie.





➤ **Aromaterapia**

Aromaterapia sa v našom zariadení uskutočňuje ako skupinová terapia. Na realizovanie máme vyčlenenú snoezelen miestnosť, kde môžu prijímatelia pomocou aróma difuzéra vdychovať esenciálne vône rozličných rastlín. Počas letných dní sa prijímatelia najradšej zdržiavajú v areáli zariadenia, kde sa starajú o vlastnú bylinkovú záhradu. V rámci terapie často chodia na prechádzky do lesa kde sa učia rozpoznávať liečivé bylinky a ich následné využiť v bežnom živote. Naším cieľom je zlepšenie fyzického, duševného a emocionálneho zdravia u prijímateľov, prostredníctvom vône uvoľniť napätie a stres.



➤ **Biblioterapia**

Biblioterapia - liečba prostredníctvom kníh je v našom zariadení veľmi obľúbená. Realizujeme ju individuálne pri imobilných prijímateľoch a tiež skupinovo. Pre skupinovú terapiu máme zriadenú knižnicu, spoločenskú miestnosť a počas leta areál zariadenia. Pri biblioterapii často využívame techniku nedokončených príbehov, pri ktorých sa snažíme o konfrontáciu správania literárnych postáv s vlastným prežívaním a názormi prijímateľov. Práve cez tieto príbehy ich vedieme k hľadaniu určitých vzorov správania a riešenia konfliktov a situácií, ktoré ich denne obklopujú. V rámci biblioterapie sú prijímateľom dvakrát týždenne zapožičiavané knihy z našej knižnice.



### ➤ Tréning pamäti

Tréning pamäti je zameraný na stimulovanie činnosti mozgu, posilňovanie jednotlivých druhov pamäti a precvičovanie rôznych kognitívnych funkcií prijímateľov sociálnej služby. V našom zariadení prebieha skupinovou, prípadne individuálnou formou. Počas terapie riešime rozličné doplňovačky, rébusy, hádanky, hlavolamy, doplňovačky, kvízy a pod. Pripravené úlohy zábavnou formou preveria vedomosti prijímateľov a pomáhajú im zachovať si myseľ v dobrej kondícii. Spoločné stretnutia prispievajú k lepšej vzájomnej interakcii a dobrej nálade.



### ➤ Spiritualita

Pre napĺňanie duchovných potrieb prijímateľov sociálnych služieb máme zriadenú kaplnku Božieho milosrdenstva, v ktorej sa pravidelne raz mesačne vysluhuje sv. zmierenia a sv. omša. Okrem toho sa môžu prijímatelia rímsko-katolíckeho vierovyznania zúčastňovať na svätej omši prostredníctvom priameho prenosu z miestneho kostola a prijímať Eucharistiu v nedeľu a prikázaný sviatok. Pravidelne raz týždenne býva v kaplnke zariadenia biblický krúžok, kde sa spolu s prijímateľmi modlíme rozličné modlitby: sv. ruženec, litánie, v pôstnom období pobožnosť krížovej cesty, spievame náboženské piesne, čítame si rozličné legendy svätých a pod. Kaplnka býva otvorená každý deň a prijímatelia ju môžu navštevovať neobmedzene podľa svojich individuálnych potrieb. Prijímatelia sa radi zúčastňujú týchto spirituálnych stretnutí, kedy môžu pri Božom Slove načerpať silu do ďalších dní.



Prijímateľov evanjelicko – augsburského vierovyznania pravidelne raz mesačne navštevuje evanjelická farárka, ktorá v kaplnke zariadenia vysluhuje služby Božie. Veriaci sa môžu do liturgie aktívne zapojiť spevom a modlitbou. Po skončení bohoslužby si evanjelická farárka vždy nájde čas na osobné rozhovory a povzbudenie.



## 5.2 SOCIÁLNA REHABILITÁCIA A ROZVOJ PRACOVNÝCH ZRUČNOSTÍ

### SOCIÁLNA REHABILITÁCIA

Zameriava sa najmä na rozvoj samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti, návykov pri sebaobsluže (obliekanie, vyzliekanie, umývanie zubov, ustielanie postele, utieranie prachu, skladanie oblečenia, jedenie, používanie kompenzačných pomôcok a pod.), základných sociálnych zručností (ako nadviazať rozhovor, ako požiadať o pomoc, ako si nakúpiť, ako sa orientovať v/ mimo zariadenie...), a na rozvoj komunikačných zručností (nácvik čítania a písania, vybavovanie korešpondencie, obsluha mobilných telefónov).

V našom zariadení ju poskytujú štyri inštruktorky sociálnej rehabilitácie a na nácvik týchto zručností máme vybavenú terapeutickú miestnosť s modernými pomôckami (obliekacie vankúše, interaktívne panely, spoločenské hry, počítače...), ktoré poskytujú množstvo možností a podnetov. Okrem tejto miestnosti využívame na sociálnu rehabilitáciu aj IKT miestnosť, knižnicu, snoezelen miestnosť, spoločenskú miestnosť, ale aj areál budovy, či jej širšie okolie.







## ROZVOJ PRACOVNÝCH ZRUČNOSTÍ

Je zameraný na osvojenie pracovných návykov a zručností prijímateľa pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením, ktorej cieľom je obnova, udržanie alebo rozvoj fyzických, mentálnych a pracovných schopností. Využívame základné metódy cvičenia alebo precvičovania a opakovania jednotlivých činností, ale aj názorné ukážky a inštruktáž, najmä v začiatkovej fáze práce. Traja inštruktori pre rozvoj pracovných zručností využívajú predovšetkým individuálny prístup a fázovanie (krokovanie) pracovných činností od jednoduchších k zložitejším, od krátkodobých k dlhodobejším. Rozvoj pracovných zručností prebieha v priestoroch CSS Studienka (v pracovnej miestnosti, stolárskej dielni, areál zariadenia ) a v jeho bezprostrednom okolí.

V pracovných miestnostiach prijímatelia spoločne s inštruktormi pre rozvoj pracovných zručností vyrábajú mydielka, sviece, pracujú s papierom, prútím a pedigom, venujú sa vareniu a pečeniu, tkaniu kobercov, pomáhajú pri úprave okolia, výrobe vianočných a veľkonočných ozdôb, výzdobe interiéru zariadenia.... Oblíbená je práca s drevom v stolárskej dielni, kde sa vyrábajú rôzne úžitkové a dekoratívne predmety, ktoré sa potom farbia a dekorujú. Výrobky pravidelne vystavujeme na rôznych výstavách, prostredníctvom OZ Pelikán – Novot' ponúkame aj na predaj, najmä na vianočných trhoch.





### 5.3 UDALOSTI A PODUJATIA V ROKU 2023

S našimi prijímateľmi nás čakalo počas roka mnoho spoločenských aktivít a akcií, ktoré boli zorganizované nielen v našom zariadení. Za zážitkami a poznaním sme sa vybrali do blízkeho okolia, kde sme pookriali nielen na duchu ale načerpali sme aj novú silu do ďalších dní.

➤ Spolu s našimi prijímateľmi sme sa stretli v spoločenskej miestnosti, kde pani riaditeľka všetkým popriala šťastný Nový rok, najmä zdravie, lásku, pohodu a vzájomného porozumenia. Veríme, že rok 2023 nám prinesie radosť a veľa splnených snov.

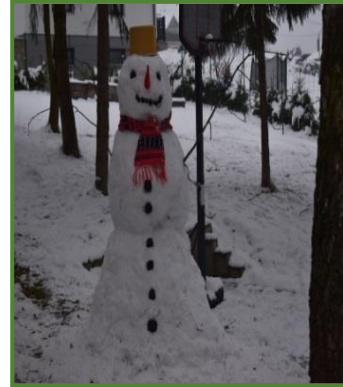


➤ Krátko po Vianociach sme si v našom zariadení zorganizovali turnaj v šípkach. Svoj presný hod si medzi sebou zmerali nielen prijímatelia ale aj zamestnanci nášho zariadenia.

➤ Konečne k nám zavítala zima a priniesla



nám aj keď malú nádielku zimnej periny. Tak sme neváhali a spolu s našimi prijímateľmi sme na dvore, spoločnými silami postavili symbol zimy - snehuliaka. I keď na krátky čas, nám zdobil areál nášho zariadenia.



➤ Páračky – najskôr šikovné gazdinky napiekli voňavé šišky a navarili bylinkový čaj a pustili sme sa do práce. Porozprávali sme si a pospomínali na rôzne žartovné príbehy a zážitky z párania peria v minulosti.



➤ Valentín – na sviatok zamilovaných sme si spoločne vyrobili a ozdobili papierové srdiečka, ktoré boli darované najmä osobám, ktoré máme radi a na ktorých myslíme.



➤ 21.02. Prijemné fašiangové posedenie





- Prvé jarné lúče nás vylákali na prvú prechádzku do okolia.



- Spoločne sme oslávili Medzinárodný deň žien. Obdarované krásnou kvetinkou boli naše prijímateľky, ale aj zamestnankyne nášho zariadenia.



- V našom zariadení sme tentokrát zorganizovali obľúbenú hru Boccia, do ktorej sa zapojilo 6 družstiev. Priebeh hry bol plný napätia a radosti z podaného výkonu.



➤ Canisterapia – prvýkrát do nášho zariadenia zavítala Erika so svojim psíkom Majou. Na tvárach našich prijímateľov bol vyčarený úsmev, ale aj dojatie z krásneho zážitku.



Canisterapia sa u nás uskutočnila viackrát v roku.



➤ Návšteva obecnej knižnice

➤ Opäť k nám zavítali kaderničky a kozmetičky a kadernička z Námestova, na ktoré sa vždy veľmi tešíme. Prišli k nám viackrát v roku.



➤ Spoločne sme vymaľovali veľkonočné vajička a skráslili sme si interiér nášho zariadenia krásnou jarnou výzdobou.





➤ Svoje sily si vo veľkonočnom stolnotenisovom turnaji zmerali nielen prijímatelia, ale ja zamestnanci zariadenia. Viedli medzi sebou vyrovnané súboje, ktoré nakoniec skončili víťazstvom nášho prijímateľa Jarka.



➤ Prvé jarné lúče sme využili na upratanie okolia nášho zariadenia.



➤ Deň zeme – čistenie lesa. Nielen nám ale aj naším prijímateľom nie je ľahostajné, ako sa staráme a pristupujeme k našej prírode. Vybrali sme sa do našich lesov a vyčistili sme les blízko nás a pozbierali odpadky. Zostal v nás dobrý pocit, že aj my sme prispeli k tomu, aby sme mali poriadok a čistotu nielen v našich príbytkoch ale aj v našich lesoch.



➤ Tradične na konci apríla prichádza čas, ktorý patrí stavaniu mája v areáli nášho zariadenia.

Ženy ozdobili vrcholec pestrými stuhami a chlapi pomohli postaviť „MÁJ“.



➤ Príprava na DEŇ RODINY – pečenie bábovky. Spoločne s našimi prijímateľmi sme sa pustili do prípravy sladkej dobroty – bábovky, aby sme popri spoločnom milom stretnutí s našimi najbližšími mohli vypiť kávičku a ponúknuť sa niečím sladkým.



➤ Vystúpenie žiakov Základnej školy z Novoti pri príležitosti dňa Matiek.



➤ Úprava hrobov a spomienka na našich zosnulých na miestnom cintoríne.



➤ Zber liečivých bylín.





➤ Vystúpenie detí zo Základnej školy Novot'. Vždy sa veľmi tešíme, keď sa k nám zavítajú deti zo ZŠ. Tentokrát nám predviedli divadielko a krásne nacvičený tanček. Na záver nás deti vrúčne vyobjímali a prichystali si pre nás sladkú pozornosť.



➤ Opäť sme navštívili penzión Pohoda v Krušetnici, kde sme si prišli zahrať so skupinkou prijímateľov bowling. Keďže táto hra nám už nie je cudzia, vládla medzi súťažiacimi výborná súťaživá nálada. Najlepšiu hru predviedol pán Dušan.



➤ Je nám vždy potešením, keď k nám zavítajú šikovné kaderničky a kozmetičky z Námestova. Strihanie, lakovanie nechtov, masáž rúk nato sa vždy tešíme.



➤ Opekačka na Malom sedle.



➤ Ukážky dravcov. Sme veľmi radi, že si na nás našiel čas pán Bajo zo Zákamenného, ktorý je nielen vášnivý chovateľ ale aj ochranár zvierat. Spolu so svojou dcérou nám pútavo rozprávali o chove a ochrane týchto krásnych dravcov.



➤ Pri príležitosti dňa otcov, nás prišli potešiť svojim vystúpením deti zo ZUŠ v Novoti.



➤ Deň otvorených dverí v našom zariadení. Dňa 29.6.2023 sme otvorili brány nášho zariadenia pre verejnosť a pozvaných hostí. Po prehliadke zariadenia a prezentáciou výrobkov našich prijímateľov, sa pozvaní hostia zúčastnili programu, kde vystúpili deti zo Základnej školy Novot'. Svoju scénu nám predviedli prijímatelia nášho zariadenia. Počas celého dňa otvorených dverí nám atmosféru spríjemňovala ľudová hudba chlapcov spod chotára.





➤ V jedno upršané dopoludnie sme sa stretli pri rozprávaní vtipných a veselých príbehov a vtipov. Celý čas vládla skvelá atmosféra plná smiechu a radosti.



➤ Aj my sme si spolu s našimi prijímateľmi pripomenuli Svetový deň čokolády. Pripravili sme si stručný výklad o čokoláde a malú ochutnávku rôznych druhov čokolád. Nakoniec sme zavřili toto stretnutie prípravou sladkej maškrtky, na ktorej sme sa všetci pohostili.



➤ Výlet na Oravskej priehrade  
Spolu sme sa vybrali na nábrežie Oravskej priehrady. Počas užívania si pohľadu na krásnu prírodu okolo nás a pokojnú hladinu Oravskej priehrady sme si pochutali na výbornej sladkej dobrote a kávičke.



➤ Tentokrát sme zorganizovali výlet do susednej obce Mútne. Nachádza sa tu nová kalvária s nádhernou krížovou cestou, kde sme sa spoločne pomodlili a načerpalil novú silu do ďalších dní.



- Keďže vonku zavládlo konečne krásne slnečné počasie, spríjennili sme si dopoludnie osviežujúcou sladkou dobrotou.



- Zber zeleniny a úrody z našej záhrady



- Po opršanom lete k nám zavítala krásna slnečná jeseň. V záhrade sme rozložili gril a spoločne sme si opiekli chutné klobásky. Atmosféru nám spríjennil spev ľudových piesní v podaní našich prijímateľov.





➤ Keďže počasie nám stále prialo spoločnými silami sme zorganizovali v areáli nášho zariadenia varenie kotlíkového gulášu. Naše skvelé kuchárky nám uvarili výborný guláš na ktorom sme sa všetci pohostili.



➤ Opäť sme sa potešili návšteve múzea kávy, ktoré sa nachádza v Krušetnici. Interiér domčeka, ktorý sme navštívili zdobí mozaika z kávových zrn. Mali sme veru čo obdivovať.



➤ Vybrali sme sa s našimi prijímateľmi tentokrát navštíviť najvyššiu sochu Ježiša Krista na Slovensku v obci Klin. Socha má rozpätie rúk až 7 metrov. Výhľady do okolia sú na tomto mieste neskutočné.



➤ Navštívili sme kaplnku Sedembolestnej panny Márie v Oravskej Lesnej. Neďaleko kaplnky sa nachádza prameň „ZIMNÁ“, ktorý vyviera v lese. Popri užívaní si prírody a vône lesa sme ochutnali vodu priamo z tohto prameňa.



- Svoj talent a úžasne prevedené vystúpenie nám prišli predviesť až z ďalekého Hradca Králové folklórny súbor KVÍTEK.



- Opäť sme sa vybrali k soche pána Ježiša v Kline, kde sme prežili pekné chvíle s krásnymi výhľadmi.



- Svoje sily sme si zmerali v hre BOCCIA



- Pri príležitosti mesiaca úcty k starším nás prišli pozdraviť žiaci zo ZŠ v Novoti. Svoj talent nám predviedli aj niektorí naši prijímatelia v pripravenom divadelnom predstavení.





- Na jeseň sme pohrabali lístie a prípravou vencov k pamiatke zosnulých sme si spomenuli na tých, ktorí už nie sú medzi nami.



- Zavítal k nám folklórny súbor Magurka z Oravskej Lesnej. Potešili a spríjemnili nám dopoludnie svojím vystúpením s ľudovou tematikou. Vystúpil u nás tiež folklórny súbor z Mútneho.



- Vždy sa veľmi tešíme, keď k nám zavítajú herci z divadla Portál z Prešova. Tentokrát si pre nás pripravili zábavné predstavenie o Hlúpom Janovi.



- Katarínske stretnutie – o dobrú zábavu a náladu sa postaral klub dôchodcov zo Zákamenného. Pripravili si pre nás výborné vystúpenie, kde sme si spoločne nielen zaspievali, ale zapojili sme sa aj do tanečného kola. Samozrejme, že nechýbalo ani sladké občerstvenie.

- Už tradične sa naši prijímatelia koncom novembra podieľajú na výrobe a zdobení adventných vencov.



- Aj tento rok sme si pripomenuli Mikuláša. Zavítali medzi nás dobrovoľníci z obce v prestrojení Mikuláša, čerta a anjela. Naši prijímatelia boli obdarovaní balíčkom plných sladkostí.



- Stolnotenisový turnaj v Centrum sociálnych služieb Orava.



- Spoločne s prijímateľmi sme si v decembri upiekli tradičné oblátky, medovníčky a vyzdobili sme si naše zariadenie krásnou zimnou výzdobou.





➤ Prijali sme pozvanie medzi deti zo ZŠ Novot', ktorá usporiadala tvorivé dielne, kde sme spoločne nielen upiekli rôzne dobroty, ale si aj zaspievali a spríjmnili si dopoludnie v areáli základnej školy. Žiaci nám tiež spríjmnili predvianočný čas svojim vystúpením priamo v zariadení.



➤ Už tradične sa konala spoločná štedrá večera v našej slávnostne prestretej jedálni. Pani riaditeľka privítala všetkých prítomných krátkym príhovorom. Vianočnú atmosféru nám spríjmnňovala hra a spev vianočných piesní za doprovodu harmoniky.



➤ Veľa lásky sme našli vo vianočnom zázraku a v krabici od topánok. Aj deti z Mútneho nás obdarovali darčekom, ktoré prichystali z lásky.



Tab. č.: 11. : Prehľad akcií a podujatí uskutočnených v roku 2023

Názov spoločenského podujatia	Dátum konania	Počet zúčastnených prijímateľov
Novoročný prípitok – pri obede	02.01.2023	89
Návšteva galérie Dolný Kubín – výstava obrazov „Mimézis“	04.01.2023	6
Novoročné stretnutie so Sr. Beátou v kaplnke zariadenia	04.01.2023	30
Vysluhovanie sviatosti zmierenia a slávenie sv. omše v kaplnke zariadenia	05.01.2023	30
Stretnutie so Sr. Beátou – novoročné koledy	12.01.2023	15
PodĎakovanie za uplynulý rok 2022 a spoločná modlitba	13.01.2023	14
Stretnutie pani riaditeľky s prijímateľmi zariadenia	18.01.2023	69
Mini turnaj v hádzaní šípok v spoločenskej miestnosti	19.01.2023	24
Evanjelické bohoslužby v kaplnke zariadenia	20.01.2023	7
Stavanie snehuliaka v areáli zariadenia	24.01.2023	4
Posedenie s januárovými oslávencami	25.01.2023	7
Stretnutie so Sr. Beátou spojené s modlitbou v kaplnke zariadenia	25.01.2023	13
HROMNICE - vysluhovanie sv. zmierenia a slávenie sv. omše	02.02.2023	55
PÁRAČKY - oživenie tradícií spojené s rozhovormi a spevom	08.02.2023	24
Výroba valentínskych pozdravov v pracovnej miestnosti	14.02.2023	6
Fašiangové posedenie s hudbou s pohostením	21.02.2023	65
Gratulácia starostu obce najstaršej prijímateľke pani K.	21.02.2023	7
Pečenie koláčov pre februárových oslávencov	23.02.2023	4
Posedenie s februárovými oslávencami	24.02.2023	10
Evanjelické bohoslužby v kaplnke zariadenia	24.02.2023	9
Krížovkársky turnaj v spoločenskej miestnosti	28.02.2023	13
Vysluhovanie sviatosti zmierenia a slávenie sv. omše	02.03.2023	47

v kaplnke zariadenia		
Jarná prechádzka v obci Novot'	02.03.2023	8
Krížová cesta v kaplnke zariadenia	03.03.2023	26
Divadlo PORTAL: Divadelné predstavenia – „O hlúpej žene“	06.03.2023	73
Oslavy MDŽ v našom zariadení	08.03.2023	50
Krížová cesta v kaplnke zariadenia	10.03.2023	14
Turnaj Boccia v spoločenskej miestnosti	15.03.2023	12
Canisterapia v CSS STUDIENKA	21.03.2023	33
Spoločne čítajme „Marec – mesiac knihy“	22.03.2023	20
Návšteva miestnej knižnice - obec Novot'	20.03.2023	4
Jarná výzdoba zariadenia	28.03.2023	8
Diskusné stretnutie pani riaditeľky s prijímateľmi zariadenia	29.03.2023	58
Skrášľovací deň v spoločenskej miestnosti	23.03.2023	88
Posedenie s marcovými oslávencami	30.03.2023	21
Evanjelické bohoslužby v kaplnke zariadenia	31.03.2023	11
Krížová cesta v kaplnke zariadenia	31.03.2023	39
Veľkonočná sv. spoveď a sv. omša v kaplnke zariadenia	03.04.2023	54
Zdobenie veľkonočných vajčiek v pracovnej dielni	05.04.2023	15
Veľkonočná výzdoba zariadenia	06.04.2023	10
Veľkonočný stolnotenisový turnaj v CSS STUDIENKA	14.04.2023	8
„Vyzvi ma do tanca“ – tanečné podujatie v spoločenskej miestnosti	19.04.2023	40
Posedenie s aprílovými oslávencami	20.04.2023	7
Evanjelické bohoslužby v kaplnke zariadenia	21.04.2023	12
„Deň ZEME“ – čistenie lesa v obci Novot'	24.04.2023	6
MISIE – sv. spoveď a omša spojená s vysluhovaním pomazania chorých	27.04.2023	53
Stavanie MÁJA v areáli zariadenia	28.04.2023	77



„Májová pobožnosť“ spojená s modlitbou v kaplnke zariadenia	05.05.2023	18
Narodeninová oslava Števka z Denného centra	09.05.2023	12
Sadenie muškátov v pracovnej miestnosti zariadenia	10.05.2023	6
Spoznávaj „VELKÉ OSOBNOSTI BIBLIE“ – kaplnka zariadenia	12.05.2023	11
Priamy prenos sv. omše na sviatok Nanebovstúpenia Pána – kaplnka zar.	18.05.2023	50
DEŇ S RODINOU – stretnutie prijímateľov s príbuznými pri bábovke	18.05.2023	20
Diskusné stretnutie pani riaditeľky s prijímateľmi zariadenia	19.05.2023	62
Vystúpenie detí zo ZŠ Novot' v spoločenskej miestnosti zariadenia	25.05.2023	72
Posedenie s májovými oslávencami	25.05.2023	10
Evanjelické bohoslužby v kaplnke zariadenia	26.05.2023	9
Úprava hrobov zosnulých prijímateľov – miestny cintorín Novot'	29.05.2023	3
Vál'ania mája – „Majáles“ spojený s posedením prijímateľov	31.05.2023	51
Vysluhovanie sv. zmierenia a slávenie sv. omše v kaplnke zariadenia	01.06.2023	41
Zber liečivých bylín spojený s prechádzkou v prírode - okolie Novote	05.06.2023	5
Vystúpenie detí zo ZŠ Novot' spojené s posedením prijímateľov	05.06.2023	61
Bowling v Krušetnici	09.06.2023	6
Pobožnosť k Božskému srdcu Ježišovmu v kaplnke zariadenia	09.06.2023	15
Skrášľovací deň v spoločenskej miestnosti	12.06.2023	83
„Opekačka“ na Malom sedle v Novoti	13.06.2023	6
Spievame s radosťou	15.06.2023	21
Stretnutie so Sr. Beátou pri modlitbe -sviatok Božského srdca	16.06.2023	11

Ježišovho		
Prehliadka DRAVCOV spojená s prednáškou - areál zariadenia	21.06.2023	59
Posedenie pri príležitosti „Dňa otcov“	22.06.2023	52
Posedenie júnových oslávencov	22.06.2023	23
DEŇ OTOVRENÝCH DVERÍ – Zariadenie CSS STUDIENKA	29.06.2023	40
Evanjelické bohoslužby v kaplnke zariadenia	30.06.2023	10
Narodeninová oslava p. Márie	01.07.2023	7
Vtipnejší vyhráva – súťaž o najlepšiu vtip	03.07.2023	10
Deň čokolády - pracovná miestnosť zariadenia	07.07.2023	13
Zber liečivých bylín	21.07.2023	7
Posedenie s júlovými oslávencami	26.07.2023	17
Evanjelické bohoslužby v kaplnke zariadenia	28.07.2023	10
Vysluhovanie sviatosti zmierenia a slávenie sv. omše v kaplnke zariadenia	03.08.2023	53
Výlet na Oravskú priehradu - Námestovo	09.08.2023	4
Návšteva kalvárie v Mútnom	14.08.2023	6
Posedenie pri zmrzline - areál zariadenia	24.08.2023	92
Evanjelické bohoslužby v kaplnke zariadenia	28.08.2023	10
Vysluhovanie sviatosti zmierenia a slávenie sv. omše v kaplnke zariadenia	31.08.2023	60
Stretnutie s augustovými oslávencami	31.08.2023	17
„Opekačka“ v areáli zariadenia	06.09.2023	78
Odpustová sv. omša z kostola Narodenia Panny Márie	08.09.2023	53
Guláš v areáli zariadenia	12.09.2023	83
Výlet – Múzeum kávy v Krušetnici	14.09.2023	6
„Dožinky“ – zber úrody z našej záhrady	20.09.2023	4

Evanjelické bohoslužby v kaplnke zariadenia	28.09.2023	11
Posedenie so septembrovými oslávencami	22.09.2023	9
Diskusné stretnutie s pani riaditeľkou a prijímateľmi	27.09.2023	59
Výlet na Zimnú vodu - Oravská Lesná	28.09.2023	5
Vysluhovanie sviatosti zmierenia a slávenie sv. omše v kaplnke zariadenia	05.10.2023	43
Výlet do „Rio de Klin“	06.10.2023	5
Októbrová pobožnosť v kaplnke zariadenia	06.10.2023	15
Narodeninová oslava pána Jozefa - výročie	09.10.2023	5
Turnaj „boccia“ v spoločenskej miestnosti zariadenia	12.10.2023	21
Žilinský OSKAR – TAU Turie	12.10.2023	6
Stretnutie prijímateľov so sestrou Beátou v kaplnke zariadenia	17.10.2023	21
Vystúpenie detí zo ZŠ Novot' – spoločenská miestnosť	20.10.2023	75
Výroba vencov na hroby zosnulých – pracovná miestnosť	23.10.2023	6
Evanjelické bohoslužby v kaplnke zariadenia	23.10.2023	10
Zazimovanie záhrady – areál zariadenia	23.10.2023	5
Návšteva miestneho cintorína a úprava hrobov	27.10.2023	5
Posedenie s októbrovými oslávencami	26.10.2023	8
Vystúpenie detí zo ZŠ Oravská Lesná - spoločenská miestnosť	27.10.2023	67
Návšteva starostu z obce Krušetnica s rodákmi z obce	27.10.2023	4
Stretnutie s deťmi z ERKA v spoločenskej miestnosti	30.10.2023	49
Spomienka na našich zosnulých – návšteva cintorína	02.11.2023	12
Vysluhovanie sviatosti zmierenia a slávenie sv. omše v kaplnke zariadenia	02.11.2023	81
Canisterapia	09.11.2023	25
Divadlo PORTÁL: predstavenie o Hlúpom Janovi	10.11.2023	44
Vystúpenie detí zo ZŠ Mútne – spoločenská miestnosť	16.11.2023	50
Diskusné stretnutie s pani riaditeľkou a prijímateľmi	20.11.2023	31

Posedenie s novembrovými oslávencami	22.11.2023	11
Katarínske posedenie - spoločenská miestnosť zariadenia	23.11.2023	57
Výroba adventných vencov v pracovnej miestnosti	30.11.2023	6
Vysluhovanie sviatosti zmierenia a slávenie sv. omše v kaplnke zariadenia	30.11.2023	52
Skrášľovací deň v spoločenskej miestnosti	01.12.2023	88
Vianočný výzdoba zariadenia	06.12.2023	7
„Mikuláš“ v našom zariadení	06.12.2023	103
Mikulášsky stolnotenisový turnaj - CSS OravaTvrdošín	07.12.2023	2
Pečenie vianočných medovníkov	07.12.2023	8
Diskusné stretnutie s pani riaditeľkou a prijímateľmi	12.12.2023	68
Posedenie s decembrovými oslávencami	12.12.2023	4
Vianočná pohľadnica a medovníky - návšteva skautov zo Zákamenného	13.12.2023	102
Pečenie vianočných oblátok	13.12.2023	31
Tvorivé dielne so žiakmi zo ZŠ Novot' - ZŠ Novot'	15.12.2023	9
Evanjelické bohoslužby v kaplnke zariadenia	18.12.2023	9
Vystúpenie detí zo ZŠ Novot' – spoločenská miestnosť	19.12.2023	72
Spev vianočných kolied a zdobenie stromčeka v kaplnke zariadenia	21.12.2023	30
Prinesenie Betlehemskeho svetla do zariadenia – skauti Zákamenné	22.12.2023	31
Spoločné zdobenie vianočného stromčeka	22.12.2023	52
Štedrá večera – spoločné slávenie	24.12.2023	103
Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok – obdarovanie prijímateľov	24.12.2023	103

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

## 5.4. OŠETROVATEĽSKÁ, OPATROVATEĽSKÁ A REHABILITAČNÁ STAROSTLIVOSŤ

### OŠETROVATEĽSKÁ A OPATROVATEĽSKÁ STAROSTLIVOSŤ

Ošetrovateľská činnosť v zariadení je súbor pracovných činností, ktoré vykonávajú pracovníci ošetrovateľského a opatrovateľského úseku. Ošetrovateľská starostlivosť je zameraná na prevenciu, upevňovanie, prinavrátenie a zlepšenie zdravia v súlade so sociálnym prostredím. Hlavný dôraz sa kladie na zabezpečenie bio–psycho– sociálnych potrieb prijímateľom sociálnych služieb.

Od 1.10.2018 poskytujeme v našom zariadení ošetrovateľskú starostlivosť v zmysle zákona 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. CSS Studienka má uzatvorenú zmluvu so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou na poskytovanie komplexnej 24 hodinovej ošetrovateľskej starostlivosti na dohodnutý počet 50 lôžok na jeden ošetrovací deň. Zariadenie poskytuje ošetrovateľskú starostlivosť osobe, ktorá spĺňa indikačné kritéria na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti. Splnenie indikačných kritérií v súlade so štandardnými diagnostickými postupmi a štandardnými terapeutickými postupmi posudzuje zodpovedná osoba zariadenia a indikuje všeobecný lekár na základe návrhu zodpovednej osoby o potrebe poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti. Ošetrovateľskú starostlivosť poskytujú zamestnanci zariadenia, ktorí spĺňajú podmienky na výkon zdravotníckeho povolania osobám, ktorým sa poskytujú sociálne služby. Ošetrovateľská starostlivosť je poskytovaná kvalifikovanými sestrami, rehabilitačnými sestrami, praktickými sestrami a pomocným zdravotníckym personálom.

Sestry zabezpečujú najmä tieto **ošetrovateľské intervencie** indikované všeobecným lekárom a špecialistami: (výber najčastejších výkonov): sledovanie a zaznamenávanie zdravotného stavu a zmien prijímateľa, starostlivosť o močové katétre, stómie a kanyly, odsávanie sekrétov z dýchacích ciest, inhalovanie, poklopová drenáž dýchacích ciest, aplikácia zábalov, obkladov, aplikácia Biolampy, prevencia dekubitov, polohovanie, predpis liekov, vedenie ošetrovateľskej dokumentácie ...). Ošetrovateľské výkony na základe indikácie lekára: meranie a hodnotenie fyziologických funkcií, meranie a hodnotenie glykémie, čistenie a dezinfekcia tracheálnej kanyly, ošetrovanie dekubitov, previaz chronických rán, bandáž dolných končatín...)



Ostatné činnosti a odborné výkony, ktoré sestry vykonávajú, vyplývajú denne z náplne a harmonogramu práce, taktiež z každodenného sledovania a náhle vzniknutých mimoriadnych situácií a potrieb prijímateľov.

Pomocný zdravotnícky personál – sanitári, opatrovatelky a opatrovatelia vykonávajú odborné a obslužné činnosti, starajú sa o bezpečné a etické prostredie prijímateľov.

**Opatrovateľská činnosť** (výber najčastejších úkonov): starostlivosť o celkovú hygienu prijímateľa- dohľad, pomoc a zabezpečenie hygieny- ranná a večerná toaleta, celkový kúpeľ, celková úprava a čistota prijímateľa(strihanie nechťov, holenie, starostlivosť o kožu), výmena pomôcok pre inkontinentných, pomoc pri jedení a kŕmení, starostlivosť o úpravu izieb, sprievod prijímateľov na vyšetrenia...

Spolupráca sestier s opatrovatelkami, ale aj ostatným personálom je veľmi dôležitá z hľadiska pozorovania stavu, zmien správania prijímateľov a včasného odhalenia choroby, nakoľko mnohí prijímatelia vzhľadom na mentálne a kognitívne postihnutie, nie sú schopní upozorniť na zmeny vo svojom zdravotnom stave.

Zaznamenávanie jednotlivých činnosti, hodnotiacich testov a škál, ošetrovateľských intervencií, záznamov a hodnotení aktuálneho stavu prijímateľov, konzultácií s praktickým a odbornými lekármi ohľadom zdravotného stavu, plánovaných odberov, vyšetrení, vykonávajú pracovníci ošetrovateľského a opatrovateľského úseku v informačnom systéme IS Cygnus.

Sestry a opatrovatelia sa podieľajú na procese tvorby a plnenia individuálnych plánov prijímateľov ako kľúčoví pracovníci.

Hliadka záchranej zdravotnej služby vykonávala urgentnú službu v zariadení v roku 2023 30 krát. Počas roku 2023 bolo hospitalizovaných 34 prijímateľov.

**Tab. č. 12.: Prehľad prijímateľov podľa diagnózy**

Diagnóza	Ženy	Muži
<b>Mentálna subnorma</b>	9	14
<b>Poruchy reči</b>	10	6
<b>Poruchy sluchu /nepočujúci/</b>	3	4
<b>Poruchy zraku /nevidiaci/</b>	3	2
<b>Viacnásobné postihnutie</b>	14	7
<b>Používajúci inko pomôcky</b>	56	36
<b>Cievne mozgové príhody</b>	17	12

<b>Demencia rôzneho typu</b>	19	11
<b>Organický psychosyndróm</b>	11	26
<b>Poruchy psychiky a správania spôsobené alkoholom</b>	8	27
<b>Schizofrenia</b>	9	11
<b>Alzheimerové ochorenie</b>	6	1
<b>Parkinsonová choroba</b>	2	1
<b>Epilepsia</b>	9	14
<b>Diabetes mellitus</b>	22	23
<b>Onkologické ochorenia</b>	3	14
<b>Kardiovaskulárne a pľúcne ochorenia</b>	56	54

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

**Tab. č. 13.: Prehľad mobility prijímateľov**

<b>Rozdelenie prijímateľov podľa mobility</b>	<b>počet PSS</b>		
	<b>zariadenie pre seniorov</b>	<b>domov sociálnych služieb</b>	<b>špecializované zariadenie</b>
<b>imobilní prijímatelia /trvale pripútaní na lôžko/</b>	3	12	30
<b>čiastočne mobilní /vozík/</b>	3	7	4
<b>čiastočne mobilní /s pomôckou/</b>	5	11	16
<b>mobilní prijímatelia</b>	9	12	18

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

## OŠETROVATEĽSKÁ REHABILITAČNÁ STAROSTLIVOSŤ

V zariadení poskytuje rehabilitáciu fyzioterapeut a sestry. Poskytuje sa v rehabilitačnej miestnosti, spoločenskej miestnosti a na izbách. Zamerali sme sa na zlepšenie a udržanie sebestačnosti a fyzickej kondície v rámci individuálnych možností prijímateľov.

Rehabilitačná starostlivosť je poskytovaná na základe ordinácie FBLR lekára a odborných lekárov.

**Fyzikálna terapia (FT)** je ordinovaná lekárom a aplikovaná podľa stanovených kritérií. Využívame rôzne druhy vonkajšej energie, ktorá má analgetické a uvoľňujúce účinky.

- mechanoterapia (manuálne výkony, masáže)
- termoterapia (parafín, rašelina)
- elektroterapia (rebox, ultrazvuk, magnet)
- fototerapia (biolampa)
- klimatoterapia (pobyt vonku)

**Tab. č. 14.: Prehľad zaznamenaných výkonov fyzikálnej terapie za rok 2023**

Fyzikálna terapia	Počet výkonov
Klasická masáž	347
Mäkké techniky	6
Masážne kreslo	103
Magnetoterapia	126
Biolampa	21
Rebox	10
Ultrazvuk	14
Termoterapia	623

**Liečebná telesná výchova (LTV)** sa vykonáva počas pracovných dní formou skupinových cvičení - rannej rozcvičky, v menších skupinách cvičenie vozičkárov a individuálne na izbách. Cvičíme po úrazoch, cievnych mozgových príhodách, amputáciách, operáciách a s dlhodobo ležiacimi. Prevádzame dychové cvičenia, cievnu gymnastiku, ľahšie kondičné



cvičenia, pasívne cvičenia, PIR. Ležiacich vertikalizujeme, robíme nácvik sedu, stoja a chôdze s pomocou rehabilitačných pomôcok. Trénujeme hru Boccia. Zorganizovali sme si dva turnaje pre prijímateľov, ktorý pravidelne navštevujú tréningy počas roka, a prijímateľov denného centra. Pre spestrenie atmosféry sme do súťaže zapojili aj zamestnancov. Súťažiaci boli odmenení peknými cenami.

**Tab. č. 15.: Prehľad zaznamenaných aktivít liečebnej telesnej výchovy**

Liečebná telesná výchova (LTV)	Počet výkonov
Ranná rozcvička	2754
Individuálna LTV	122
Skupinová LTV	169
Nácvik chôdze	703
Nácvik chôdze po izbe	29
Nácvik chôdze v teréne	8
Pasívne cvičenie	91

Zdroj: CSS STUDIENKA

## 5.5. PODPORNÉ A TERÉNNE SOCIÁLNE SLUŽBY DENNÉ CENTRUM

Prijímateľom tejto sociálnej služby poskytujeme prevažne záujmovú činnosť a sociálne poradenstvo. V prípade potreby poskytujeme aj niektoré úkony pomoci pri sebaobsluže a stravovaní na základe potrieb jednotlivých prijímateľov (úprava jedla nakrájaním, pomoc pri obúvaní a vyzúvaní, sprevádzanie na bohoslužby a podujatia ...) V rámci návštev denného centra prijímateľa využívali priestory zariadenia určené pre záujmovú činnosť, kde spoločne kreslili, skladali puzzle, čítali, počúvali hudbu, ... V roku 2023 mali možnosť zúčastňovať sa na športových aktivitách zariadenia (stolný tenis, boccia, turnaj v šípkach). Okrem kreslenia, maľovania a ručných prác sa venovali tréningu pamäti cez rôzne logické a matematické cvičenia, ako aj cvičenie jemnej motoriky (prácou so skladačkami, prepisovaním textu a pod.) Svoj čas trávili aj v snoezelen miestnosti, pracovných dielnach a spoločenskej miestnosti. V rámci ponuky služieb využívali možnosť rehabilitácie a cvičenia. Zúčastňovali sa na vybraných spoločenských, kultúrnych podujatiach pripravovaných pre prijímateľov pobytových sociálnych služieb. Poskytované služby sme rozšírili aj o možnosť zúčastňovať sa canisterapie. Tí, ktorí mali záujem sa zúčastňovali na bohoslužbách v kaplnke zariadenia.





## JEDÁLEŇ

V rámci tejto podpornej sociálnej služby poskytujeme prijímateľom jedno hlavné jedlo – obedu a to odberom do vopred pripravených nádob (obedára) pre 3 prijímateľov – seniorov bývajúcich v okolí zariadenia. Podstatnú časť prijímateľov tejto sociálnej služby tvoria návštevníci denného centra, ktorí počas pobytu zariadení obedujú v jedálni. V priebehu roka 2023 sme pripravili a vydali 1443 obedov.

## PREPRAVNÁ SLUŽBA

Pre prijímateľov všetkých sociálnych služieb poskytovaných v CSS STUDIENKA, ako aj pre občanov obce Novot' a blízkeho okolia poskytujeme prepravnú službu. Najväčšiu skupinu prijímateľov tejto služby tvoria prijímatelia pobytových sociálnych služieb. Ďalšou skupinou sú prijímatelia ambulantných sociálnych služieb, ktorých privádzame a odvážame zo zariadenia

Preprava je zabezpečovaná výhradne služobnými motorovými vozidlami a to deväťmiestnym vozidlom, ktoré je možné upraviť aj na prevoz občana na invalidnom vozíku a päťmiestnym vozidlom.

V roku 2023 sme 15x prepravili prijímateľa do a z denného centra a 4x sme prepravili prijímateľku na návštevu k dcére. Celkovo sme najazdili 110 km.

## ODEĽAČOVACIA SLUŽBA

Odľahčovacia služba je sociálna služba poskytovaná osobe, ktorá opatruje osobu s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorou sa poskytuje alebo zabezpečuje osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať.

Cieľom odľahčovacej služby je umožniť osobe, ktorá opatruje, nevyhnutný odpočinok na účel udržania jej fyzického zdravia a duševného zdravia a prevencie jeho zhoršenia. V roku 2023 bolo celkovo 20 pobytov (159 dní), počas ktorých sme prijímateľom okrem ubytovania, stravovania a potrebnej opatrovateľskej a ošetrovateľskej starostlivosti poskytli priestor na záujmovú činnosť. Mali možnosť zapojiť sa do aktivít v zariadení, navštevovať pracovné dielne, spoločenské a rehabilitačné miestnosti. V prípade požiadavky sme zabezpečovali nákupy a nevyhnutné ošetrenie u lekára.

## **5.6. UBYTOVANIE**

V našom zariadení sú prijímatelia ubytovaní v jedno, dvoj a troj posteľových izbách. Všetky izby sú bezbariérové a súčasťou každej obytnej jednotky je WC a umývadlo. Izby prijímateľov sú vybavené predpísaným nábytkom a zariadením. Prijímatelia majú k dispozícii elektrické alebo mechanické polohovacie postele vybavené antidekubitnými matracmi, hrazdou s trianglom a rôznymi pomôckami na polohovanie, mechanické vozíky, servírovacie vozíky, kreslá pre seniorov a iné kompenzačné pomôcky na podporu mobility prijímateľov. Po dohode s vedením majú prijímatelia možnosť priniesť si bytové doplnky, dekoratívne predmety, televízne prijímače a rádio. Na každom poschodí sa nachádza kuchynka pre prijímateľov, ktorá slúži na manipuláciu so stravou pre imobilných prijímateľov na oddelení a aj na prípravu teplých nápojov a jednoduchých jedál pre prijímateľov. Na dodržiavanie hygienických a bezpečnostných zásad dohliada zdravotnícky personál. Každé poschodie má ambulanciu - miestnosť, ktorá je určená pre zdravotníckych zamestnancov na uskladnenie a dávkovanie liekov, menšie ošetrenia a preväzy, vedenie písomnej dokumentácie a vedenie ošetrovateľskej a opatrovateľskej dokumentácie v IS Cygnus a prípravné práce pre ďalšie ošetrovateľské a opatrovateľské úkony.

## 5.7. STRAVOVANIE

Stravovanie prijímateľov sociálnej služby v zariadení je zabezpečené prípravou a poskytovaním stravy vo vlastnej stravovacej prevádzke. Strava sa pripravuje pre prijímateľov umiestnených v zariadení a zamestnancov zariadenia. Osobitnou skupinou, ktorým sa poskytuje stravovanie sú prijímatelia podpornej sociálnej služby (návštevníci denného centra). Stravovacia prevádzka sa riadi smernicou HACCP, ktorá je v súlade s normami zdravej výživy a tabuľkami výživových hodnôt. Pri príprave jedál sa používajú predpísané receptúry a dodržiavajú sa technologické postupy a predpisy. Denný počet jedál závisí podľa zmienosti zamestnancov. V rámci podpornej sociálnej služby v jedálni ponúkame možnosť jedného hlavného jedla - obeda a to stravovaním v jedálni, alebo odberom stravy. Traja prijímatelia seniori žijúci v blízkom okolí zariadenia si odoberajú obed do vlastných nádob. Donášku si zabezpečujú prostredníctvom rodinných príslušníkov, prípadne osobne.

Podľa zákona NR SR č. 152/1995 Z. z. o potravinách, sú zamestnanci pravidelne školení. Štvrťročne sa vykonávajú školenia zamestnancov stravovacieho úseku z HACCP, prevádzkového poriadku, osobnej a prevádzkovej hygieny. V rámci vzdelávania zamestnancov stravovacej prevádzky dve pomocné kuchárky absolvovali rekvalifikačný kurz na funkciu kuchárka. Ďalej v rámci vzdelávania sme sa zúčastnili seminára o nových trendoch v spracovaní mäsa, rýb a zeleniny.

Potraviny sú obstarávané v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.

Jedlo sa pripravuje na základe vypracovaného a schváleného jedálneho lístka, ktorý navrhuje nutričný terapeut a spolupráci so stravovacou komisiou, ktorú tvoria okrem zamestnancov aj dvaja členovia z radu prijímateľov. Stravovacia komisia zasadá jedenkrát mesačne, vždy v prítomnosti prijímateľov sociálnej služby. Každý z členov môže vzniesť pripomienku k podávanej strave alebo požiadavku na zaradenie jedla do jedálneho lístka. Pri zostavovaní jedálneho lístka sa kladie dôraz na kvalitu, pestrosť a sezónnosť stravy. Jedlá sú pripravované v súlade so zásadami správnej výživy s prihliadnutím na vek, zdravotný stav a náboženské vierovyznanie prijímateľov.

Prijímateľom podávame raňajky, desiatu, obed, olovrant, večeru a pri diabetickej strave aj druhú večeru. Podľa všeobecne platných receptúr sa pripravuje 5 druhou stravy, racionálnu, šetriacu, nízko bielkovinovú, diabetickejšiu a redukčnú. Viacerým prijímateľom sa strava upravuje ich kombináciami, ako racionálna neslaná, racionálna s obmedzením kyslého, šetriaca neslaná, diabetickejšia neslaná, diabetickejšia šetriaca, diabetickejšia nízko bielkovinová a pod. Diétna strava pre prijímateľov sa poskytuje na základe odporúčania lekára.

Tab. č. 16.: Prehľad počtu odobratých jedál za rok 2023

Diéta	Raňajky	Desiata	Obed	Olovrant	Večera	2 večera
<b>Racionálna</b>	17 138	14 708	17 796	15 146	17 870	-
<b>Šetriaca</b>	2 803	2 800	2 802	2 377	2 805	-
<b>Nízko bielkovinová</b>	35	34	34	34	34	-
<b>Diabetická</b>	11 213	10 936	11 203	10 231	11 214	516
<b>Redukčná</b>	1 426	1 081	1 426	717	1 426	-
<b>Mixovaná</b>	3 000	2 998	3 001	2 484	2 979	
<b>Zamestnanci</b>	-	-	12 889	-	-	
<b>Cudzí</b>	-	-	1 432	-	-	
<b>Spolu:</b>	<b>35 615</b>	<b>32 557</b>	<b>50 743</b>	<b>30 989</b>	<b>36 328</b>	<b>516</b>

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

Z dôvodu zhoršeného hryzenia a prehĺtania sa viacerým prijímateľom strava ešte upravuje strúhaním resp. mixovaním na kašovitú stravu. Všetka strava sa pripravuje v kuchyni, kde sa následne rozdeľuje na oddelenia do termokaziet podľa jednotlivých úsekov. Prijímateľom, ktorí sa sami nedokážu najesť je nápomocný odborný personál. Výdaj stravy sa uskutočňuje v jedálni, ležiacim prijímateľom priamo na izbách. Suchá večera sa podáva dvakrát do týždňa a to v stredu a v nedeľu.

Prijímateľom boli počas roka pripravované rôzne spoločenské akcie, ako sú novoročné posedenie, deň matiek, deň otcov, veľká noc, grilovania, varenie guláša, spoločné posedenia pri významných príležitostiach ako oslavy Mikuláša, spoločná štedrá večera a pod. Stravovacia prevádzka významnou mierou prispela aj k podujatiu „Deň otvorených dverí“, kde sa veľkou mierou pričínili o občerstvenie a pohostenie naši dodávatelia formou sponzorského daru.



## 5.8. UPRATOVANIE

Upratovanie obytných a spoločenských priestorov je základným predpokladom udržiavania hygienického a protiepidemiologického štandardu v zariadení. Pri upratovaní sa postupuje určeným systémom upratovania, pri ktorom sú dodržiavané zásady a bezpečnosť práce, správny technologický postup, správne ošetrovanie a uskladnenie pomôcok. Prevádzka je vybavená potrebným množstvom čistiacich a dezinfekčných prostriedkov a pracovných pomôcok.

Všetky činnosti súvisiace s upratovaním vykonáva 4,5 interných zamestnancov v profesii upratovačka, ktoré prevádzajú kompletne upratovanie v celom zariadení, čistia, umývajú okná, podlahy, chodby, tepujú koberce, tkaniny, utierajú prach, umývajú a dezinfikujú izby prijímateľov, sociálne zariadenia, umývajú a dezinfikujú spoločné priestory zariadenia, administratívne a prevádzkové miestnosti.

Pri upratovaní a dezinfekcii priestorov a predmetov sa postupuje podľa harmonogramu a pracovného poriadku, v ktorom je stanovený režim upratovania a spôsob dezinfekcie.

Dezinfekcia sa vykonáva podľa vypracovaného dezinfekčného plánu s dôrazom na výber dezinfekčného prostriedku na danú dezinfekciu plochy, predmetu, ovzdušia s dodržiavaním všeobecných hygienických a protiepidemiologických predpisov a opatrení. Upratovanie a dezinfekcia sa vykonáva podľa dezinfekčného plánu denne, týždenne a podľa potreby. Náležitá pozornosť sa venuje chodbám a spoločným priestorom.

## 5.9. PRANIE, ŽEHLENIE A ÚDRŽBA BIELIZNE A ŠATSTVA

Centrum sociálnych služieb STUDIENKA prevádzkuje vlastnú práčovňu, kde poskytuje obslužné činnosti nielen pre prijímateľov sociálnych služieb, ale taktiež poskytuje komplexné pracovnicke služby pre potreby všetkých organizačných úsekov organizácie. Práčovňa zabezpečuje komplexnú hygienu posteľnej bielizne, paplónov, vankúšov, prikrývok a osobného šatstva klientov, ďalej perie ochranné pracovné odevy pre zamestnancov, zabezpečuje čistotu a hygienu textilného prevádzkového vybavenia pre celé zariadenie.

Služby práčovne úzko súvisia s úrovňou hygieny a čistoty prijímateľov ako aj celého zariadenia, preto v pracovných postupoch kladieme dôraz na čistotu a kvalitu spracovanej bielizne, dôsledne dodržiavame hygienické opatrenia, vykonávame účinnú dezinfekciu podľa dezinfekčného plánu, realizujeme opatrenia zamedzujúce kontaminácii škodlivými faktormi, bielizeň spracovávame diferencovaným spôsobom, ak je to nevyhnutné aj individuálne, a v najkratšom možnom čase.

V roku 2023 sme v práčovni ošetrili 72 ton bielizne a rôzneho textilu. Na prevádzku práčovne sme spotrebovali pracie, dezinfekčné a ďalšie čistiace prostriedky a materiál v celkovej výške 3.485,82 €.

Na pracovisku práčovňa poskytujeme aj služby krajčírky, prostredníctvom ktorej riešime úpravy šatstva na mieru, opravujeme poškodený odev a vykonávame drobné krajčírské práce. Vykonávame žehlenie a konečnú úpravu bielizne. Posteľnú bielizeň upravujeme mangľovaním korytovým žehličom, osobnú bielizeň a šatstvo žehlíme ručne.

Pracovisko práčovne má vytvorené vyhovujúce priestorové, materiálne a personálne podmienky, prevádzka práčovne funguje každý pracovný deň v jednozmennom režime.

Prevádzkové priestory práčovne tvorí centrálna miestnosť samostatnej práčovne, kde sú umiestnené pracie stroje, ďalej samostatný sklad špinavej bielizne, sušiareň bielizne a žehliareň s vyhradeným priestorom pre odkladanie čistej bielizne. Všetky pracoviská práčovne sú po materiálno-technickej stránke primerane vybavené a vyhovujú prevádzkovým požiadavkám. V procese prania používame profesionálne pracie, čistiace a dezinfekčné prostriedky. So strojného zariadenia má práčovňa k dispozícii celkom 7 pračiek s celkovou kapacitou 58 kg suchej bielizne na jeden prací cyklus, máme tiež 2 veľkokapacitné elektrické sušičky bielizne a 4 žehliace parné agregáty. Súčasťou strojného vybavenia práčovne je aj korytový žehlič.

Doba používania strojného zariadenia práčovne presahuje v priemere 11 rokov, ich záťaž je intenzívna každý pracovný deň, z čoho vyplýva poruchovosť strojov a častejšia potreba zabezpečovania opráv. V roku 2023 sme na opravy a údržbu zariadení práčovne dodávateľským spôsobom čerpali výdavky vo výške 1.180,50 EUR. Okrem toho sme početné drobné opravy prevádzkového vybavenia zabezpečili prostredníctvom vlastného údržbára, s cieľom optimalizovať prevádzkové náklady.

Všetky činnosti v práčovni vykonávajú štyri zamestnankyne, z ktorých jedna zamestnankyňa pracuje v kumulovanej funkcii šička – práčka. Práca v práčovni je fyzicky náročná, s vysokým podielom ručnej práce, vrátane manipulácie s bremenom. Rozsah pracovných povinností a vyťaženosť zamestnancov práčovne je vysoká, objem spracovanej bielizne a šatstva sa medziročne zvyšuje. Súvisí to s viacerými faktormi ako je väčší podiel klientov v najvyššom stupni odkázanosti, väčšie množstvo posteľnej bielizne, častejšie prezliekanie, ale aj sústredenosť na vzhľad a osobnú hygienu klientov a s tým súvisiaci väčší objem osobného ošatenia.

Pri poskytovaní služieb práčovne, okrem plnenia bežných povinností, vychádzame v ústrety individuálnym požiadavkám našich prijímateľov a rešpektujeme ich želania. Cieľom

činností pracoviska pracovne je trvale dosahovanie dobrých výsledkov práce smerujúcich k spokojnosti prijímateľov, zamestnancov a v konečnom dôsledku k zvyšovaniu kvality obslužných činností.

## 6. FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A ÚHRADA ZA POSKYTOVANÚ SOCIÁLNU SLUŽBU

### ROZPOČET, ZMENY ROZPOČTU, PLNENIE ROZPOČTU ZA ROK 2023

Centrum sociálnych služieb STUDIENKA so sídlom Novot' č. 976, 029 55 Novot' je od 01.01.2021 príspevková organizácia s právnou subjektivitou, v zriaďovateľskej pôsobnosti vyššieho územného celku. Nevykonáva podnikateľskú činnosť nad rámec svojej hlavnej činnosti, pre ktorú bola zriadená. Na financovanie svojej hlavnej činnosti dostáva príspevok od zriaďovateľa, formou bežného alebo kapitálového transferu. Prijatým transferom je PO zapojená na rozpočet Žilinského samosprávneho kraja, zároveň je pre organizáciu v zriaďovateľskej pôsobnosti daný špecifický finančný vzťah v rámci rozpočtu zriaďovateľa. Príspevková organizácia je povinná vykonať po uplynutí rozpočtového roka zúčtovanie finančných vzťahov s rozpočtom zriaďovateľa.

Rozpočet na rok 2023 sa skladá z príspevku od zriaďovateľa sledovaného v rozpočte príjmov a výdavkov pod kódom zdroja 41, rozpočtu vlastných zdrojov organizácie sledovaných v príjmoch a výdavkoch pod kódom zdroja 46 a rozpočtu príjmov a výdavkov z iných zdrojov, ktoré sú vykazované pod rôznymi kódmi zdroja v závislosti od akého subjektu boli tieto iné zdroje prijaté a účelu ich použitia.

Zastupiteľstvo ŽSK na svojom 3. zasadnutí dňa: 30. januára 2023 uznesením číslo 5/3 schválilo rozpočet Žilinského samosprávneho kraja na rok 2023, ktorého súčasťou je aj príspevok pre CSS STUDIENKA Novot', príspevkovú organizáciu v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK.

V štruktúre programového rozpočtu je schválený rozpočet CSS STUDIENKA Novot' zahrnutý do Programu 8: Sociálne služby a Podprogramu 8.1.: Sociálne služby pre seniorov a zdravotne znevýhodnených.

V nadväznosti na schválenie rozpočtu rozpísal odbor sociálnych vecí Žilinského samosprávneho kraja listom č. 05435/2023/OE-15 zo dňa: 03.02.2023 pre CSS STUDIENKA záväzné ukazovatele rozpočtu na rok 2023.

Rozpočet CSS STUDIENKA na rok 2023 bol zostavený ako vyrovnaný, t. j. príjmová časť rozpočtu je naplánovaná v rovnakej výške ako výdavková časť rozpočtu.



**Tab.č.17.: Schválený rozpočet na rok 2023**

SCHVÁLENÝ ROZPOČET ROK 2023 (EUR)	Príjmy celkom	Bežné výdavky				Kapitálové výdavky	
		Celkom	z toho:				
			Mzdy, platy a OOV	Odvody do poistných fondov	Tovary a služby		Bežné transfery
			610	620	630		640
	<b>2 100.000</b>	<b>2 100.000</b>	1 229.915	424.561	430.763	14.761	<b>0</b>
<b>V tom:</b>							
Príspevok zriaďovateľa	<b>1 468.592</b>	<b>1.468.592</b>	1 094.160	374.432	0	0	<b>0</b>
Vlastné dosiahnuté príjmy PO	<b>631.408</b>	<b>631.408</b>	135.755	50.129	430.763	14.761	<b>0</b>

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

**Za rok 2023 boli schválené nasledovné zmeny rozpočtu:**

**Tab.č.18.: Schválené zmeny rozpočtu za rok 2023**

**Prvá zmena –  
úrad ŽSK,  
odbor ekonomický,  
list číslo  
05435/2023/OE-39  
zo dňa: 31.05.2023**

- navýšenie rozpočtu príjmov celkom o 8.200 EUR a navýšenie rozpočtu bežných výdavkov v kategórii 630 tovary a služby o 8.200 EUR – finančné prostriedky na bezpečnostné a protipožiarne opatrenia
- navýšenie rozpočtu príjmov o 128.034 EUR a navýšenie rozpočtu výdavkov v kategórii tovary a služby o 128.034 EUR – dotácia MPSVaR SR na stabilizačný príspevok

**Druhá zmena –  
úrad ŽSK,  
odbor ekonomický,  
list číslo  
05435/2023/OE-78  
zo dňa: 20.12.2023**

- zvýšenie rozpočtu príjmov o 1.998 EUR a zvýšenie rozpočtu bežných výdavkov na transfery v kategórii 640 – finančné prostriedky na odchodné pri prvom skončení pracovného pomeru po nadobudnutí nároku na starobný dôchodok

**Zmena rozpočtu  
podľa skutočne  
dosiahnutých**

- navýšenie rozpočtu príjmov celkom o 40.561 EUR na základe skutočne dosiahnutých príjmov z úhrad za sociálne služby a stravovania zamestnancov, zároveň navýšenie rozpočtu

**príjmov PO**

výdavkov celkom o 46.573 EUR v kategórii v kategórii 630 o 46.573 EUR.

- úprava rozpočtu príjmov na základe skutočne dosiahnutých príjmov od VšZP za ošetrovateľskú starostlivosť v sume 108.607 EUR a úprava rozpočtu výdavkov v kategórii 610 o 71.684 EUR a v kategórii 620 o 36.923 EUR
- navýšenie rozpočtu príjmov celkom o 24.105 EUR, zároveň navýšenie rozpočtu výdavkov v kategórii 610 o 15.657 EUR, kategórii 620 o 5.686 EUR a v kategórii 630 celkom o 2.762 EUR – prostriedky z príspevkov od ÚP na základe zákona o službách zamestnanosti

**Presun rozpočtu  
PO (vlastné  
prostriedky)**

- presun rozpočtu bežných výdavkov z príspevku od zriaďovateľa medzi kategóriami rozpočtu a to zníženie kategórie 610 o 14.720 EUR a zvýšenie rozpočtu na zákonné odvody zdravotného a sociálneho poistenia o 14.720 EUR
- presun rozpočtových prostriedkov dosiahnutých z úhrad za sociálne služby medzi kategóriami rozpočtu a to zníženie v kategórii 610 o 43.258 EUR, zníženie v kategórii 620 o 24.516 EUR, zníženie v kategórii 640 o 4.851 EUR, súčasne navýšenie rozpočtu na tovary a služby v kategórii 630 o 72.625 EUR
- presun finančných prostriedkov dosiahnutých z vlastnej činnosti z bežného rozpočtu výdavkov kategória 630 tovary a služby do kapitálového rozpočtu výdavkov kategória 710 nákup strojov, prístrojov, zariadení, techniky a náradia vo výške 6.012 EUR

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

Tab.č.19.: - Zmeny rozpočtu za rok 2023 v EUR spolu (KZ 41, 46, 111, 11H, 71U)

ZMENY ROZPOČTU ROK 2023 (v tis. EUR)	Príjmy celkom	Bežné výdavky				Kapitálové výdavky	
		Celkom	z toho:				
			Mzdy, platy a OOV	Odvody do poistných fondov	Tovary a služby		Bežné transfery
			610	620	630		640
<b>0</b>	<b>0</b>	-14.720	14.720			<b>0</b>	
<b>8.200</b>	<b>8.200</b>			8.200		<b>0</b>	
<b>128.034</b>	<b>128.034</b>			128.034		<b>0</b>	
<b>1.998</b>	<b>1.998</b>				1.998	<b>0</b>	
<b>46.573</b>	<b>46.573</b>	-43.258	-24.516	119.198	-4.851	<b>0</b>	
<b>108.607</b>	<b>108.607</b>	71.684	36.923			<b>0</b>	
<b>24.105</b>	<b>24.105</b>	15.657	5.686	2.762		<b>0</b>	
	<b>-6.012</b>			-6.012		<b>6.012</b>	
<b>SPOLU</b>	<b>317.517</b>	<b>311.505</b>	<b>29.363</b>	<b>32.813</b>	<b>252.182</b>	<b>-2.853</b>	<b>6.012</b>
<b>V tom:</b>							
Príspevok zriaďovateľa	<b>10.198</b>	<b>10.198</b>			8.200	1.998	<b>0</b>
Dotácia zo ŠR	<b>128.034</b>	<b>128.034</b>			128.034		<b>0</b>
Vlastné dosiahnuté príjmy PO	<b>179.285</b>	<b>173.273</b>	<b>44.083</b>	<b>18.093</b>	<b>115.948</b>	<b>-4.851</b>	<b>6.012</b>

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

Tab.č.20.: Rozpočet na rok 2023 po zmenách

UPRAVENÝ ROZPOČET ROK 2023 (v tis. EUR)	Príjmy celkom	Bežné výdavky				Kapitálové výdavky	
		Celkom	z toho:				
			Mzdy, platy a OOV	Odvody do poistných fondov	Tovary a služby		Bežné transfery
			610	620	630		640
	<b>2 417.517</b>	<b>2 411.505</b>	1 259.278	457.374	682.945	11.908	<b>6.012</b>
<b>V tom:</b>							
Príspevok zriaďovateľa	<b>1 478.790</b>	<b>1.478.790</b>	1 079.440	389.152	8.200	1.998	<b>0</b>
Dotácia zo ŠR	<b>128.034</b>	<b>128.034</b>			128.034		<b>0</b>
Vlastné dosiahnuté príjmy PO	<b>810.693</b>	<b>804.681</b>	179.838	68.222	546.711	9.910	<b>6.012</b>

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

## PLNENIE ROZPOČTU PRÍJMOV

### Dosiahnuté nedaňové príjmy za rok 2023 v celkovej výške 656.660,32 EUR

v tom:

- prostriedky z úhrad za poskytované sociálne služby – platby od prijímateľov vo výške 498.108,42 €
- príjmy z úhrad za stravovanie zamestnancov a cudzích stravníkov vrátane príspevku zo SF na stravovanie zamestnancov vo výške 19.945,30 €
- prostriedky prijaté od VŠZP za ošetrovateľskú starostlivosť 138.606,60 EUR

### Dosiahnuté granty a transfery za rok 2023 v celkovej výške 1 540.515,62 EUR

v tom:

- finančné prostriedky prijaté od ÚP na aktívne opatrenia trhu práce v celkovej sume 24.104,86 €
- bežný transfer od zriaďovateľa 1 388.376,26 €
- dotácia MPSVaR SR na stabilizačný príspevok 128.034,50 EUR

### Finančné operácie - prostriedky z minulého roka zapojené do rozpočtu r. 2023 v celkovej výške 216.813,39 EUR



v tom:

- účet darov a grantov – zapojenie zostatku z predchádzajúcich rokov do rozpočtu r. 2023 v sume 2.369,79 EUR
- zapojenie nedočerpaných prostriedkov z predchádzajúceho roka do rozpočtu r. 2023 – transfer od zriaďovateľa v sume 86.967,36 €
- zapojenie nedočerpaných prostriedkov z predchádzajúceho roka do rozpočtu r. 2023 – vlastné prostriedky v sume 127.476,24 €

V roku 2023 sme naplnili rozpočtované príjmy v položke 223 – poplatky za poskytnuté sociálne služby na úrovni upraveného rozpočtu, kde sme dosiahli plnenie vo výške 656.660,32 EUR, t. j. plnenie 100,00 %. V položke 312 Bežné transfery v rámci verejnej správy je skutočné plnenie v r. 2023 na úrovni 100,00 % upraveného rozpočtu vo výške 1 540.515,62 EUR. V časti Finančné operácie je skutočné plnenie 216.813,39 €, čo predstavuje 100,00 % upraveného rozpočtu.

Celkové dosiahnuté príjmy v r. 2023 sú vo výške 2 414.072,20 EUR, čo predstavuje plnenie na 99,86 % upraveného rozpočtu, t. j. skutočne príjmy boli dosiahnuté na úrovni upraveného rozpočtu.

Celkové dosiahnuté príjmy pozostávajú z príspevku zriaďovateľa v sume 1 388.376,26 €, čo predstavuje podiel 57,52 % z celkových príjmov, z dotácie MPSVaR SR v sume 128.034,50 €, ktorá tvorí podiel 5,30 % a z vlastných príjmov príspevkovej organizácie v sume 897.661,44 €, t. j. podiel 37,18 % z celkových skutočných príjmov za rok 2023.

**Tab.č.21.: Bežné príjmy za rok 2023 v EUR spolu (KZ 41, 46, 11H, 11I, 7IU)**

ROZPOČET A SKUTOČNOSŤ ROK 2023	Bežné príjmy					
	Celkom	z toho:				
		Administratívne poplatky a iné poplatky a platby	Iné nedaňové príjmy	Tuzemské bežné granty a transfery	Tuzemské kapitálové granty a transfery	Prostriedky z predchádzajúcich rokov
		220	290	310	320	453
<i>Schválený rozpočet €</i>	<b>2 100.000</b>	501.562	0	1 381.625	0	216.813
<i>Zmeny rozpočtu €</i>	<b>317.517</b>	155.097	83	162.337	0	0
<i>Upravený rozpočet €</i>	<b>2 417.517</b>	656.659	83	1 543.962	0	216.813
<i>Skutočné plnenie k 31.12.2023 €</i>	<b>2 414.072,20</b>	656.660,32	82,87		0	216.813,39

Zdroj: CSS STUDIENKA Novor'

## ČERPANIE BEŽNÝCH VÝDAVKOV

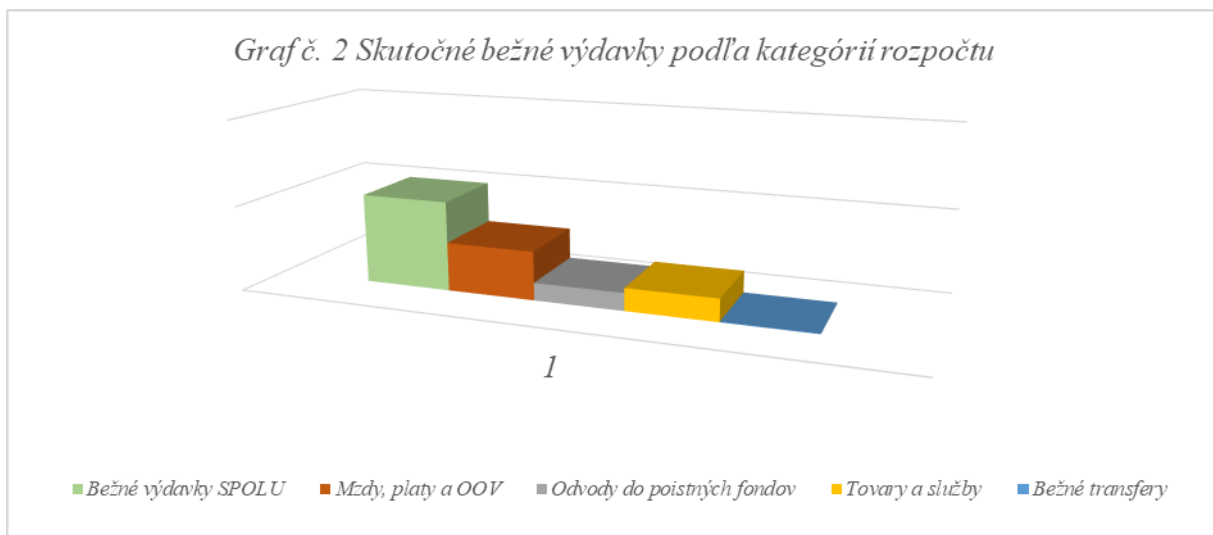
Z rozpočtu bežných výdavkov boli v roku 2023 zabezpečované všetky prevádzkové náklady súvisiace z bežným chodom prevádzky zariadenia - osobné náklady, náklady na materiál a energie, náklady na opravy a udržiavanie zariadení a majetku, náklady na dane a poplatky, náklady na služby a ostatné náklady na prevádzkovú činnosť. Bežné výdavky hlavnej kategórie 600 sú triedené podľa povahy do kategórii 610, 620, 630 a 640.

Tab.č.22.: Čerpanie bežných výdavkov za rok 2023 v EUR spolu (KZ 41, 46, 11H, 111, 71U)

ROZPOČET A SKUTOČNOSŤ ROK 2023	Bežné výdavky				
	Celkom	z toho:			
		Mzdy, platy a OOV	Odvody do poistných fondov	Tovary a služby	Bežné transfery
		610	620	630	640
<i>Schválený rozpočet €</i>	<b>2 100.000</b>	1 229.915	424.561	430.763	14.761
<i>Zmeny rozpočtu</i>	<b>311.505</b>	29.363	32.813	252.182	-2.853
<i>Upravený rozpočet €</i>	<b>2 411.505</b>	1 259.278	457.374	682.945	11.908
<i>Skutočné čerpanie k 31.12.2023 €</i>	<b>2 108.852,79</b>	<b>1 146 788,62</b>	<b>416 555,69</b>	<b>534 233,68</b>	<b>11 274,80</b>

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

Graf č. 4.: Skutočné bežné výdavky podľa kategórií rozpočtu



V roku 2023 sme čerpali bežné výdavky na prevádzku zariadenia v celkovej výške 2 108.852,79 €. V uvedenom objeme výdavkov sú čerpané finančné prostriedky prijaté od zriaďovateľa z transferu príspevkovej organizácii v sume 1 368 237,06 €, čo predstavuje 64,88 % celkových výdavkov. Ďalšia časť výdavkov bola čerpaná z vlastných príjmov dosiahnutých PO v priebehu roka 2023 v sume 612 581,23 €, čo tvorí 29,05 % celkových výdavkov. V roku 2023 sú v čerpaní rozpočtu zahrnuté aj výdavky na stabilizačný príspevok vyplatený zamestnancom, ktorý bol poskytnutý formou dotácie z MPSVaR SR v sume 128.034 € a tvorí 6,07 % - ný podiel na výdavkoch.

Najväčší podiel bežných výdavkov na prevádzku zariadenia a to až 54,38 % z celkového objemu bežného rozpočtu, tvoria výdavky kategórie 610, t. j. výdavky na mzdy zamestnancov v pracovnom pomere čerpané v čiastke 1 146.788,62 € .

Kategória 620 zahŕňa výdavky na odvody do fondov zákonného zdravotného a sociálneho poistenia a príspevky na doplnkové dôchodkové sporenie. Výdavky na tento účel boli čerpané v sume 416.555,69 EUR a tvoria 19,75 % z celkového rozpočtu bežných výdavkov. Výdavky na osobné náklady zamestnancov dosiahli v roku 2023 celkovú výšku 1 563.344,31 €, čo predstavuje 74,13 % celkových bežných výdavkov na prevádzku organizácie.

Výdavky kategórie 630 tovary a služby tvoria 25,34 % celkových bežných výdavkov, v roku 2023 boli čerpané v celkovej výške 534.233,68 EUR, z toho na jednotlivé položky nasledovne:

- 631 cestovné náhrady 960,97 €
- 632 energie, voda a komunikácie 89 429,39 €
- 633 materiál 236 548,93 €, v tom najvýznamnejšie podpoložky: potraviny 160.289,42 €, čistiace, hygienické a dezinfekčné prostriedky 23 751,14 €, prevádzkové stroje, prístroje, zariadenie, technika a náradie, elektrospotrebiče 6 686,20 €, materiál, náhradné diely, potreby pre výkon práce 22.340,69 €, pracovné odevy, obuv, OOPP 6 058,85 €, kancelárske potreby a materiál 2 787,90 €,
- 634 dopravné 4.187,14 €
- 635 rutinná a štandardná údržba 11.325,71 €
- 636 nájomné za nájom 100,00 €
- 637 služby 191 681,54 €, z toho 128.034 € stabilizačný príspevok

V kategórii 640 transfery sme čerpali bežné výdavky v celkovej výške 11.274,80 €, z toho finančné prostriedky na odchodné pri odchode do dôchodku v sume 2.278,00 € a na

náhradu pri PN v sume 8.996,80 €. Skutočné výdavky tejto kategórie tvoria 0,53 % celkového rozpočtu bežných výdavkov.

K 31.12.2023 sme z bežného rozpočtu na rok 2023 nedočerpali finančné prostriedky v celkovej výške 299.207,41 €. Tieto prostriedky sú uložené na účtoch vedených v Štátnej pokladnici a budú zapojené do rozpočtu v roku 2023 cez príjmovú položku 453 s príslušným kódom zdroja.

**Tab.č.23.: Nevyčerpané bežné výdavky za rok 2023 v EUR**

NÁZOV / DRUH FINANCIÍ	Kód zdroja	Suma
<i>Mzdy, platy, služ. príjmy a OOV</i>	<b>41</b>	78 590,01 €
<i>Poistné a príspevok do poisťovní</i>	<b>41</b>	28 516,55 €
<i>Mzdy, platy, služ. príjmy a OOV</i>	<b>46</b>	33 898,35 €
<i>Poistné a príspevok do poisťovní</i>	<b>46</b>	12 303,00 €
<i>Transfery – náhrada príjmu pri PN</i>	<b>46</b>	632,51 €
<i>Sponzorské prostriedky/dary</i>	<b>71</b>	2 369,79 €
<i>Príjmy z úhrad za sociálne služby</i>	<b>46</b>	142.897,20 €
<b>SPOLU</b>		<b>299.207,41 €</b>

## ČERPANIE KAPITÁLOVÝCH VÝDAVKOV

V roku 2023 sme v schválenom rozpočte nemali rozpočtované žiadne finančné prostriedky na stavebné alebo strojné investície.

V priebehu roka 2023 došlo k jednej úprave rozpočtu kapitálových výdavkov. Táto zmena rozpočtu bola vykonaná presunom zdrojov dosiahnutých z vlastných príjmov medzi bežným a kapitálovým rozpočtom tak, že bol znížený rozpočet bežných výdavkov o 6.012,00 € a zvýšený rozpočet kapitálových výdavkov o 6.012,00 €. Prostriedky kapitálového rozpočtu boli použité na obstaranie nového vybavenia stravovacej prevádzky a to umývačky riadu v sume 3.612,00 EUR a pre potreby ošetrovateľsko-opatrovateľského úseku sme obstarali prístroj na rehabilitáciu REBOX - physio v hodnote 2.400,00 EUR.

**Tab.č.24.: Čerpanie kapitálových výdavkov za rok 2023 v EUR spolu (KZ 46)**

ROZPOČET A SKUTOČNOSŤ ROK 2023	Celkom	z toho:
		Nákup strojov, prístrojov, zariadení, techniky a náradia
Schválený rozpočet €	0	0
Zmeny rozpočtu	6.012	6.012
Upravený rozpočet €	6.012	6.012
Skutočné čerpanie k 31.12.2023 €	6.012	6.012

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

## STAV DLHODOBÉHO HMOTNÉHO MAJETKU V SPRÁVE CSS STUDIENKA

V roku 2023 došlo k zmene hodnoty dlhodobého majetku v správe CSS STUDIENKA a to z dôvodu obstarania nového majetku a jeho zaradenia do používania. K úbytku majetku v sledovanom roku nedošlo, dlhodobý majetok nebol predmetom vyradovania.

Na účte 022 samostatné hnuiteľné veci a súbory hnuiteľných vecí bol prírastok majetku v celkovej sume 6.012,00 EUR, ktorý vznikol zaradením obstaraného majetku do používania, z toho: Umývačka riadu ELECTROLUX NHT8P v sume 3.612,00 EUR (zaradená do majetku marec 2023) a prístroj na rehabilitáciu REBOX - physio v sume 2.400,00 EUR (zaradený do majetku december 2023). Uvedený majetok bol obstaraný z vlastných zdrojov na účely vybavenia stravovacej prevádzky.

**Tab.č.25.: Súhrnný prehľad stavu dlhodobého hmotného majetku v správe CSS STUDIENKA k 31.12.2023**

DRUH DLHODOBÉHO HMOTNÉHO MAJETKU	Hodnota v EUR
Stavby	2 864.506,25
Samostatné hnuiteľné veci a súbory hnuiteľných vecí	175.397,53
Dopravné prostriedky	52.252,74
Pozemky	3.180,98



Dlhodobý majetok SPOLU: 3 095.337,50

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

## ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

Tab.č.26.: Súvaha k 31.12.2023, 31.12.2022

STRANA AKTÍV (V EUR)	2023	2022
<b>A. NEOBEŽNÝ MAJETOK SPOLU</b>	<b>3 095 337,50</b>	<b>2 080 215,05</b>
Dlhodobý nehmotný majetok	0,00	0,00
Dlhodobý hmotný majetok	3 095 337,50	2 080 215,05
Dlhodobý finančný majetok	0,00	0,00
<b>B. Obežný majetok spolu</b>	<b>359 787,20</b>	<b>306 309,68</b>
Zásoby	23 040,74	24 232,42
Dlhodobé pohľadávky	0,00	0,00
Krátkodobé pohľadávky	13 511,24	43 258,88
Finančné účty	323 235,22	238 818,38
<b>C. ČASOVÉ ROZLIŠENIE</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>AKTÍVA SPOLU</b>	<b>3 455 124,70</b>	<b>2 386 524,73</b>

STRANA PASÍV (V EUR)		
<b>A. VLASTNÉ ZDROJE KRYTIA MAJETKU SPOLU</b>	<b>186 481,15</b>	<b>164 818,19</b>
Vlastné imanie	186 481,15	164 818,19
Nevysporiadaný výsledok hospodárenia min. rokov	164 818,19	77 656,68
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	21 662,96	87 161,51
<b>B. CUDZIE ZDROJE SPOLU</b>	<b>2 204 240,01</b>	<b>2 205 062,41</b>
Rezervy	7 872,05	0,00
Zúčtovanie medzi subjektami verejnej správy	2 011 097,94	2 046 729,12
Dlhodobé záväzky	23 170,50	21 759,21
Krátkodobé záväzky	162 099,52	136 574,08
Bankové úvery a výpomoci	0,00	0,00
<b>C. ČASOVÉ ROZLIŠENIE SPOLU</b>	<b>15 131,97</b>	<b>16 644,13</b>
<b>PASÍVA SPOLU</b>	<b>2 405 853,13</b>	<b>2 386 524,73</b>

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

Tab.č.27.: Výkaz ziskov a strát k 31.12.2023, 31.12.2022

NÁKLADY (V EUR)	2023	2022
	Hlavná činnosť	Hlavná činnosť
Spotrebované nákupy	300 195,92	295 451,38
Služby	42 047,25	49 294,91
Osobné náklady	1 792 616,71	1 671 006,54
Dane a poplatky	6 083,07	4 646,27
Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť	0,05	0,00
Odpisy, rezervy a opravné položky z prevádzkovej činnosti a finančnej činnosti a zúčtovanie časového rozlíšenia	55 362,59	48 801,83
Rezervy a opravné položky z prevádzkovej činnosti	7 872,05	0,00
Finančné náklady	169,75	1 887,30
<b>NÁKLADY SPOLU</b>	<b>2 196 475,34</b>	<b>2 071 088,23</b>
VÝNOSY (V EUR)	2023	2022
	Hlavná činnosť	Hlavná činnosť
Tržby za vlastné výkony a tovar	625 591,69	571 274,11
Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti	119,23	439,80
Výnosy z transferov a rozpočtových príjmov	1 592 427,38	1 586 535,83
<b>VÝNOSY SPOLU</b>	<b>2 218 138,30</b>	<b>2 158 249,74</b>
Splatná daň z príjmov	0,00	0,00
<b>VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA</b>	<b>21 662,96</b>	<b>87.161,51</b>

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

## EKONOMICKY OPRÁVNENÉ NÁKLADY ZA ROK 2023

Ekonomicky oprávnené náklady poskytovateľa sociálnych služieb sú náklady na vykonávanie, zabezpečovanie vykonávania, alebo utváranie podmienok na vykonávanie odborných činností, obslužných činností a ďalších činností. EON v CSS STUDIENKA Novot' za rok 2023 sú vyčíslené v nasledovnej tabuľke.

**Tab.č.28.: EON za rok 2023 v EUR rozčlenené podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby**

<i>Druh poskytovanej sociálnej služby</i>	<b>Zariadenie pre seniorov (ZPS)</b>	<b>Domov sociálnych služieb (DSS)</b>	<b>Špecializované zariadenie (ŠZ)</b>	<b>Denné centrum</b>	<b>Prepravná služba</b>
<b>Forma poskytovanej sociálnej služby</b>	<b>CPF</b>	<b>CPF</b>	<b>CPF</b>	<b>Podporná sociálna služba</b>	<b>EUR/km</b>
<b>Ekonomicky oprávnené náklady na 1 prijímateľa ročne</b>	13.005,44	14.733,01	18.848,81	2.244,20	
<b>Ekonomicky oprávnené náklady na 1 prijímateľa mesačne</b>	1 083,79	1 227,75	1 570,73	187,02	1,38

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

## MIMOROZPOČTOVÉ ZDROJE

V roku 2023 sme sa usilovali získať zdroje nad rámec bežného rozpočtu, ktoré by nám umožnili realizovať naše iniciatívy, pomáhali rozvíjať a skvalitňovať poskytované sociálne služby.

Na základe darovacej zmluvy sme bezodplatne získali 1 ks Televízor 32" Hyundai FLM 32TS349 SMART v hodnote 200,00 € a 1 ks prenosný Telefón Panasonic v cene 33,20 €. Darované vybavenie bolo zaevidované do drobného majetku a zaradené do používania pre potreby prijímateľov sociálnych služieb.

V priebehu roka 2023 sme prijali dotáciu v zmysle zákona č. 544/2010 o dotáciách v pôsobnosti Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky v z. n. p. v celkovej výške 128.034 EUR na stabilizačný príspevok pre oprávnených zamestnancov CSS STUDIENKA.

Podali sme žiadosť o poskytnutie dotácie na podporu rozvoja sociálnych služieb na nákup materiálno-technického vybavenia, ktorej rozpočet bol vo výške 22.585,20 €. Cieľom

predloženého projektu bolo zabezpečiť multifunkčnú polohovacu a premiestňovaciu pomôcku pre použitie v intenzívnej starostlivosti o imobilné fyzické osoby, najmä klientov trvale pripútaných na lôžko. V projekte sme neboli úspešní, naša žiadosť nebola schválená.

V roku 2023 sme tiež získali ďalšie zdroje v celkovej výške 162.711,46 €, ktoré sme zapojili do rozpočtu príjmov a oprávnené čerpali vo výdavkoch do výšky skutočne prijatých príjmov nad rámec bežného rozpočtu a to:

- finančné prostriedky od ÚP na podporu aktívnych opatrení trhu práce podľa zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov vo výške 24.104,86 €
- prijaté prostriedky od VŠZP za poskytované ošetrovateľské úkony na základe uzatvorenej zmluvy o zabezpečovaní poskytovania a úhrade zdravotnej starostlivosti, ktorou je ošetrovateľská starostlivosť v zariadeniach sociálnych služieb v sume 138 606,60 €

**Tab.č.29.: Príjem a čerpanie mimorozpočtových výdavkov za rok 2023 v EUR spolu (11I, 11H, 71U)**

Prijaté a čerpané mimorozpočtové zdroje za rok 2023	Mimorozpočtové výdavky - čerpanie				
	Prijaté doplnkové zdroje	z toho:			
		Mzdy, platy a OOV 610	Odvody do poisťných fondov 620	Tovary a služby 630	Kapitálové výdavky 710
<b>SPOLU:</b>	<b>290.745,46</b>	117.341,00	42.608,49	130.795,97	0,00
<b>Z toho:</b>					
➤ dotácia od MPSVaR SR – stabilizačný príspevok	<b>128.034</b>			128.034	
➤ od ÚP	<b>24.104,86</b>	15.657	5.685,89	2.761,97	
➤ za OŠE úkony	<b>138.606,60</b>	101.684	36.922,60		

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'

## 7. PLÁN FINANCOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NA ROK 2024

CSS STUDIENKA je príspevková organizácia v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja, preto svoj rozpočet príjmov a výdavkov na rok 2024 zostavila z dvoch hlavných zdrojov a to:

- zo schváleného transferu od zriaďovateľa
- z vlastných príjmov organizácie, ktoré plánuje dosiahnuť vykonávaním svojej hlavnej činnosti.

Do plánovaných príjmov a výdavkov na rok 2024 organizácia zapojila aj nedočerpané prostriedky z roku 2023. Rozpočet je zostavený ako vyrovnaná bilancia príjmov a výdavkov.

Rozpočet Žilinského samosprávneho kraja na rok 2024, ktorého súčasťou je aj príspevok (bežný transfer) pre CSS STUDIENKA Novot' bol schválený 18. decembra 2023 uznesením č. 4/10 na 10. zasadnutí Zastupiteľstva Žilinského samosprávneho kraja. V nadväznosti na schválenie rozpočtu ŽSK na rok 2024 a v zmysle § 12 ods. 1 zákona č. 583/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v z. n. p. boli rozpísané záväzné ukazovatele rozpočtu, vrátane rozpisu výdavkov podľa programovej štruktúry pre príspevkovú organizáciu CSS STUDIENKA Novot' listom č. 02326/2024/OE-16 zo dňa 08.01.2024.

**Tab.č.30.: Schválený rozpočet CSS STUDIENKA Novot' na rok 2024 v tis. EUR**

	Rozpočet spolu	Z toho:	
		Vlastné zdroje	Transfer od zriaďovateľa
<b>Rozpočet príjmov celkom</b>	<b>2 246 832</b>	<b>768 101</b>	<b>1 478 731</b>
<b>Rozpočet bežných výdavkov celkom</b>	<b>2 246 832</b>	<b>768 101</b>	<b>1 478 731</b>
<i>z toho:</i>			
<b>610 mzdy, platy, služobné príjmy a OOV</b>	<b>1 281 770</b>	195.698	1 086 072
<b>620 poistné a príspevok do poisťovní</b>	<b>461 162</b>	68 503	392 659
<b>630 tovary a služby</b>	<b>486 367</b>	486 367	0
<b>640 bežné transfery</b>	<b>17 533</b>	17 533	0
<b>Rozpočet kapitálových výdavkov</b>	<b>0</b>	0	0

Zdroj: CSS STUDIENKA Novot'



## 8. PLNENIE CIEĽOV, PRIORÍT A INOVÁCIE V POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ZA ROK 2023

- C1: Poskytovať kvalitné sociálne služby, rešpektujúce individuálne potreby prijímateľov sociálnych služieb v príjemnou a bezbariérovom prostredí.

*Aj v roku 2023 prebehli pravidelné stretnutia prijímateľov s vedením, zástupcovia prijímateľov tiež spolurozhodujú pri tvorbe jedálneho lístka. Prebehli tiež stretnutia rady prijímateľov. Zamestnanci pravidelne mapovali potreby a požiadavky prijímateľov sociálnych služieb a ich spokojnosť s poskytovanými službami. Čas konania a okruh aktivít sociálnej rehabilitácie a rozvoja pracovných zručností prispôsobujeme záujmom a požiadavkám prijímateľom. Boli prehodnocované individuálne plány prijímateľov.*

- C2: Realizovať sociálne služby na princípe partnerstva s rodinnými príslušníkmi a komunitou.

*Bolo zorganizované stretnutie s rodinnými príslušníkmi prijímateľov, deň rodiny, a deň otvorených dverí. Rodinní príslušníci majú možnosť podieľať sa na napĺňaní cieľov prijímateľov.*

- C3: Zvyšovať efektívnosť a kvalitu poskytovaných sociálnych služieb pri stabilnom a vyrovnanom hospodárení zariadenia.

Tento cieľ sa podarilo zrealizovať. Viac v časti 6.

- C4: Zabezpečiť vzdelávanie zamestnancov podľa plánu vzdelávania.

*Vzdelávanie zamestnancov v roku 2023 prebiehalo podľa plánu vzdelávania, ktorý sa podľa potreby aktualizoval.*

- C5: Zlepšovať sociálne služby pre klientov denného centra, ponúkať služby denného centra občanom okolitých obcí, spropagovať službu denného centra.

*Rozsah aktivít v dennom centre sa neustále rozširuje. Aj v roku 2023 ho navštevovali prijímatelia z okolitých obcí.*

- Zrealizovať deň otvorených dverí v našom zariadení.

*Deň otvorených dverí sa zorganizoval dňa 29.06.2023. Prijímatelia sa na ňom aktívne zúčastnili. Pre hostí bol pripravený program a bohaté občerstvenie.*

- Realizovať nákup materiálov – technického vybavenia a zabezpečiť komfort pre prijímateľov sociálnych služieb a zamestnancov.

*Tento cieľ sa podarilo zrealizovať. Viac v časti 2 : Prevádzkové podmienky.*

## 9. KONTAKT NA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Centrum sociálnych služieb STUDIENKA

029 55 Novot' 976

Tel: 043/559 01 97, 559 02 87

e-mail: [css.studienka@vuczilina.sk](mailto:css.studienka@vuczilina.sk)

### **RIADITEĽ:**

➤ Mgr. Katarína Kuchťáková

Tel: 043/5590197, 0948 985 019

e-mail: [katarina.kuchtakova@vuczilina.sk](mailto:katarina.kuchtakova@vuczilina.sk)

### **Úsek riaditeľa**

### **Úsek sociálnej práce**

➤ Elena Jakubjaková - vedúca úseku sociálnej práce

Tel: 0905 966 814; e-mail: [elena.jakubjakova@vuczilina.sk](mailto:elena.jakubjakova@vuczilina.sk)

### **Úsek sociálnej rehabilitácie**

➤ Janka Žatkuľáková - vedúca úseku sociálnej rehabilitácie

e-mail: [janka.zatkulakova@vuczilina.sk](mailto:janka.zatkulakova@vuczilina.sk)

### **Ošetrovateľsko – opatrovateľský úsek**

➤ Helena Antušáková - vedúca ošetrovateľsko-opatrovateľského úseku

e-mail: [helena.antusakova@vuczilina.sk](mailto:helena.antusakova@vuczilina.sk)

### **Ekonomicko-prevádzkový úsek**

➤ Ing. Mária Kozáková – vedúca ekonomicko-prevádzkového úseku

e-mail: [kozakova@vuczilina.sk](mailto:kozakova@vuczilina.sk)

### **Úsek stravovacej prevádzky**

➤ Mária Kondelová – vedúca úseku stravovacej prevádzky

e-mail: [kondelova@vuczilina.sk](mailto:kondelova@vuczilina.sk)

V Novoti, 30.05.2024

Mgr. Katarína Kuchťáková  
riaditeľka